



Versegly Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézmény

5000 Szolnok, Kossuth tér 2.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**NEMZETI KULTURÁLIS ALAP –
KÖNYVTÁRAK ÉS LEVÉLTÁRAK KOLLÉGIUMA**

PÁLYÁZAT CÍME:

„Térségi tematikus műhelynapok”

PÁLYÁZATI AZONOSÍTÓ: 208104/00007

SZOLNOK, 2022. 06.20.



„Térségi tematikus műhelynapok”

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A Verseyhy Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézmény pályázatot nyújtott be az NKA Közgyűjtemények Kollégiuma nyílt pályázati felhívására 2021-ben. Altéma kódszáma: 208104/9, címe: Szakmai továbbképzések szervezése, lebonyolítása.

A pályázat címe: Térségi tematikus műhelynapok

A pályázat célja:

A programunk célja volt a stratégiai tervezés, folyamatok, szolgáltatásmarketing elmélete, és gyakorlata a Jász-Nagykun-Szolnok megyebeli települési könyvtárak számára, akik a minőségügyben fejlődni szeretnének, illetve új szerepet vállalni, vagy a meglévőt megerősíteni, egy közösségvezérelt könyvtári szemlélet kialakításával.

A képzés eseményeinek időpontja: 2022.03.21., 2022.04.25., 2022.05.23.

A képzés helyszíne: Verseyhy Ferenc Könyvtár (Szolnok, Kossuth tér 2.)

A képzés résztvevői:

A 3 alkalomból álló szakmai képzést előzetesen meghirdettük a Jász-Nagykun-Szolnok megyei könyvtárak körében, amelyre online regisztrációval lehetett jelentkezni. A meghívót a könyvtár, a Verseyhy Ferenc Könyvtár területi szolgálata által üzemeltetett zárt csoportban is közzétette, ami a megyében dolgozó könyvtárosok számára jött létre. A programra érkezők számát nem limitáltuk.

Résztvevői létszám:

1. alkalom: 41 fő
2. alkalom: 35 fő
3. alkalom: 31 fő

A KONFERENCIA RÉSZLETES BEMUTATÁSA:

A konferencia programja, témái:

1. könyvtárak a helyi közösségekért, avagy a közkönyvtárak szerepe a helyi közösségek jólétében és jól-létében,
2. stratégiai tervezés (küldetés, jövőkép), folyamatok, minőségbiztosítás általános szemlélettel,
3. workshop, szolgáltatásmarketing, elméleti előadással és gyakorlati feladatokkal.

A képzések előadói:

- **Kovácsné Koreny Ágnes** a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár (FSZEK) főigazgató-helyettese.
- **Molnár Georgina** DE Egyetemi és Nemzeti Könyvtár, mb. gyűjteményépítési főigazgató-helyettese.
- **Dr. Szűcs Róbert Sándor** Debreceni Egyetem, Gazdaságtudományi Kar, Marketing és Kereskedelem Intézet egyetemi docense.

Az első alkalom témája a könyvtárak a helyi közösségekért, avagy a közkönyvtárak szerepe a helyi közösségek jólétében és jól-létében. A résztvevők megismerkedtek a közösségvezérelt könyvtár elméletével és gyakorlatával, a közösségvezérelt szolgáltatásfejlesztés folyamatával és eszközeivel. Továbbá a szolgált helyi közösség elérésének eszközeivel.

Az előadó gondolatait idézve: *„Ma Szolnokon jártam, a megye települési könyvtárosaival töltöttem a napot. Beszéltünk a közösségvezérelt könyvtári működésről és szolgáltatásfejlesztésről, valamint a placemakingről; megismertünk néhány új kutatási módszert; a tervezői gondolkodás kapcsán megtanultuk, mire jó a "how might we..." kérdés és még perszónát is alkottunk! Ja, és a "színeket" el ne felejtsem...*

Köszönöm a meghívást, az érdeklődést, a végig csillogó szemeket, az inspiráló aktivitást! Remek kis napunk volt!”

(Forrás: Librarian day by day)

A második alkalom témája a minőségbiztosítást helyezte fókuszba. Pontosabban a stratégiai tervezést – küldetést és jövőképet, a folyamatokat és a minőségbiztosítást általános szemlélettel.

Megismertedtünk a minőség fogalmával, a teljes körű minőségmenedzsmenttel, a könyvtári minőségmenedzsmenttel, a stratégiákkal és a folyamatokkal.

Az előadó a hétköznapi helyzeteken keresztül, gyakorlati példákkal próbálta rávezetni a könyvtárosokat arra, hogy egyáltalán ne féljünk ezektől az első hallásra ijesztőnek tűnő kifejezésektől, folyamatoktól mert, ha jobban belegondolunk, mi is ugyanúgy elvárjuk más szolgáltatóktól a minőséget (pl. egészségügy, szabadidő, ügyfélszolgálat, termék). Rámutatott arra, hogy tulajdonképpen a könyvtárakban már leírás nélkül is sokan használják a folyamatokat, csak éppen nem öntötték még a megfelelő keretek közé. Kiscsoportos munkákban dolgoztunk, meghallgattuk olyan könyvtárosok könyvtárainak bemutatkozásait is, ahol már a minőségbiztosítás útjára léptek, és rendelkeztek jövőképpel, küldetésnyilatkozattal, folyamatleírásokkal is. Az előadás végén pedig közösen elkészült egy egyszerűbb folyamatleírás is. A nap végére, a résztvevők rájöttek, hogy nem „ördögtől való” a TQM (Total Quality Management).

Előadónktól Molnár Georgiától szeretnék idézni pár gondolatot, ami az ő meglátása volt a nappal kapcsolatban: *„...Nagyon hasznos volt számomra is megismerni a könyvtáros szakma más területeinek tapasztalatait. Egyetemi könyvtárosként más szolgáltatásokkal és más helyzetekkel találkozunk, mint egy kistelepülési könyvtáros. Jó volt látni az elhivatott*

kollégákat. Különösen nagy élmény volt számomra, hogy a kollégák aktívan részt vettek a feladatokban és ezáltal kicsit jobban megismerték egymást is, és egymás tapasztalataiból is építkeztek. Jó volt látni a kollégák lelkesedését.

Azt gondolom, hogy Nálatok igazán érezhették, hogy nincsenek egyedül, és a Megyei Könyvtártól minden segítséget és támogatást megkapnak a munkájukhoz. ...Köszönöm, hogy részese lehettem ennek a folyamatnak én is."

A műhelynapok **harmadik** és egyben utolsó előadása szolgáltatásmarketing témakörben folytatódott. Hallhattunk a szolgált helyi közösség elérésének eszközeiről, hogyan lehet hatékonyan kapcsolatokat építeni, és hogy lehet hatékonyan érdekérvényesítést alkalmazni. A nap folyamán megismerték a résztvevők, hogy lehet marketing eszközök segítségével kutatást végezni a felhasználók és leendő felhasználók körében. Továbbá, arról is beszélt, hogy hogyan vezessünk be egy új szolgáltatást, hogyan tudjuk azt reklámozni, felkutatni a közönségét. És ami igazán lényeges, hogy szemléletformálás is megvalósult a képzésen belül, hiszen a könyvtárak versenyeznek az emberek szabadidejéért, amit nem könnyű elnyerni. Számos online időeltöltés áll rendelkezésre otthon, a négy fal között is. Ezen felülkerekedve kell úgy alakítani a könyvtári szolgáltatásokat és olyan kreatívan tálni, hogy a könyvtárlátogatás vonzó legyen a szabadidővel rendelkezők számára.

Összességében egy igazán érdekes tartalmas napot tudhattunk magunk mögött. A résztvevők sok hasznos, gyakorlati ötlettel, tanáccsal térhettek haza a könyvtáraikba.

Zárásként pedig Tanár Úr szavait idézve: „...Szerettem volna egy olyan előadást tartani, ami szakmai jellegű, de nem túl szakmai, érdekességekkel tűzdelt, figyelemfelkeltő, elgondolkodtatja a célközönséget, néha kicsit talán meg is hökkenti, ráadásul egy más aspektusból világít rá a könyvtárak helyzetére, mint a számukra megszokott szemléletmód. Annak megítélése, hogy sikerült-e elérnem a kitűzött célt, egyértelműen a csapat feladata. Ahogyan az előadáson is mondtam: "Nem az a lényeg, hogy mennyi piros bizgentyűt tudsz előállítani, hanem az, hogy az előállított piros bizgentyűből mennyit tudsz eladni." Én sem vagyok kivétel, ez az én előadásomra is igaz. A magam részéről azt gondolom, hogy ritka az olyan alkalom, amikor egy ennyire érdeklődő közönség előtt tarthatok előadást. Köszönöm a csapat figyelmét és gratulálok számukra, sikeresen teljesítették a kurzust; mindenki indexét aláírom."

A három napos térségi tematikus műhelynapok résztvevőinek visszajelzéseit pedig egy szófelhőbe gyűjtöttük össze. Remélem, tudunk még sok hasonló, élményekkel teli, hasznos, gyakorlatias napokat szervezni a megyében dolgozó települési könyvtárosoknak.

A RÉSZTVEVŐK VÉLEMÉNYÉBŐL ALKOTOTT SZÓFELHŐ



FOTÓDOKUMENTÁCIÓ





JELENLÉTI ÍVEK



Térségi tematikus napok 2022.03.21.

	Résztevő neve:	Település:	Intézmény:	Aláírás
1.	Ambrus Sándor	Pusztamonostor	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely Pusztamonostor	<i>Ambrus Sándor</i>
2.	Andréné Pataki Éva	Jászszentandrás	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	
3.	Antal Anikó	Törökszentmiklós	Ipolyi Közművelődési Központ	<i>Antal Anikó</i>
4.	Bakondi Brigitta	Szolnok	Verseghy Ferenc Könyvtár	<i>Bakondi Brigitta</i>
5.	Balázs Annamária	Szolnok	Verseghy Ferenc Könyvtár Szandaszőlősi Fiókkönyvtára	<i>Balázs Annamária</i>
6.	Balogné Szabó Anita	Szolnok	Verseghy Ferenc Könyvtár	<i>Balogné Szabó Anita</i>

7.	Baranyiné Csomor Katalin	Jászdózsa	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	Baranyiné Csomor Katalin
8.	Baricz Katalin	Tiszasüly	Tiszasüly Könyvtár Információs és Közösségi Hely	Baricz Katalin
9.	Berkóné Háfra Izabella	Jásziákóhalma	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	Berkóné Háfra Izabella
10.	Bihari Erzsébet	Martfű	Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár	Bihari Erzsébet
11.	Bozsó Mihály	Jánoshida	Jánoshida Könyvtár	Bozsó Mihály
12.	Czakóné Gacov Katalin	Szolnok	Verseghy Ferenc Könyvtár	Czakóné Gacov Katalin
13.	Csintalan Dóra	Jászapáti	Városi Könyvtár	Csintalan Dóra
14.	Csőke Tibor	Törökszentmiklós	Ipolyi Arnold Könyvtár	Csőke Tibor
15.	Danyi Gyuláné	Besenyőszög	Wesniczky Antal Művelődési Ház és Könyvtár	Danyi Gyuláné

16.	Duba Sándorné	Tiszaroff	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	<i>Duba Sándorné</i>
17.	Engel Aranka	Szolnok	Versegly Ferenc Könyvtár	<i>Engel Aranka</i>
18.	Farkas László	Tiszapüspöki	Tiszapüspöki Községi Könyvtár és Helytörténeti Gyűjtemény	<i>Farkas László</i>
19.	Farkasné Jakab Krisztina	Rákóczi falva	Varsány Községi Ház és Könyvtár	<i>Farkasné Jakab</i>
20.	Fehér Gréta	Kenderes	Városi Könyvtár Kenderes	<i>Fehér Gréta</i>
21.	Ferenczi Edina Krisztina	Tószeg	Községi Közkönyvtár Tószeg	<i>F. Edina</i>
22.	Forrai Tímea Mária	Mezőhék	Mezőhéki könyvtár	<i>Forrai Tímea</i> X
23.	Gálné Weigert Éva	Szolnok	Versegly Ferenc Könyvtár	<i>Gálné Weigert Éva</i>
24.	Herczeg László	Kunszentmárton	Kunszentmártoni ÁMK József Attila Jönvtári Intézményegység	<i>Herczeg László</i>

25.	Horváth Zsuzsanna	Szolnok	VFK		<i>Kovács</i>
26.	Jászberényiné Farády Ildikó	Szajol	Szajoli Közösségi Ház és Könyvtár		<i>Jászberényi Fonásos Ildikó</i>
27.	Kocsis Andrea	Szolnok	VFKKI		<i>Andrea</i>
28.	Kovács Szabina	Tiszatenyő	Szent István Általános Iskola		
29.	László Anikó	Kétpó	Arany János Általános Művelődési Központ		<i>Mészai Zsuzsanna</i>
30.	Litkei-Nyíri Anita	Szolnok	Verseghy Ferenc Könyvtár		<i>Litkei-Nyíri Anita</i>
31.	Lőrinczné Kalmár Edit	Jásztelek	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely		<i>Lőrinczné Kalmár Edit</i>
32.	Máté Ágnes	Szolnok	VFKMI		<i>Máté Ágnes</i>
33.	Mikola Istvánné	Kenderes	Városi Könyvtár Kenderes		<i>Mikola Istvánné</i>
34.	Mohácsi Bernadett	Kunszentmárton	Kunszentmártoni ÁMK József Attila Könyvtári		<i>Mohácsi Bernadett</i>

			Inzéményegysége	
35.	Munkácsiné Szabó Katalin	Szolnok	VFKKI	Munkácsiné Szabó Katalin
36.	Palkó Nikolett	Kisújszállás	Kisújszállási Művelődési Központ és Könyvtár	Palkó Nikolett
37.	Pásztorné Puskás Mariann	Berektfürdő	Könyvtári-, Információs és Közösségi Hely (5309 Berektfürdő, Fürdő u. 2.)	Puskás Mariann
38.	Pusztai Gabriella dr.	Kunszentmárton	Kunszentmártoni Általános Művelődési Központ	Pusztai Gabriella dr.
39.	Szathmári Fruzsina	Tiszafüred	Városi Könyvtár és Információs Központ	Szathmári Fruzsina
40.	Szecesei Istvánné dr.	Törökszentmiklós	Ipolyi Közművelődési Központ	Szecesei Istvánné dr.
41.	Székácsné Tálás Gabriella	Martfű	Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár	Székácsné Tálás Gabriella

42.	Sziráki Éva	Nagykörű	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely 5065 Nagykörű, Május 1 út 9.	Sziráki Éva
43.	Szőke Ildikó	Szolnok	Verseyhy Ferenc Könyvtár	Szőke Ildikó
44.	Takács Hedvig	Jászberény	Jászkerület Kulturális és Művészeti Közhasztnú Nonprofit Kft.	Takács Hedvig
45.	Takáts Béla	Szolnok	Verseyhy Ferenc Könyvtár	
46.	Tóth Istvánné	Rákóczifalva	Varsányi Közösségi Ház és Könyvtár	Tóth Istvánné
47.	Tóth Karolina	Szolnok	Verseyhy Ferenc Könyvtár	
48.	Vona Tímea	Tiszaörs	Tiszaörs Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	Vona Tímea

49. Vona - Hedvig
CHISTINA

SOZLNOK








VERSEGHY FERENC

Vona - Hedvig
Vona Hedvig

Térségi tematikus napok 2022.04.25.

	Résztevő neve:	Település:	Intézmény:	Aláírás
1.	Ambrus Sándor	Pusztamonostor	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely Pusztamonostor	<i>Ambrus Sándor</i>
2.	Bakondi Brigitta	Szolnok	Versegly Ferencc Könyvtár	<i>Bakondi Brigitta</i>
3.	Balogné Szabó Anita	Szolnok	Versegly Ferencc Könyvtár	<i>Balogné Szabó Anita</i>
4.	Baranyiné Csomor Katalin	Jászdózsza	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	<i>Baranyiné Csomor Katalin</i>
5.	Bazsó Edit	Törökszentmiklós	Ipolyi Közművelődési Központ	<i>Bazsó Edit</i>
6.	Berkóné Háfra Izabella	Jásziákhalm	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	<i>Berkóné Háfra Izabella</i>







7.	Bihari Erzsébet	Martfű	Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár	
8.	Czakóné Gacov Katalin	Szolnok	VFK	<i>Arbely</i>
9.	Duba Sándorné	Tiszaroff	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	<i>Duba</i>
10.	Engel Aranka	Szolnok	Versegly Ferenc Könyvtár	
11.	Farkas László	Tiszapüspöki	Tiszapüspöki Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	<i>Farkas</i>
12.	Farkasné Jakab Krisztina	Rákóczi falva	Varsányi Közösségi Ház és Könyvtár	<i>Farkas</i>
13.	Fehér Gréta	Kenderes	Városi Könyvtár Kenderes	
14.	Fórizs Judit	Mezőtúr	Mezőtúri Mórincz Zsigmond Városi Könyvtár	<i>Fórizs</i>
15.	Forrai Tímea Mária	Mezőhék	Könyvtár, Közösségi és Információs Hely - Mezőhék	<i>Forrai Tímea</i>









16.	Gálné Weigert Éva	Szolnok	Verseghy Ferenc Könyvtár/Hild Viktor Könyvtára	
17.	Győri Annamária	Cegléd	Ceglédi Városi Könyvtár	
18.	Horváth Zsuzsanna	Szolnok	VFK	
19.	Iványiné Kiss Krisztina	Törökszentmiklós	Ipolyi Közművelődési Központ	
20.	Jászberényiné Farády Ildikó	Szajol	Szajoli Közösségi Ház és Könyvtár	
21.	Kabdebó-Ladik Lívia	Cegléd	Ceglédi Városi Könyvtár	
22.	Kisné Veres Edit	Kunhegyes	Zsigmond Ferenc Városi Könyvtár	
23.	László Anikó	Kétyő	Arany János Általános Művelődési Központ	
24.	Litkei-Nyíri Anita	Szolnok	Verseghy Ferenc Könyvtár	

25.	Lőrinczné Kalmár Edit	Jásztelek	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	Csücski Károly Edit
26.	Máté Ágnes	Szolnok	Verségny Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézmény	Lehel János
27.	Matyasovszkiné Nagy Erika	Cegléd	Ceglédi Városi Könyvtár	Ortutósné
28.	Munkácsiné Szabó Katalin	Szolnok	VFKKI	Munkácsiné Szabó Katalin
29.	Négyesi Ildikó	Szolnok	Verségny Ferenc Könyvtár	Négyesi Ildikó
30.	Ollé Orsolya	Fegyvernek	Fegyverneki Művelődési Központ és Könyvtár	Ollé Orsolya
31.	Pál Márta	Cegléd	Ceglédi Városi Könyvtár	Pál Márta
32.	Palkó Nikolett	Kisújszállás	Kisújszállási Művelődési Központ és Könyvtár	Palkó Nikolett
33.	Pataki Zsoltné	Abádszalók	Ember Mária Városi	Pataki Zsolt








			Könyvtár	
34.	Székácsné Tálás Gabriella	Martfű	Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár	Almási Tócsa Székács
35.	Sziráki Éva	Nagykörű	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	Sziráki Éva
36.	Szirákiné Kovács Györgyi	Szolnok	Verseghy Ferenc Könyvtár	Szirák Gy
37.	Takács Hedvig	Jászberény	Jászkerület Kulturális és Művészeti Nonprofit Közhasznú Kft.	Takács Hedvig
38.	Tóth Istvánné	Rákóczi falva	Varsányi Közösségi Ház és Könyvtár	Tóth Istvánné
39.	Vona Tímea	Tiszaörs	Tiszaörs Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	Vona Tímea
40.	Vona-Gödér Krisztina	Szolnok	Verseghy Ferenc Könyvtár	Vona-Gödér Krisztina

Térségi tematikus napok 2022.05.23.

	Résztevő neve:	Település:	Intézmény:	Aláírás
1.	Ambrus Sándor	Pusztamonostor	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely Pusztamonostor	
2.	Bakondi Brigitta	Szolnok	Verseghy Ferenc Könyvtár	
3.	Balogné Szabó Anita	Szolnok	Verseghy Ferenc Könyvtár	
4.	Baranyiné Csomor Katalin	Jászdózsza	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	
5.	Bazsó Edit	Törökszentmiklós	Ipolyi Közművelődési Központ	
6.	Bihari Erzsébet	Martfű	Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár	

7.	Botár Zsuzsa	Cegléd	Ceglédi Városi Könyvtár	
8.	Czakóné Gacov Katalin	Szolnok	VFK	
9.	Csőke Tibor	Törökszentmiklós	Ipolyi Arnold Művelődési Központ, Könyvtár	
10.	dr. Szecesei Istvánné	Törökszentmiklós	Ipolyi Közművelődési Központ	
11.	Duba Sándorné	Tiszaroff	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	
12.	Farkas László	Tiszapüspöki	Tiszapüspöki Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	
13.	Farkasné Jakab Krisztina	Rákóczi falva	Varsányi Közösségi Ház és Könyvtár	
14.	Fehér Gréta	Kenderes	Vártosdi Könyvtár Kenderes	
15.	Ferenczi Edina Krisztina	Tószeg	Községi Közkönyvtár	

			Tószeg	
16.	Fórizs Judit	Mezőtúr	Mezőtúri Mórincz Zsigmond Városi Könyvtár	Fórizs Judith
17.	Gálné Weigert Éva	Szolnok	Verseghy Ferenc Könyvtár	Gálné Weigert Éva
18.	Horváth Zsuzsanna	Szolnok	VFK	Horváth Zsuzsanna
19.	Jászberényiné Farády Ildikó	Szajol	Szajoli Községi Ház és Könyvtár	Jászberényiné Farády Ildikó
20.	Kisné veres Edit	Kunhegyes	Kunhegyes Városi Könyvtár és Közművelődési Intézmény	Kisné veres Edit
21.	Kuli János	Cegléd	Ceglédi Városi Könyvtár	Kuli János
22.	Lőríkné Kalmár Edit	Jásztelek	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	Lőríkné Kalmár Edit
23.	Nagy Anikó	Cibakháza	Községi Könyvtár	Nagy Anikó

			Cibakháza	
24.	Négyesi Ildikó	Szolnok	Verseghy Ferenc Könyvtár	
25.	Ollé Orsolya	Fegyvernek	Fegyverneki Művelődési Központ és Könyvtár	
26.	Palkó Nikolett	Kisújszállás	Kisújszállási Művelődési Központ és Könyvtár	
27.	Pásztorné Puskás Mariann	Berektfürdő	Könyvtári-, Információs és Közösségi Hely (5309 Berektfürdő, Fürdő u. 2.)	
28.	Szemes- Csecselics Hajnalka	Jászboldogháza	Könyvtár, Információs és Közösségi Hely Jászboldogháza	
29.	Szirákiné Kovács Györgyi	Szolnok	Verseghy Ferenc Könyvtár	
30.	Takács Hedvig	Jászberény	Jászkerület Kulturális és Művészeti Közhasznú Nonprofit Kft.	

31.	Tóth Istvánné	Rákóczi falva	Varsány Községi Ház és Könyvtár	Tóth Istvánné
32.	Vona Tímea	Tiszaörs	Tiszaörs Könyvtár, Információs és Községi Hely	Vona Tímea
33.	Vona-Gödér Krisztina	Szolnok	Verseghy Ferenc Könyvtár	
34.	HÍRKEZELŐ ALIITA	Szolnok	VERSEGHY FERENC KÖNYVTÁR	6:00 - 8:00
35.				
36.				
37.				
38.				
39.				
40.				



Térségi tematikus műhelynapok

OPEN

2022. március 21. 9:30
Könyvtárak a helyi
közösségekért
Előadó: Kovácsné Koreny
Ágnes

2022. április 25. 9:30
Stratégiai tervezés
folyamatok,
minőségbiztosítás általános
szemlélettel.
Előadó:
Molnár Georgina



2022. május 23. 9:30
Workshop, szolgáltatásmarketing,
elméleti előadással és
gyakorlati feladatokkal
Előadó:
Dr. Szűcs Róbert Sándor

Helyszín:
Versegly Ferenc
Könyvtár
5000 Szolnok,
Kossuth tér 2.

A programok az aktuális járványügyi szabályok betartása mellett zajlanak.

