

Szakmai beszámoló

A határtalan könyvtár című K2 továbbképzési sorozat megvalósulásáról

Pályázati azonosító: 204104/01528

A támogatott tevékenység megvalósításának szakmai vonatkozásai, tapasztalatai, és a megvalósítás eredményessége

A K2 továbbképzési sorozat 2010-ben alakult a Könyvtári Intézet szakmai irányításával, azzal a céllal, hogy a közgyűjteményi kör számára újdonságértékkel bíró innovatív technológiák létrehozásában és bemutatásában jelentős szereplők számára együttműködési lehetőségeket teremtsen. A 2019/2020-as évadban ünnepeltük a továbbképzési sorozat 10 éves jubileumát, ezért új koncepcióval és a színvonalas szakmai tartalom mellett egyéb újdonsággal is vártuk az érdeklődőket.

A négy alkalomból álló szakmai továbbképzési sorozatunk olyan határterületeket járt körbe, mint a könyvtárak szerepe az okos városokban, az álhírek elleni küzdelem, a célcsoportokra szabott könyvtári marketing és a könyvtárak hatása és annak mérési lehetőségei a társadalomban. Az új koncepciónak megfelelően alkalmanként két előadást hallgathattak meg a résztvevők az adott témáról, amely során egy, a határterületen járatos szakértő mellett a témára egy könyvtári szakértő is reflektált. Ebben az évadban is minden szakmai nap során Kahoot segítségével a jelenlevők tesztelhették az elhangzott előadásokon szerzett tudásukat. A nap második felében egy-egy workshop került megrendezésre, amely a téma gyakorlati feldolgozását, a szakmai együtt gondolkodást segítette. A koronavírus járvány okozta vészhelyzet miatt az utolsó két alkalmat online formában rendeztük meg.

Elindítottuk a K2 továbbképzési sorozat Facebook-csoportját, amelyhez eddig 318-an csatlakoztak, és amely a rendezvénnyel kapcsolatos információk közvetítésén túl szakmai fórumként, szakmai közösségként is funkcionál, ahol az aktuális témákkal kapcsolatban lehet gondolatot cserélni, szakirodalmat ajánlani. Hagyományos szolgáltatásunk, hogy a rendezvény aktuális témájához szakirodalmat is ajánlunk a Könyvtártudományi Szakkönyvtár munkatársainak segítségével.

Mind a négy szakmai napot követően elégedettség- és igényfelmérést végeztünk a résztvevők körében, melynek eredményeit folyamatosan felhasználjuk a K2 továbbképzési napok szervezésében. Általánosságban elmondható, hogy ebben az évadban is elégedettek voltak a résztvevők a K2 továbbképzési sorozattal, a meghívott előadókkal, a témákkal és a szervezéssel is.

A négy műhelynapon összesen 257 fő vett részt személyesen és online formában a jelenléti ívek alapján, azonban a valóságban ez a szám nagyobb, hiszen valószínűleg nem minden résztvevő töltötte ki a jelenléti ívet, valamint előfordult, hogy az online közvetítést egy eszközzel többen is hallgatták.



A 2019-2020-as évadban nem csak arra törekedtünk, hogy jó témákhoz jó előadókat válasszunk, hanem igyekeztünk továbblépni ennél: egyrészt korszerű szolgáltatásokat vezettünk be mi is, másrészt több fórumon megjelentünk mint az eddigiekben, szélesebb körben megszólítva az érdeklődőket.

Ezúton is köszönjük a Nemzeti Kulturális Alapnak, hogy anyagi támogatásával hozzájárult a rendezvény sikeres és magas színvonalon történő megvalósításához.



1. továbbképzési alkalom: Okos városokban okos könyvtárak

Időpont: 2019. november 5.

Helyszín: Országos Széchényi Könyvtár

Előadások:

1. Rab Judit, Lechner Tudásközpont: **Okos városok – aktuális helyzetkép**
2. Kovácsné Koreny Ágnes, Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár: **Okos könyvtárakkal az okos közösségekért**

Plakát:

ÚJ ÉVAD, ÚJ KONCEPCIÓ!

K2

továbbképzési sorozat a KÖNYVTÁRI INTÉZET szervezésében

Okos városokban okos könyvtárak

2019. november 5. - Országos Széchényi Könyvtár (8. em., Biszterem)

9:30 – 10:00: **Regisztráció**

10:00 – 10:15: Fehér Miklós (Könyvtári Intézet)
Köszöntő

10:15 – 11:00: Rab Judit (Lechner Tudásközpont)
Okos városok – aktuális helyzetkép

11:00 – 11:20: Kovácsné Koreny Ágnes (FSZEK)
Okos könyvtárakkal az okos közösségekért

11:20 – 11:35: **Szinet**

11:35 – 13:00: **WORKSHOP**

regisztráció

szakirodalmi szemle



A továbbképzési sorozat a Nemzeti Kulturális Alap (www.nka.hu) támogatásával valósul meg.

Összefoglaló:

Az első továbbképzési alkalom témája a könyvtárak okos városokban betöltött szerepét és lehetőségeit vizsgálta. Első előadónktól megismertük az okos város fogalmát, a kialakulás fázisait, továbbá átfogó képet rajzolt az okos városok aktuális helyzetéről, melyet számos nemzetközi példával illusztrált, valamint kitért több példaértékű könyvtári kezdeményezésre is.



Második előadónk könyvtári szakemberként kifejtette, hogy az okos könyvtári kezdeményezéseken nem csak a digitális technológiát kell érteni, hanem egy településen élők életminőségének javításához a könyvtár számos szolgáltatással tud hozzájárulni. Bár az okos könyvtárnak még nincs átfogó definíciója, ilyen irányú tevékenységüket különösen négy terület mentén lehet értelmezni.

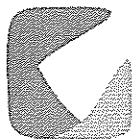
Az előadásokat követő workshopon területre bontva (okos társadalom, okos gazdaság, okos környezet, okos kormányzás, okos életvitel, okos közlekedés) térképzetük fel, hogy a könyvtárak hogyan tudnak hozzájárulni az okos város kezdeményezésekhez.

A szakmai nap részletes összefoglalója: <https://ki.oszk.hu/hir/kutatasi-es-szervezettefejlesztési-osztaly/okos-varosokban-okos-konyvtarak-elérhető-prezentációk>

OKOS VÁROSOKBAN OKOS KÖNYVTÁRAK



OKOS VÁROSOKBAN OKOS KÖNYVTÁRAK



2. továbbképzési alkalom: Húzzuk be a fake-et! – könyvtárak az álhírek ellen

Időpont: 2019. december 3.

Helyszín: Országos Széchényi Könyvtár

Előadások:

1. Dr. Bányász Péter, Nemzeti Közszolgálati Egyetem: **Lélektani műveletek a közösségi médiában**
2. Dr. Koltay Tibor, Eszterházy Károly Egyetem: **A posztigazság kora és a könyvtárak: megoldások és kétségek**

Meghívó:



továbbképzési sorozat a KÖNYVTÁRI INTÉZET szervezésében

A Föld lapos.



Húzzuk be a fake-et!
Könyvtárak az álhírek ellen

2019. december 3. - Országos Széchényi Könyvtár (8. em., Díszterem)

9:30 – 10:00: Regisztráció

10:00 – 10:15: Köszöntő

10:15 – 11:00: Dr. Bányász Péter (Nemzeti Közszolgálati Egyetem)
Lélektani műveletek a közösségi médiában

11:00 – 11:20: Dr. Koltay Tibor (Eszterházy Károly Egyetem)
A posztigazság kora és a könyvtárak: megoldások és kétségek

11:20 – 11:35: Szünet

11:35 – 13:00: WORKSHOP (Moderátor: Márfoldi István)



regisztráció



szakirodalmi szemle

A továbbképzési sorozat a Nemzeti Kulturális Alap (www.nka.hu) támogatásával valósul meg.



Összefoglaló:

A nap első előadója az álhírek nemzetbiztonsági szerepét vizsgálta. Megismerkedhettünk számos álhírrrel kapcsolatos fogalommal, az álhírek terjesztési módjaival. Képet kaptunk a közösségi oldalak áhírterjesztésben betöltött szerepéről és működési mechanizmusokról. Az előadás során számos példán keresztül nyerhettünk bepillantást az álhírek és a politikai döntéshozás kapcsolatába.

Második előadónk az álhírek felismerésére helyezte a hangsúlyt. Az álhírek felismeréséhez több lehetséges eszközt is mutatott, és kiemelte a kritikai gondolkodás jelentőségét. A könyvtárak álhírek elleni tevékenységét egy németországi jó példával illusztrálta.

A workshop során Márfoldi István moderálásával valósult meg közös gondolkodás a könyvtárak szerepéről az álhírek elleni küzdelemben, valamint egy csoportonként eltérő kérdésről a források vizsgálatával és egy infografika segítségével el kellett dönteni, hogy álhír-e, vagy sem.

A szakmai nap részletes összefoglalója az alábbi linken érhető el: <https://ki.oszk.hu/hir/kutatasi-es-szervezetejlesztési-osztaly/huzzuk-be-fake-et-konyvtarak-az-alhitek-ellen-cimu-k2>



J. Nagy



3. továbbképzési alkalom: Szólj Hozzá! Hozzá szólj! – Marketingtrükkök a célcsoportok megszólításához

Időpont: 2020. április 29.

Helyszín: online

Előadások:

1. Dr. Bernschütz Mária, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem: Az egyes generációk információszerezési módszerei és megszólításuk-dióhéjban
2. Istók Anna, Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ: Elégedettség helyett elkötelezettség – szolgáltatás helyett élmény

Meghívó:

A továbbképzési sorozat a Nemzeti Kulturális Alap (www.nka.hu) támogatásával valósul meg.



továbbképzési sorozat a KÖNYVTÁRI INTÉZET szervezésében

Szólj Hozzá! **HOZZÁ** szólj!

Marketingtrükkök a célcsoportok megszólításához

2020. április 29. - online tér (Zoom)

8:30 – 10:00: **Csatlakozás**

10:00 – 10:10: **Köszöntő**

10:10 – 10:50: **Dr. Bernschütz Mária (BME)**

Az egyes generációk információszerezési módszerei és megszólításuk - dióhéjban

10:50 – 11:30: **Istók Anna (Gödöllői Városi Könyvtár)**

Elégedettség helyett elkötelezettség – szolgáltatás helyett élmény

11:30 – 12:15: **E-WORKSHOP** - online feladat

12:15 – 13:00: **Ebédszünet**

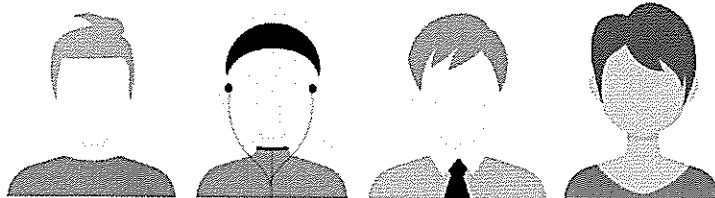
13:00 – 13:30: **Összegzés és a workshop feladatok kiértékelése**



regisztráció



szakirodalmi szemle



Handwritten signature



Összefoglaló:

A harmadik K2 továbbképzési nap az eddigiektől eltérő módon online került megrendezésre a koronavírus miatt bevezetett korlátozások miatt. A nap első előadója a célcsoportok generációk szerinti megközelítéséről tartotta meg prezentációját. Előadásában a hat generáció attitűdbeli különbségeit, hírfogyasztási szokásait, az egyes generációs szakaszok jellemzőit, pozitív és negatív tulajdonságait mutatt be, amelyek ismerete feltétlenül szükséges a hatékony megszólításukhoz. A második előadó a célcsoportképzés egyéb lehetőségeit ismertette, amelyet számos gyakorlati példával támasztott alá. Több marketingtechnikával és a szeretetmárka építésének trükkjeivel ismertette meg a hallgatóságot.

Az online megrendezési mód a workshop lebonyolításának is alternatív módját eredményezte. Az e-workshop keretében a résztvevők két online feladatsor megoldása során átgondolták, hogy saját könyvtárukban milyen célcsoportokra érdemes fókuszálni, valamint a feladatsor pontjain keresztül tervet készítettek egy szolgáltatás népszerűsítésére. Az ötleteket, eredményeket a két előadó ismertette egy rövid szünetet követően.

A szakmai nap részletes összefoglalója elérhető az alábbi linken: <https://ki.oszk.hu/hir/kutatasi-es-szervezetejlesztesi-osztaly/szolja-hozza-hozza-szolja-marketingtrukkocelcsoportok-0>





4. továbbképzési alkalom: A könyvtárak hatása a társadalomban: mérjük és tegyük láthatóvá!

Időpont: 2020. június 18.

Helyszín: online

Előadások:

1. Dr. Tóth Máté, Könyvtári Intézet: **Empirikus kutatások a könyvtár hasznosságáról**
2. Dancs Szabolcs, Országos Széchényi Könyvtár: **Könyvtár(os) és társadalom – hatás és ellenhatás**

Meghívó:

KÖNYVTÁRI INTÉZET

nka

K2
továbbképzési sorozat
a Könyvtári Intézet
szervezésében

**A könyvtárak hatása a
társadalomban:
mérjük és tegyük láthatóvá!**

9:45 – 10:00: Csatlakozás
10:00 – 10:05: Köszöntő
10:10 – 11:00:
Tóth Máté (Könyvtári Intézet):
Empirikus kutatások a
könyvtár hatásáról
11:00 – 11:30:
Dancs Szabolcs (OSZK)
Könyvtár(os) és társadalom –
hatás és ellenhatás
11:30 – 11:40: Szünet
11:40 – 12:30: E-WORKSHOP
12:30 – 13:00: Összegzés és a
workshop feladatok
kiegészítése

regisztráció

válogatott
bibliográfia

**Időpont: 2020. június 18.
Helyszín: online tér (Zoom)**

A továbbképzési sorozat a Nemzeti Kulturális Alap (www.nka.hu) támogatásával valósul meg

Összefoglaló:

A negyedik továbbképzési nap szintén online formában valósult meg a veszélyhelyzet fennállása miatt. Az első előadó olyan kutatásokat mutatott be, amelyek célja a könyvtárak hasznosulásának a vizsgálata volt. Három külföldi és két hazai kutatás eredményét osztotta meg a hallgatósággal, valamint kitért a könyvtárak hatásának mérési lehetőségeire is.



A második előadó az „MSZ ISO 16439:2019 Információ és dokumentáció. Módszerek és eljárások a könyvtárak hatásának felmérésére” című szabványt ismertette, majd a könyvtárak hatásának mérési módszereit példákkal szemléltette.

Az e-workshop tekintetében ezúttal igyekeztünk a hagyományos csoportmunkát az online térben is megvalósítani. Egy-egy könyvtártípusra jellemző szolgáltatás hatását kellett megvizsgálniuk a résztvevőknek a virtuális csoportszobákban, majd egy közös online térben minden csoport ismertette az eredményeit.

A szakmai nap részletes összefoglalója elérhető az alábbi linken: <https://ki.oszk.hu/hir/kutatasi-es-szervezettefejlesztési-osztaly/konyvtarak-hatasa-tarsadalomban-merjuk-es-tegyuk-0>

