



II. RÁKÓCZI FERENC MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

CÍM: 3530 MISKOLC, GÖRGEY U. 11. - POSTA: 3501 MISKOLC, PF. 176.
TEL.: 46/503-120 - FAX: 46/340-448 - RAKOCZI@RFMLIB.HU - WWW.RFMLIB.HU



Beszámoló

a Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiuma pályázati kiírásának 2. pontjára,

„Szakmai továbbképzések szervezése, lebonyolítása” címmel benyújtott pályázatáról

Altéma kódszáma: 204104/294

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár megyei feladatellátásában fontos szerepet játszik a megye nyilvános könyvtárainak segítése, szakmai módszertani támogatása mind a működés, mind a szolgáltatások terén.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár minőségi feladatellátásának érdekében 2018. szeptember 24-én szakmai továbbképzést szervezett a Borsod-Abaúj-Zemplén megye nyilvános könyvtáraiban dolgozó könyvtárosok számára. 2018-ban a megye 358 településéből már csak 9 község, 23 város és a megyeszékhely Miskolc tart fenn nyilvános könyvtárat, a többi 325 pedig a KSZR-hez csatlakozott. 2019-ben ez a szám már 327. A megye könyvtárainak működésében, a minőségi szolgáltatások terén nagy eltérések, szélsőségek tapasztalhatók. Csupán a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár és a tiszaujvárosi Hamvas Béla Városi Könyvtár kapta meg a Minősített Könyvtár címet, mindkettő 2017-ben. A 23 városi könyvtár között is nagy eltérések mutatkoznak. A jól működőek (pl. Kazincbarcika, Ózd, Tiszaújváros) mellett vannak gyengén teljesítők, a községi könyvtárakban pedig egyáltalán nem jellemző a minőség szempontjainak figyelembe vétele a szolgáltatások terén. A kulturális törvény 55 § (1) – A nyilvános könyvtárak alapfeladatai között leírja {k) pont), hogy a szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi. Ez tehát minden nyilvános könyvtár számára kötelező feladat, és nem függ attól, hogy pályázni kíván-e a Minősített könyvtár címre, és attól sem, hogy mennyi az adott könyvtár munkatársainak létszáma. Arra vonatkozóan, hogy mit kell értenünk a törvény e pontja alatt, segítségünkre lehet az EMMI Kultúráért felelős államtitkárság megbízásából készült „Ajánlás a könyvtári minőségirányítás bevezetésére” című szakmai anyag, illetve annak „Minőségügyi adatlapja”, mely a könyvtárak munkatársainak száma alapján határozza meg a minőségügy terén elvárt tevékenységeket és dokumentumokat. A továbbképzés témáit ezért úgy választottuk ki, hogy abból a kis létszámú 1-5 fős könyvtárak is tudjanak profitálni, a törvény által elvárt követelményeknek megfelelni.

A szakmai nap szervezésével a megye nyilvános könyvtárainak a minőség terén végzett munkáját kívántuk segíteni, illetve felhívni a figyelmüket arra, mik a legfontosabb feladatok annak érdekében, hogy szolgáltatásaikkal elégedettek legyenek használóik.

A szakmai nap programja az alábbi volt:

Köszöntőt mondott:

Dr. Prokai Margit, a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár igazgatója

Küldetésnyilatkozat, jövőkép, SWOT analízis címmel Sohajdáné Bajnok Katalin, az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár ny. igazgatóhelyettes tartott előadást, **Partnerkapcsolatok, partnerek azonosítása, partnerlista** címmel pedig Tompáné Mészáros Hedvig, a Tiszaújvárosi Művelődési Központ és Könyvtár, Hamvas Béla Városi Könyvtár általános igazgatóhelyettese, könyvtárvezető beszélt e fontos témáról.

A két előadást gyakorlat követte, melyen konkrét feladatokat kaptak a csoportok, feldolgozva a hallottakat.

A két előadó két külön helyszínen, a résztvevők egyik felével az előadóteremben, a másik felével pedig az oktatóteremben foglalkozott a 4-5 fős csoportokkal. Annak érdekében, hogy senki ne maradjon le egyik témáról sem, félidőben helyet cseréltek a résztvevők.

A büféebédet újabb két előadás, majd csoportmunka követte.

A használók igényeinek, illetve elégedettségének mérése volt a témája az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szervezési igazgatóhelyettesének, Farkas Mártának, őt pedig Fülöp Attiláné, a Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ nyugalmazott igazgatója követte **Panaszkezelés a könyvtárban** című előadásával.

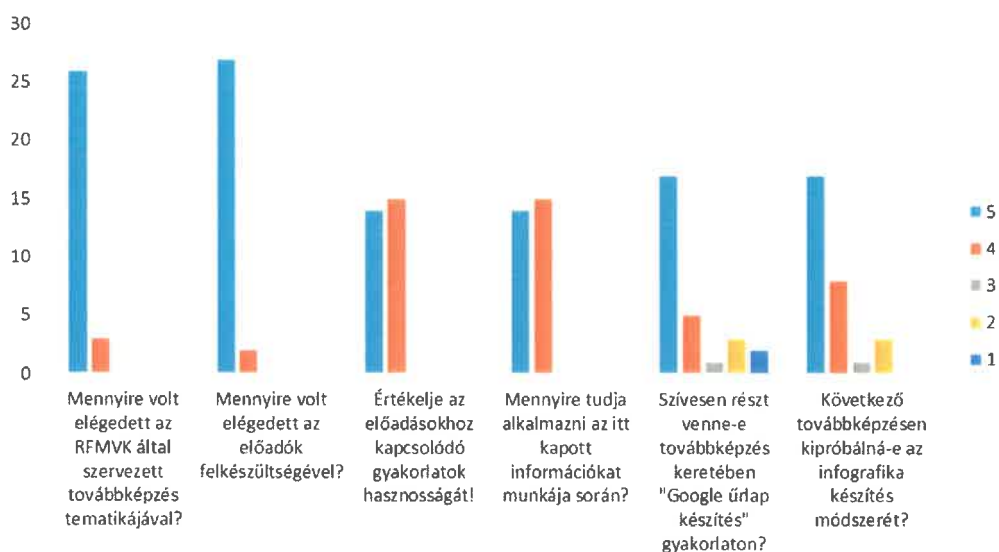
A csoportmunka ugyanolyan létszámmegosztással és cserével történt, mint a délelőtti program esetében.

A szakmai nap célja az volt, hogy a témához kapcsolódó ismeretek átadásán túl a napi munka során közvetlenül hasznosítható módszereket is átadjon, melyhez nagyon hasznosnak bizonyultak a csoportfoglalkozások. Ezek során nemcsak a hallottak feldolgozására volt lehetőség, hanem a nagy gyakorlattal rendelkező előadók a szakmai munkájuk során gyűjtött és közvetlenül hasznosítható tapasztalataikat is megosztották.

A program zárásaként **kérdések, hozzászólások, hangzottak el**, és a szakmai nap résztvevőinek körében **elégedettségmérésre** is sor került egy rövid kérdőív kitöltésével.

A kérdőív kérdéseire adott válaszok (1-5-ig történő értékelés) az alábbi diagramon látható:

A válaszok értékelése 1-5-ig terjedő skálán



A továbbképzésen 41 fő vett részt a megye nyilvános könyvtáraiból.

A kérdőívre adott válaszok is bizonyítják, hogy tartalmas, hasznos és sikeres szakmai napot szervezett könyvtárunk, melyhez ezúttal is köszönjük a Tisztelt Kuratórium támogatását.

Miskolc, 2019. július 4.



h. Prokai
Dr. Prokai Margit
 igazgató