

NEMZETI KULTURÁLIS ALAP KÖZGYŰJTEMÉNYEK KOLLÉGIUMA

Beszámoló a Könyvtári minőségirányítás elméletben és gyakorlatban címmel megrendezett továbbképző tréning megvalósításáról

Pályázati azonosító: 204113/00530

A társadalmi, gazdasági, technikai változások, a folyamatosan megújuló használói igények új feladatok, új célok elé állítják a könyvtárakat is.

Az új feladatok az intézményi és szolgáltatási struktúrák módosításával, a célok, a stratégiák állandó elemzésével, új vezetési módszerek alkalmazásával, a folyamatok folyamatos fejlesztésével valósíthatók meg.

Az ezeket a folyamatokat erősítő minőségirányítás az elmúlt évtizedekben megjelent a könyvtári szakma mindennapjaiban, az intézményekben egyre erősebb a minőség iránti elkötelezettség.

A minőség szemlélet erősítésének egyik legjobb módszere a kiscsoportokban megtartott tréning, ahol a megvalósítások során szerzett tapasztalatok bemutatásával, a jógyakorlatok kipróbálásával segítik a könyvtárosok egymás munkáját.

A pályázati támogatásból megtartott három napos tréning kettős céllal került megrendezésre: egyrészt a minőségfejlesztéssel még most ismerkedő könyvtárosok érzékenyítése, a szemlélet erősítése, másrészt a már Minősített Könyvtár címet megszerzett vagy annak megszerzésére most készülő kollégák szakmai továbbfejlesztése.

A pályázatot 2019-ben adtuk be, és az eredeti tervek szerint 2020 áprilisában tartottuk volna meg. A koronavírus járvány azonban többszöri halasztásra kényszerített bennünket. Az egészségügyi és jogi helyzet ebben az évben, 2022. április 11–13. között tette lehetővé a tréning megtartását.

A kétéves csúszás mindenképpen indokolta az eredeti pályázati terv módosítását.

A tréning tematikájának összeállítása az eredeti terv mellett a szervezés megkezdése előtt a megyei hatókörű városi könyvtárak igazgatóinak körében végzett felmérésre épült.

A tréning részletes programja:

1. nap – április 11. (hétfő)

9:30–10:30	Érkezés, regisztráció
10:30	Köszöntő Sikaláné Sánta Ildikó (Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár)
10:40–11:00	Szükséges-e a minőségirányítás a könyvtárban? Szóllás Péter (EMMI Könyvtári és Levéltári Főosztály)
11:00–11:50	Inspirálni – Támogatni – Együttműködni! A Könyvtári Minőségfejlesztési Osztály másfél éve Bajnok Tamara (Könyvtári Intézet Könyvtári Minőségfejlesztési Osztály)
12:00–12:50	Ne a fiókban végezze! Hogyan töltheti be szerepét a stratégiai terv? Juhász Réka (Könyvtári Intézet Könyvtári Minőségfejlesztési Osztály)
13:00–14:30-ig	ebéd
14:30–15:20	Folyamatmenedzsment – előadás Farkas Tamás (SZTE Gazdaságtudományi Kar)
15:30–17:00	Folyamatmenedzsment – tréning / jógyakorlatok megosztása (két csoportban, 45 perc után csere) Kocsi Hajnalka (Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár) Kitka Zsuzsanna (Tiszaújvárosi Művelődési Központ és Könyvtár) Hamvas Béla Városi Könyvtár)
17:30–19:00	Szervezett program (szabadon választható): a) a Reök-palota megtekintése b) a Dóm, illetve a Szegedi Dóm Látogatóközpont megtekintése, toronylátogatás
19:30	vacsora

2. nap – április 12. (kedd)

Reggeli a szálláson 9 óráig	
9:00–9:50	Teljesítménymérés és -értékelés – előadás Csóka-Jaksa Helga (Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont, Pécs)
10:00–11:30	Teljesítménymérés és -értékelés – tréning / jógyakorlatok megosztása (két csoportban, 45 perc után csere) Piri Ildikó (Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár) Istók Anna (Gödöllői Városi Könyvtár)
12:00	ebéd
13:00–13:45	Használói elégedettség és igényfelmérések – előadás Tóth Máté (Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár)
13:45–15:15	Használói elégedettség és igényfelmérések – tréning/jógyakorlatok megosztása (két csoportban, 45 perc után csere) Péterfi Rita (Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum) Kovácsné Koreny Ágnes (Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár)
15:15–15:30	kávészünet

15:30–16:15	Szervezeti önértékelés és PDCA – előadás Kocsi Hajnalka (Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár)
16:15–17:45	Szervezeti önértékelés és PDCA – tréning/jógyakorlatok megosztása (két csoportban, 45 perc után csere) Czakóné Gacov Katalin (Verseghy Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézmény) Huszkáné Horvát Andrea (Nagykőrösi Arany János Kulturális Központ Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény)
19:00	vacsora

3. nap – április 13. (szerda)

Reggeli a szálláson 9 óráig

9:00–9:45	Új teljesítménymutatók a könyvtáraknál – előadás Farkas Ferenc (Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár)
9:45–11:15	Új teljesítménymutatók a könyvtáraknál – tréning/jógyakorlatok megosztása (két csoportban, 45 perc után csere) Farkas Tamás (SZTE Gazdaságtudományi Kar) Kocsárdi László (Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár)
11:15–11:30	kávészünet
11:30–12:15	Hogyan tudják segíteni a megyei könyvtárak a települési könyvtárak minőségbiztosítási munkáját, pályázatait? Tózsér Istvánné Géczi Andrea (Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár)
12:15–13:00	Hétköznapi élet a Minősített Könyvtári cím elnyerése után Ramháb Mária (Informatikai és Könyvtári Szövetség)
13:00	ebéd

A rendezvényen 88 fő vett részt, ebből 64 fő mindhárom napon jelen volt.

Az előadásokat tréningek követték, amelyek kapcsolódtak az előadás témáihoz. A tréningeket két csoportban, egymást váltva tartottuk meg, biztosítva ezzel, hogy mindenki minden tréningen részt tudjon venni.

Az előadások rövid ismertetése:

Szükséges-e a minőségirányítás a könyvtárban? tette fel a kérdést Szóllás Péter az EMMI Könyvtári és Levéltári Főosztályának vezetője. Előadásban kifejtette, hogy a könyvtárak fejlődésének egyik fontos alapja minőség alapú működés, szolgáltatás fejlesztés. A minőségi szemlélet beépülése a könyvtárak munkájába elengedhetetlen.

Inspirálni – Támogatni – Együttműködni! A Könyvtári Minőségfejlesztési Osztály másfél éve címmel tartott előadásában Bajnok Tamara a Könyvtári Intézet osztályvezetője bemutatta az osztály munkáját. Küldetésüknek tekintik, „hogyan a magyar könyvtárak a minőségmenedzsment segítségével a lehető legsikeresebben tudják teljesíteni saját küldetésüket annak érdekében, hogy a bennük rejlő lehetőségek maximálisan hasznosuljanak a társadalmi jólét érdekében.”

A könyvtárak minőségfejlesztő munkáját oktatással, képzéssel, konferenciák, szakmai napok szervezésével segítik. Felkészítő szakmai napok tartásával segítik a Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj elnyerésére kiírt pályázatra jelentkező könyvtárak munkáját.

Juhász Réka, a Könyvtári Intézet munkatársa meglepő mondattal kezdte előadását: „A jól megfogalmazott stratégiák 67%-a vall kudarcot a rossz végrehajtás miatt.” (Az előadás címe: **Ne a fiókban végezze! Hogyan töltheti be szerepét a stratégiai terv?**)

És hogy mi ennek az oka? Erre a kérdésre is kereste a választ az előadó. Szerinte nem eléggé elkötelezettek a dolgozók a stratégia iránt, nem megfelelő a stratégia tartalma, nem hatékony a kommunikáció, elavulttá válik a terv, és még néhány okot felsorolt, amelyek a stratégia végrehajtásának sikertelenségét eredményezhetik.

Ezután arra adott jó tanácsokat, módszereket, hogy hogyan lehet ezeket az okokat megszüntetni, Felhívta a figyelmet arra, hogy a kommunikáció mellett mennyire fontos a stratégia beágyazása a szervezetbe.

A délelőtti bevezető előadások után délután megkezdődtek az egyes részterületekhez kapcsolódó előadások és az ezeket követő tréningek.

Farkas Tamás, az SZTE Gazdaságtudományi Karának oktatója a **folyamatok menedzselésének legfontosabb ismereteit foglalta össze**. Előadásában a folyamatok fejlesztésének folyamata mellett kitért a kulcsfolyamatok és a támogató folyamatok kijelölésének fontosságára, és javaslatokat fogalmazott meg a kijelölésük módszerére valamint arra, hogy ki írja le a folyamatokat. Ismertette a flowchart típusú részletes folyamatleírás módszerét és az úszósávós típusú folyamatleírást. Az előadás utolsó részében bemutatta a folyamatfejlesztés három fő útját: a radikális, projektalapú (BPR) fejlesztést, az inkrementális, folyamatos (CPI) fejlesztést és az inkrementális, projektalapú (BPI) fejlesztést. A tréning során két könyvtártípus, az egyetemi és a városi könyvtár folyamatmenedzselési gyakorlatát mutatták be a kollégák.

A **munkatársak teljesítményének mérése és értékelése** kiemelten fontos a célok, a fejlesztési irányok meghatározásában. A 2. nap nyitó előadását ebben a témában tartotta Csóka-Jaksa Helga, a pécsi Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont munkatársa. Az előadás során bepillantást nyertünk az egyetemi könyvtár minőségi projektjébe és megismerhettük a TÉR működését. Kiemelte a TÉR fontosságát a változó igényeknek megfelelő képzési/fejlesztési szükségletek meghatározásában és a könyvtár stratégiai céljainak és a munkatársak egyéni céljainak összehangolásában, a karriertervezésben. A kompetenciák meghatározásának módszere mellett ismertette az értékelő beszélgetések gyakorlati tapasztalatait is.

Az előadást követő tréningen bemutatásra került a Somogyi-könyvtár feladatkövető rendszere és az erre épülő értékelés valamint a Gödöllői Városi Könyvtár teljesítményértékelő rendszere.

A **használoi igények felmérése, megismerése** a könyvtár stratégiájának egyik fontos eleme. A célközönség szegmentálása, a velünk szemben támasztott elvárások feltérképezése, ezek kielégítése tudatos, megtervezett folyamatként beépül a minőségbiztosításba. Tóth Máté, a Hamvas Béla Megyei könyvtár igazgatója a használoi igényvizsgálat négy fő területét ismertette: a kutatást, a módszereket, a mintaválasztást és az adatok elemzését, kiértékelését. A már ismert módszerek alkalmazására adott tanácsok mellett kiemelte, hogy mennyire fontos

a felmérés céljának, a kiválasztott közönségnek és az alkalmazott módszernek az összehangolása.

Jó tanácsként megfogalmazta, hogy ne elégedjünk meg a Google Forms vagy bármilyen szoftver által automatikusan generált adatokkal, ássunk az adatok mélyére.

A kapcsolódó tréning során az Országos Pedagógia Könyvtár és Múzeum és a FSZEK igény és elégedettség mérés területén szerzett tapasztalataival ismerkedhettünk meg.

A TQM egyik célkitűzése a szolgáltatások, a működés folyamatos javítása, a vevőközpontú szemlélet, a folyamatok folyamatos javítása és a minőség iránti teljes elkötelezettség. Kocsi Hajnalka, a Debreceni Egyetem munkatársa **Szervezeti önértékelés és PDCA** címmel tartott előadásában kiemelte, hogy a folyamatos fejlesztést csapatmunkában valósítják meg. A csapatmunka előnyei közül kiemelte, hogy az együttesen végzett munka hatékonyabb, mint az egyéni munkák összessége, a szakmai tudás összeadódik, ezáltal a csoporthatás erősödik és hatékonyabb érdekérvényesítést eredményez.

A szervezeti önértékelés is csapatmunka, amelynek hatása az intézmény minden területén érezhető. A szervezeti önértékelés teljességre törekvő, a rendszer minden elemére kiterjedő megközelítésen alapuló önvizsgálat. Az értékelést végzők kiválasztása, felkészítése, az önértékelés lebonyolítása után nagyon fontos az önértékelés eredményeit bemutató jelentés és az erre épülő intézkedési terv elkészítése. Az előadás végén megfogalmazott üzenetben kiemelte az előadó, hogy a szervezeti önértékelés legyen rendszeres és tervezett, a kapott adatokat, információkat használjuk a szervezet fejlesztésére, és intézkedjünk, ellenőrizzünk és avatkozzunk be!

A kapcsolódó tréningen Huszkáné Horváth Andrea – akinek jelentős szerepe volt a kecskeméti Katona József Könyvtár minőségirányítási rendszerének kiépítésében és folyamatos fejlesztésében – gyakorlati tapasztalataival ismerkedhettünk meg. 2013-ban és 2019-ben a Minősített Könyvtár cím elnyerése és megújítása kapcsán lebonyolított szervezeti önértékelés eredményeit osztotta meg a konferencia résztvevőivel, részletesen kitérve az egyes kritériumok értékelésének eredményeire, a két év összehasonlításával. Előadásából láthattuk, hogy az eltelt időben, hogyan változtak az intézkedési elemek, illetve, hogy az előző időszak intézkedései terveit sikerült-e megvalósítani. Az idő rövidsége miatt, nem tudtuk az összes kritériumot megbeszélni, de az összeállított prezentáció hasznos anyagként szolgál a későbbiekben minden érdeklődő számára.

A harmadik nap kezdő előadásában Farkas Ferenc előadó azokat **az új könyvtári teljesítménymutatókat** emelte ki, amelyek mérése és elemzése ma már elengedhetetlen. Röviden felvázolta azt a szemléletváltást, amely megfigyelhető a szakmánkban, részletesebben elemezte a Google Cégem felületet, és kitért a közösségi média használatára, a közösségi felületek hatására és eredményeinek mérésére is. A marketing eszközeinek hatékony bemutatása mellett szó esett a közösségi felületek értékeléséről és méréséről is, valamint bemutatásra került a FSZEK Google ügyfélértékelése is.

Felmerült a kérdés, hogy a Big Data használható-e, és ha igen, mire a könyvtárakban. A GDPR szabályainak betartása mellett hasznos adatokat lehet nyerni a szegmentált forgalomelemzésre, az elmaradó könyvtártagok visszahívására és néhány kényelmi szolgáltatás bevezetésére

A témához tartozó tréningen Farkas Tamás a **kommunikáció mérésével kapcsolatos módszereket** mutatott be. Kitért arra, hogy jelenleg milyen kommunikációs eszközöket használnak, és ezek használata milyen kihívásokat jelent. A kommunikáció tipikus céljaiként az ismertségnövelést, az aktivitásnövelést, a lojalitás építését és az imázsformálást jelölte meg. Nagyon hasznos tanácsokat kaptak a résztvevők arra vonatkozóan, hogy ezekhez a célokhoz milyen kommunikációs eszközöket válasszanak.

A záró nap utolsó két előadása a megyei könyvtárak minőségbiztosítással kapcsolatos feladatairól és minőségbiztosítás könyvtárakban történő meghonosításáról, jelentőségéről és a minőségirányítási munka folyamatosságának fontosságáról szólt.

A megyei hatókörű városi könyvtárak szerepe jelentős a minőségfejlesztésben, a minőségi szemlélet terjesztésében. **Mit tudnak tenni a megyei könyvtárak a minőségfejlesztésért?** – erre kérdésre kereste a választ Tózsér Istvánné, az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár igazgatója.

Elsőként számba vette, miként felelnek meg a könyvtárak a jogszabályi kötelezettségeiknek a minőségirányítás tekintetében: hány könyvtár szerezte meg a címet és a díjat, a jogszabályban meghatározott módon szolgáltatják-e az adatokat, és a minőségirányítási tevékenység kiterjed-e az adott megyére. A megyei könyvtárak beszámolóí alapján fejlesztendő területnek találta a nyilvános könyvtárak minősítésének előkészítését a megyei könyvtár segítségével. Az előadó számba vette, miket tehet a megyei könyvtár, hogy erősítse a nyilvános könyvtárak minősítésre való törekvéseit, milyen felkészítő módszereket alkalmazhat. Az igazgató asszony fontosnak tartotta a közös stratégia mentén való együttműködést, a folyamatos kapcsolattartást, a folyamatos szakmai támogatást és a minőségirányítást előkészítő és bemutató képzéseket a szakmán belül.

A záró előadást Ramháb Mária nyugalmazott könyvtárigazgató, az IKSZ elnöke tartotta, akinek szerepe a könyvtári minőségirányítási rendszer hazai elindításában, kialakításában, fejlesztésében vitathatatlan.

Hétköznapi élet a Minősített Könyvtár cím elnyerése után címmel megtartott előadásának fő témája a jól megérdemelt s megünnepelt cím és díj elnyerése utáni munka folytatásának fontossága volt.

Megfogalmazta a legfontosabb alapelveket:

- A minőségirányítás egy soha le nem záruló folyamat.
- Nem egy cím vagy díj elnyerése a cél, az egy következménye annak, ha valóban érvényes a mindennapi munkánkban, gondolkodásunkban a TQM.

A legfontosabb, hogy jussunk el arra a szintre, abba a mélységbe, hogy a minőségi munka, gondolkodás minden feladatunknál, cselekedetünkénél természetes folyamat legyen, mert akkor pontosan megértjük, hogy nem dokumentumokat kell gyártani egy pályázathoz azért, hogy címet nyerjünk, hanem a folyamatok elengedhetetlen részét képezi a dokumentálás, mérés, elemzés, értékelés.

Az az igazi, ha bennünk van a motiváció, akkor ugyanis már nem párhuzamosan végrehajtandó feladat a minőségbiztosítás, hanem természetes velejárója mindennapjainknak, gondolkodásunknak, szemléletünknek. Nincs napi munka meg irányítás, csak minőségalapú napi feladatvégzés. Ezekkel a gondolatokkal zárult a háromnapos rendezvény.

A pályázat megvalósítása két évet csúszott a covid járvány miatt. A cél, a könyvtári minőségbiztosítás iránti elkötelezettség erősítése, az új módszerek, egymás jógyakorlatainak megismerése nem változott. A háromnapos rendezvény elérte célját, hiszen az elméleti előadások és gyakorlati bemutatók, tréningek nemcsak a minőségfejlesztést most kezdő kollégáknak adtak jelentős segítséget, hanem azoknak is megerősítést jelentett, akik már beépítették a mindennapi munkájukba a minőségbiztosítást, címet vagy díjat nyertek.

A pandémia után különösen fontos jelentőséggel bírt a rendezvény. A minőségirányítás újra fókuszba került, újabb megerősítést nyert a minőség iránti elkötelezettség. Külön szeretném kiemelni annak fontosságát, hogy újra személyesen lehettünk jelen a rendezvényen, a szakmai tapasztalatcsere, gondjaink, eredményeink megvitatása, bemutatása a hosszú elzártság után nagyon pozitív hatással volt a kollégákra.

A három napos minőségirányítási tréning hatása érezhető a könyvtári munkában, a szolgáltatások fejlesztésében, a partneri kapcsolatok erősödésében, a folyamatok folyamatos javításában.

A megvalósításhoz nyújtott anyagi támogatás segítette a könyvtárak minőségi munkavégzését, a könyvtárosok elkötelezettségének erősítését.

A rendezvény rövid összefoglalója és az elhangzott előadások, tréningek prezentációi az alábbi linken érhetők el:

<https://www.sk-szeged.hu/konyvtari-minosegiranyitas-elmeletben-es-gyakorlatban-konferencia/>

Szeged, 2022. 06.15.


Sikaláné Sánta Ildikó
igazgató



Fotók a szakmai rendezvényről:











Információk

Megbeszélés típusa / tárgya:	Könyvtári minőségirányítás elméletben és gyakorlatban Konferencia
Helyszíne:	Art Hotel (Szeged, Somogyi u. 16.)
Időpontja:	2022. április 11-12-13.

Résztevők

Sorsz.	Név	Szervezet	Nap	Aláírás
1.	Abonyi Szilvia	Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár	3 nap	<i>Abonyi Szilvia</i>
2.	Albertus László	Mezőkovácsházi Városi Könyvtár	3 nap	<i>Albertus László</i>
3.	Árgyelán Orsolya	Somogyi-könyvtár	3 nap	
4.	Bagaméri András	Vörösmarty Mihály Könyvtár	3 nap	<i>Bagaméri András</i>
5.	Bajnok Tamara	Országos Széchényi Könyvtár Könyvtári Intézet	1. nap	<i>Bajnok Tamara</i>
6.	Bakonyi Ágota	Dunaújvárosi Egyetem Könyvtár és Információs Központ	3 nap	<i>Bakonyi Ágota</i>



JELENLÉTI ÍV
Nysz.: NY62

Sorsz.	Név	Szervezet	Nap	Aláírás
7.	Balogné Szabó Anita	Verseghy Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézmény	3 nap	
8.	Békey Mária	Országos Idegennyelvű Könyvtár	3 nap	
9.	Bori Katalin	Somogyi-könyvtár	3 nap	
10.	Bene-Kovács Márta	Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár	2-3 nap	
11.	Borus Gábor	Csongrád, Hódmezővásárhely	3. nap	
12.	Czakóné Gacov Katalin	Verseghy Ferenc Könyvtár	3 nap	
13.	Cseresznyés Anikó	Csorba Győző Könyvtár	3 nap	
14.	Csóka-Jaksa Helga	Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont	2. nap	
15.	Domjánné Szénási Edit	Tornyai János Múzeum, Könyvtár és Művelődési Központ (Németh László Városi Könyvtár)	1-2. nap	
16.	Dr. Baranyai Tamás	Eötvös Károly Megyei Könyvtár	1-2. nap	
17.	Dr. Baráthné Molnár Mónika	Berzsenyi Dániel Megyei Hatókörű Városi Könyvtár	1.-2 nap	

JELENLÉTI ÍV

Nysz.: NY62

Sorsz.	Név	Szervezet	Nap	Aláírás
18.	Dobosné Brezovszky Anikó	Somogyi-könyvtár	3 nap	<i>Dobosné Brezovszky Anikó</i>
19.	Farkas Ferenc	FSZEK	3. nap	<i>FF</i>
20.	Farkas Márta	Bródy sándor Megyei és Városi Könyvtár	3 nap	—
21.	Farkas Tamás	Szegedi Tudományegyetem	1. és 3. nap	<i>Farkas Tamás</i>
22.	Fóthi Zsuzsanna	Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ	2. nap	
23.	Fuchs Alfonz	Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár	1. nap	<i>Fuchs Alfonz</i>
24.	Gonda Ágnes	Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Nyíregyháza	3 nap	<i>Gonda Ágnes</i>
25.	Győri Krisztina	Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ	2. nap	<i>Győri Krisztina</i>
26.	Hegyi Alíz	Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár	3 nap	<i>Hegyi Alíz</i>
27.	Horváth Péter	Takáts Gyula Megyei Hatókörű Városi Könyvtár	3 nap	<i>Horváth Péter</i>
28.	Huszkáné Horvát Andrea	Nagykőrösi Arany János Kulturális Központ, Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény	3 nap	<i>Huszkáné Horvát Andrea</i>
29.	Istók Anna	Gödöllői Városi Kvt. és Információs Központ	2. nap	<i>Istók Anna</i>

Sorsz.	Név	Szervezet	Nap	Aláírás
30.	Iványiné Földi Ágnes	Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár	2. nap	<i>Iványiné Földi Ágnes</i>
31.	Juhász Réka	OSZK, Könyvtári Intézet	1. nap	<i>Juhász Réka</i>
32.	Juhász Zoltán	Békés Megyei Könyvtár	3 nap	<i>Juhász Zoltán</i>
33.	Kertai-Kovács Nóra	Eötvös Károly Megyei Könyvtár	3 nap	<i>Kertai-Kovács Nóra</i>
34.	Kiss Gábor	Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	3 nap	<i>Kiss Gábor</i>
35.	Kitka Zsuzsanna	Tiszaújvárosi Művelődési Központ és Könyvtár	3 nap	<i>Kitka Zsuzsanna</i>
36.	Kocsárdi László	Somogyi-könyvtár	3 nap	<i>Kocsárdi László</i>
37.	Kocsi Hajnalka Anna	Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár	3 nap	<i>Kocsi Hajnalka Anna</i>
38.	Kocsis Tamás	Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	3 nap	<i>Kocsis Tamás</i>
39.	Koleszár Márta	Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár	3 nap	<i>Koleszár Márta</i>
40.	Kotogán Marianna	Tolna, Szekszárd	3 nap	<i>Kotogán Marianna</i>
41.	Kovács Zoltán (sofőr)	Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár	3 nap	<i>Kovács Zoltán</i>
42.	Kovácsné Koreny Ágnes	FSZEK	2. nap	<i>Kovácsné Koreny Ágnes</i>

JELENLÉTI ÍV

Nysz.: NY62

Sorsz.	Név	Szervezet	Nap	Aláírás
43.	Köpflerné Szeles Judit	Takáts Gyula Megyei Hatókörű Városi Könyvtár	3 nap	<i>Köpflerné Szeles Judit</i>
44.	Kötél Emőke	Neumann János Egyetem Könyvtár és Információs Központ	3 nap	<i>Kötél Emőke</i>
45.	Kulcsár Marianna	Somogyi-könyvtár	3 nap	<i>Kulcsár Marianna</i>
46.	Kutnyánszky Anikó	Wigner Fizikai Kutató Központ	3 nap	<i>Kutnyánszky Anikó</i>
47.	Lénárt Krisztián	Berzsenyi Dániel Könyvtár	3 nap	<i>Lénárt Krisztián</i>
48.	Liebhauser János	Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár	3 nap	<i>Liebhauser János</i>
49.	Lukácsné Varga Judit	Testnevelési Egyetem, Könyvtár és Levéltár	3 nap	<i>Lukácsné Varga Judit</i>
50.	Manqariousné Miskolczi Beatrix	Somogyi-könyvtár	3 nap	<i>Manqariousné Miskolczi Beatrix</i>
51.	Máté Ágnes	Verseghy Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézmény	3 nap	<i>Máté Ágnes</i>
52.	Mészárosné Sík Zsófia	Csorba Győző Könyvtár	3 nap	<i>Mészárosné Sík Zsófia</i>
53.	Mihály Andrea	Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár	3 nap	<i>Mihály Andrea</i>
54.	Miszler Tamás	Csorba Győző Könyvtár	3 nap	<i>Miszler Tamás</i>

JELENLÉTI ÍV

Nysz.: NY62

Sorsz.	Név	Szervezet	Nap	Alíírás
55.	Móricz Nikoletta	Somogyi-könyvtár	3 nap	<i>Nikoletta Móricz</i>
56.	Nagy Éva	Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár	3 nap	<i>Nagy Éva</i>
57.	Nagy Gábor	Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár	3 nap	<i>Nagy Gábor</i>
58.	Németh Tiborné	Berzsenyi Dániel Könyvtár	1-2. nap	<i>Németh Tiborné</i>
59.	Oláhné Gócza Krisztina	Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár	3 nap	<i>Oláhné Gócza Krisztina</i>
60.	Padányi Emese	Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár	2-3. nap	
61.	Péterfi Rita	Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum	1-2 nap	<i>Péterfi Rita</i>
62.	Pintéerné Horváth Anikó	Szentes Városi Könyvtár	3. nap	<i>Pintéerné Horváth Anikó</i>
63.	Piri Ildikó	Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár	3 nap	<i>Piri Ildikó</i>
64.	Patkós Ilona	Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár	3 nap	<i>Patkós Ilona</i>
65.	Rakonczás Szilvia	Békés Megyei Könyvtár	3 nap	<i>Rakonczás Szilvia</i>
66.	Ramháb Mária	Informatikai és Könyvtári Szövetség	3 nap	<i>Ramháb Mária</i>
67.	Rázsits Veronika	Takáts Gyula Megyei Hatókörű Városi Könyvtár	3 nap	<i>Rázsits Veronika</i>
68.	Rozmán Zsuzsanna	József Attila Könyvtár Dunaújváros	3 nap	<i>Rozmán Zsuzsanna</i>

JELENLÉTI ÍV

Nysz.: NY62

69.	Sallainé Gresó Klára	Szentes Városi Könyvtár	1. nap	Sall
70.	Sikaláné Sánta Ildikó	Somogyi-könyvtár	3 nap	Sikaláné Sánta m/
71.	Seres Judit	Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár	1. nap	Seres Judit
72.	Somogyi Szilvia	Somogyi-könyvtár	3 nap	Somogyi Szilvia
73.	Szabó Anikó	Eötvös Károly Megyei Könyvtár	3 nap	Szabó Anikó
74.	Szabóné Lenkefi Ildikó	II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	3 nap	Szabóné Lenkefi Ildikó
75.	Szekeres D. Mónika	Szentes Városi Könyvtár	2. nap	Szekeres D. Mónika
76.	Szóllás Péter	EMMI	3 nap	Szóllás Péter
77.	Szőke Henrietta	Takáts Gyula Könyvtár	3 nap	Szőke Henrietta
78.	Tamás Kincső	Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum	3 nap	Tamás Kincső
79.	Tomasovszki Anita	Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár	3 nap	Tomasovszki Anita
80.	Tóth Máté	Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár	3 nap	Tóth Máté
81.	Tózsér Istvánné	Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár	3 nap	Tózsér Istvánné
82.	Tumikné Csurák Ágnes	II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	3 nap	Tumikné Csurák Ágnes
83.	Turán Istvánné	Petőfi Sándor Városi Könyvtár	3 nap	Turán Istvánné

84.	Tüske Gyula	Vörösmarty Mihály Könyvtár	3 nap	Tüske Gyula
85.	Virág Barnabás	Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár	1. nap	Virág Barnabás
86.	BEVÉZINGER ILDIKÓ	Somogyi - Éva	3 nap	BEVÉZINGER ILDIKÓ
87.	SZÁNTÓ ENIKŐ	Somogyi - Könyvtár	3 nap	SZÁNTÓ ENIKŐ
88.	LUKÁCI MÁRIA	Katona J. Könyvt. Kézelt	2-3 nap	LUKÁCI MÁRIA
89.				
90.				
91.				
92.				
93.				
94.				
95.				
96.				
97.				
98.				