



BIATORBÁGYI KARIKÓ JÁNOS KÖNYVTÁR
2051 Biatorbágy, Szabadság út 3.

Tel.: +36 23 310 028 • www.3konyvtar.hu
konyvtar@biatv.hu • konyvtar@biatorbagy.hu

Szakmai beszámoló

„A KARIKÓ JÁNOS KÖNYVTÁR MINŐSÍTETT KÖNYVTÁR CÍM MEGSZERZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES SZAKMAI FELKÉSZÜLÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSÁRA” PÁLYÁZATÁRÓL

„A 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről” 55.§. (1) pontja alapján alapfeladataink közé tartozik, hogy a szolgáltatásainkat a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezzük. Ezzel együtt azt tervezzük, hogy beadjuk a Minősített Könyvtár Címért a pályázatunkat 2022-ben.

Az NKA Közgyűjteményi Kollégiumának pályázatát elnyerve 2019 júniusától kezdtük a szakmai felkészülést könyvtári szakértő bevonásával, és közös MIT ülésekkel. Mivel a könyvtár munkatársi létszáma kevés, így úgy döntöttünk, hogy mindenki részt vesz ezeken az üléseken.

2020 májusáig havi rendszerességgel, 12 alkalommal terveztünk találkozni a szakértővel, aki segítette a Stratégiai tervünket és a küldetésnyilatkozatunkat átvizsgálni, a folyamatleltárt és a folyamatábrákat elkészíteni, valamint a különböző szabályzatokat megalkotni.

Sajnos a koronavírus-járvány miatt, és a Kormány rendelkezései alapján a könyvtárak zárva tartottak több hónapig, így az áprilisi és a májusi ülések elmaradtak. Csak júniustól tudtuk folytatni a MIT üléseken végzett munkát, és módosítottuk a szakértővel kötött szerződésünket 2020. augusztus 31-ig.

2019 októberében a könyvtárvezető-helyettes elkezdte a „Minőségirányítás a könyvtárban című” tanfolyamot Kecskeméten a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtárban. Négy alkalommal 4-4 napot töltött a TQM elméleti és gyakorlati megismerésével. A tanfolyam díját saját költségvetési keretből fizettük, de a szállásdíjat pályázati támogatásból tudtuk finanszírozni.

Sajnos a koronavírus-járvány a tanfolyam szervezésébe is beleszólt. Az áprilisi tanfolyam is elmaradt, amit később a kecskemétiiek áthelyeztek szeptemberre, így a pályázat zárása is elhúzódott több hónappal. Az egész pályázat 2020 októberében zárult.

A PÁLYÁZAT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK ÉRTÉKELÉSE

A könyvtári folyamatok megtervezése és átláthatóbbá tétele a munkatársak napi munkáját segíti, és hatékonyabbá teszi. Az új dolgozók könnyebben sajátítják el a számukra még ismeretlen munkafolyamatokat. A folyamatgazdák könnyebben ellenőrzik a munkatársak munkáját, és ha kell, időben be tudnak avatkozni. Mindez a könyvtári szolgáltatásokat egységesebbé teszi, így az olvasó mindig ugyanazt a minőséget tapasztalja a könyvtári szolgáltatások területén. Amennyiben a beiktatott elégedettség- és igény felmérések azt mutatják, hogy változtatnunk kell az eddigi minőségen, mert a színvonala csökken, akkor ezt is időben meg tudjuk lépni, így az olvasói elégedettség folyamatos, ami a Karikó János Könyvtár népszerűségét csak tovább fokozza. A pályázatról bővebben a www.3konyvtar.hu honlapon olvashatnak.



Biatorbágy, 2021. 02.15.


Uzonyi Edit
könyvtárvezető