



**Beszámoló a Könyvtárak a minőségért – szakmai továbbképzések Szabolcs-Szatmár-Bereg megye könyvtárosai számára című szakmai program lebonyolításáról**

**Pályázati azonosító: 208104/0004**

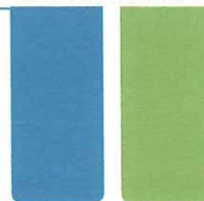
A Nemzeti Kulturális Alap Könyvtárak és Levéltárak Kollégiuma felhívására a Mórícz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár pályázatot nyújtott be, támogatást kérve a *Könyvtárak a minőségért – szakmai továbbképzések Szabolcs-Szatmár-Bereg megye könyvtárosai számára* elnevezésű program lebonyolítására. A sikeres elbírálás alapján intézményünk 450.000 Ft támogatásban részesült.

Szakmai továbbképzésünket elsősorban a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében működő nyilvános könyvtárakban dolgozók számára tervezzük.

Célunk az alábbi volt:

- útmutatást adni a megyében működő nyilvános könyvtáraknak a minőségmenedzsment alapú szervezetfejlesztéshez
- segíteni a szolgáltatásaik minőségirányítási szempontokat figyelembe vevő szervezésében
- igény szerint segíteni a 33/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet szerinti Minősített Könyvtár cím és Könyvtári Minőségi Díj pályázatra történő felkészülést
- támogatni a könyvtárakat, hogy hatékonyabban tudják kommunikálni szolgáltatásaikat
- egységes szempontok szerint elkészített beszámolók, munkatervek pontos és egységes statisztikai adatszolgáltatás

Sajnos a legtöbb esetben a megyében működő nyilvános könyvtáraknak sem a körülményeik, sem a motivációjuk nincs meg, hogy a minőségmenedzsment kérdésével foglalkozzanak, vagy esetleg a gyakorlatban alkalmazzák annak egyes munkafolyamatait, de nincs átfogó képük a teljes TQM rendszerről.





Szakmai napunkat úgy szerveztük, hogy az eddig megszerzett tapasztalataink átadása mellett más megyékből érkezett előadókat is meghívtunk, akik saját példájukkal jobban ösztönözni tudják könyvtárainkat, a minőségibb munkára és akár a Minősített Könyvtár cím megszerzésére is.

A továbbképzéseket két blokkban valósítottuk meg, a témák pedig a könyvtári statisztika, az éves beszámolók és munkatervek, valamint a minőségmenedzsment és az innováció voltak.

Az első szakmai napra 2022. február 7-én került sor. Előadónak Fehér Miklóst a Könyvtári Intézet igazgatóját kértük fel, aki előadásában az éves könyvtári beszámoló és munkaterv sikeres elkészítéséhez adott hasznos információkat, valamint válaszolt az ezzel kapcsolatos esetleges kérdésekre.

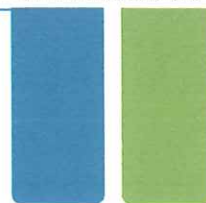
Perhócs Péter a KI Kutatási és Elemző Osztály munkatársa a 1442 könyvtári statisztika űrlap kitöltésével kapcsolatos információkat adta át a könyvtárosok számára.

Utolsó előadónak Kósáné Csalah Anita mentálhigiénés szakembert, life coach-ot kértük fel, aki nagyon érdekes és informatív előadást tartott a könyvtárosok és a stressz témakörében.

Második szakmai napunkat 2022. május 9-én tartottuk meg, melynek témája a minőségbiztosítás volt. Első előadónk Kocsi Hajnalka (Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár) arról beszélt, hogyan kezdjünk neki, mik az első lépések ahhoz, hogy bevezessük könyvtárunkba a minőségbiztosítás alapjait.

Oláhné Gócza Krisztina MIT vezető saját tapasztalatainkat osztotta meg a hallgatókkal, a kezdetektől a Minősített Könyvtár cím elnyeréséig.

Istók Annát (Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Pont) kimondottan azért kértük fel, hogy a megyebeli könyvtárosok inspirációt kapjanak, hiszen a gödöllői városi könyvtár az ország egyik legsikeresebb települési könyvtára, mely 2018-ban városi könyvtárként elsőként az országban Könyvtári Minőségi Díjat nyert.





A nap utolsó előadója Kovácsné Koreny Ágnes (Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár), aki *Dolgozószobától a nappaliig, avagy közkönyvtárak a helyi közösségekért* című előadásában skandináv és amerikai példák alapján elemezte a 21. század közkönyvtárait és az általuk ellátott, szolgált közösségeknek a viszonyát, együttműködését. Bemutatta a közösségvezérelt könyvtár modelljét, valamint a közösségvezérelt téralakítás és szolgáltatásfejlesztés lehetőségeit.

A pályázati támogatásnak köszönhetően Szabolcs-Szatmár-Bereg megye könyvtárosai jobban megismerkedtek a minőségügy területével, jó példákat és megvalósítható ötleteket kaptak a korszerű, 21. századi könyvtár működéséhez. A résztvevők közötti elégedettségmérés is azt mutatta, hogy hasznosnak találták a hallottakat, és több témaötletet is kaptunk, hogy a jövőben milyen szakmai napokon szeretnének részt venni.

A szakmai továbbképzésről készült beszámoló az alábbi linken érhető el:  
<http://www.mzsk.hu/palyazatok/palyazati-beszamolok/>

Ezúton is köszönjük a NKA Könyvtárak és Levéltárak Kollégiuma támogatását, mely lehetővé tette, hogy ezek a programok megvalósulhassanak.

Tisztelettel:

Nyíregyháza, 2022. július 20.



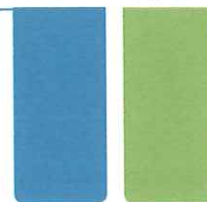
*Tomasovszki Anita*  
Tomasovszki Anita  
igazgató







### Képek az előadásokról





MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

4400 NYÍREGYHÁZA, SZABADSÁG TÉR 2.  
TELEFON: +36 42 598 888; FAX: +36 42 404 107  
E-MAIL: TITKARSAG@MZSK.HU



WWW.MZSK.HU



NYÍREGYHÁZA

