



M Ű E G Y E T E M 1 7 8 2

Szakmai beszámoló a 204104/01496 azonosító számú pályázathoz Változásmenedzsment és szervezetfejlesztés – felsőoktatási könyvtárvezetők számára szakmai továbbképzésre

Könyvtárunk, a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Országos Műszaki Információs Központ és Könyvtár (BME OMIKK) a pályázati felhívásban egy, kifejezetten a felsőoktatási könyvtárvezetők munkáját segítő szakmai továbbképzésre pályázott sikeresen a Nemzeti Kulturális Alapnál (NKA).

A Változásmenedzsment és szervezetfejlesztés tanfolyam apropójául szolgált, hogy a 21. századi technológiai, társadalmi átalakulások következtében a könyvtáraknak új felhasználói igényekhez kell idomulniuk, megfelelniük. A könyvtári szolgáltatásokkal szemben felmerülő elvárások és az alkalmazott technológiák tekintetében generált változás kapcsán egyrészt létfontosságú a könyvtár, mint szervezet gyors reagálása, másrészt maguknak a könyvtárosoknak is a nyitottsága, proaktivitása és rugalmassága. Mindebben legnagyobb felelősség a könyvtár vezetőjére hárul, ezért az egyik legfontosabb vezetői kompetencia a vezetői tudatosság és a változások hatékony kezelése, kommunikálása.

A tanfolyamot tudatosan felsőoktatási könyvtárvezetők számára hirdettük meg. A felsőoktatási könyvtártípusok hatékony feladatellátásában kiemelkedő jelentősége van a megfelelő változáskezelésnek, melynek végrehajtási stratégiája mintául szolgálhat más típusú könyvtárak számára is.

A program célkitűzése volt a vezetők felkészítése a változási folyamatok sikeres menedzselésére, valamint segítségük abban, hogy miként tudják erősíteni a kollégák változások iránti nyitottságát. A tanfolyamot ezért olyan könyvtárak számára ajánlottuk a felhívásban, ahol:

- a szervezet jelentős kihívások, változások előtt áll, és a vezető erre időben szeretne felkészülni, a kulcsemberek változásmenedzsment készségeit és eszköztárát fejleszteni,
- a vezető a mindennapi munka során tapasztalja, hogy kollégái a szervezetükben zajló változásokat nehézkesen fogadják, motivációjuk csökken,
- kommunikációs problémákkal küszködnek, jellemző az információhiány,

Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
1111 Budapest, Műegyetem rkp. 3.
1111 Budapest, Budafoki út 4-6.
Postacím: 1518 Budapest, Pf. 91.



Országos Műszaki Információs Központ és Könyvtár
Telefon: (36-1) 463-2441, Fax: (36-1) 463-2440
Telefon: (36-1) 463-1069, (36-1) 463-3534
www.omikk.bme.hu



4



M Ű E G Y E T E M 1 7 8 2

- a vezetők, projektvezetők nem tudják kellő hatással megvalósítani, sikerre vinni a változásokat,
- a változási kezdeményezések a prognosztizáltnál jóval lassabban haladnak, és sokszor váratlan konfliktussal jár az előremozdításuk,
- a vezető szeretné a változásmenedzsment eszköztárát bővíteni, gördülékenyebben, hatásosabban menedzselni a változásokat.

A 2019. február 13-14. között meghirdetett tréningre a felhívást 2019 januárjában küldtük ki. Célunk elérésben, hogy minél több, a kiválasztott célcsoportba tartozó érdekelthez eljusson a kezdeményezésünk, segítségünkre volt szervezőpartnerünk, az Egyetemi Könyvtárigazgatók Kollégiuma. A jelentkezési határidő 2019. január 31. volt.

A résztvevők számát 15 főben maximalizáltuk. A kiscsoportos létszámot indokolta, hogy így a trénerek érdemben tudtak foglalkozni valamennyi résztvevővel, ezzel is elősegítve a tanfolyami témák megértését, a technikák elsajátításának sikerét.

A tanfolyam szükségességét mutatta, hogy a szabad helyek gyorsan beteltek, valamint Magyarország több nagy felsőoktatási könyvtár vezetője is jelezte részvételi szándékát.

A tanfolyam szakmai irányítására két szakképzett, megfelelő tapasztalattal rendelkező tréneret kértünk fel. A meghirdetett képzést minél inkább a résztvevők igényeihez kívántuk igazítani. Ennek érdekében a trénerek bevonásával már a tanfolyam előtt megkértük a jelentkezőket, hogy írják meg egyrészt a szervezetükre jellemző változásokat, azokat a kihívásokat, amelyekkel vezetőként szembesülnek, másrészt a változásmenedzsmenttel kapcsolatban azokat a kérdéseiket, amelyekre elsősorban választ, megoldási stratégiát kívánnak kapni, valamint a változás menedzselés kapcsán őket foglalkoztató témákat.

A trénerek az igények felmérése alapján alakították ki a tréning tematikáját. (1. számú melléklet)

A résztvevők a feladatokat 2, 3 vagy 5 fős csoportbontásban végezték. A trénerek gondot fordítottak a csoport rotációra, ezzel is elősegítve, hogy a különböző könyvtárakból érkezők megismerjék egymást, közösséggé formálódjanak.

A kétnapos képzés keretében, a trénerek szakmai vezetésével rövid előadások és számos gyakorlaton keresztül a résztvevők megismerhették a változások magabiztos és hatékony kezelésének technikáit, a fennmaradáshoz elkerülhetetlen szervezeti kultúraváltás elősegítésének lépéseit.

Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
1111 Budapest, Műegyetem rkp. 3.
1111 Budapest, Budafoki út 4-6.
Postacím: 1518 Budapest, Pf. 91.



Országos Műszaki Információs Központ és Könyvtár
Telefon: (36-1) 463-2441, Fax: (36-1) 463-2440
Telefon: (36-1) 463-1069, (36-1) 463-3534
www.omikk.bme.hu





A résztvevők a képzésen tanulmányozták a DISC személyiségtipológia és az asszertív kommunikáció alapjait, amelyek segítségével a könyvtárunkba visszatérve vezetői kommunikációjuk hatékonyságát növelhetik.

A program mélyebb megértést hozott a változások törvényszerűségeinek megértésében is.

A trénerek és a szervezés kapcsán a BME OMIKK kérdőívben kérte a résztvevők véleményét a rendezvényről: mennyire találták hasznosnak és pontosan mely témák jelentettek számukra segítséget, miről hallanának szívesen a jövőben.

A kiértékelés eredménye egyértelműen a tanfolyam időszerűségét, szükségszerűségét és hasznosságát igazolta. A megvalósítás eredményességét mutatja, hogy a résztvevők pozitívan nyilatkoztak mind a szervezésről, mind a trénerek felkészültségéről és a tematika összeállításáról is. (2. számú melléklet)

A két napos tréning eredményességét, fontosságát mutatja, hogy valamennyi résztvevő jelezte, szívesen részt venne egy, a tanfolyamra épülő következő tréningen is.

Jelen beszámoló, mely az NKA 204104/01496 azonosító számú támogatásból megvalósult, Változásmenedzsment és szervezetfejlesztés – felsőoktatási könyvtárvezetők számára szakmai továbbképzés pályázathoz készült, elérhető a BME OMIKK honlap, Könyvtárról menü Pályázatok (<https://www.omikk.bme.hu/konyvtarrol/palyazatok>) almenüpontjában.

Budapest, 2019. április 3.


.....
Marton József
főigazgató

Mellékletek:

1. számú melléklet: szakmai továbbképzés program
2. számú melléklet: pillanatképek
3. számú melléklet: továbbképzés kérdőív kiértékelés eredménye

Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
1111 Budapest, Műegyetem rkp. 3.
1111 Budapest, Budafoki út 4-6.
Postacím: 1518 Budapest, Pf. 91.



Országos Műszaki Információs Központ és Könyvtár
Telefon: (36-1) 463-2441, Fax: (36-1) 463-2440
Telefon: (36-1) 463-1069, (36-1) 463-3534
www.omikk.bme.hu



1. számú melléklet

Változásmenedzsment és szervezetfejlesztés – felsőoktatási könyvtárvezetők számára szakmai továbbképzés program

2019. február 13. (1. nap)

9:00-12:00 (egy 20 perces kávészünettel)

Ismerkedés, hangolódás a témára

A résztvevők viszonya a változáshoz

A VUCA világ

A változás törvényszerűségei: a változási görbe

12:00-13:00

ebédszünet

13:00-17:00 (egy 20 perces kávészünettel)

Konfliktuskezelési stílusok

Az ellenálláskezelés egyik eszköze - az asszertív kommunikáció

2019. február 1. (2. nap)

9:00-12:00 (egy 20 perces kávészünettel)

Kommunikációs helyzetgyakorlatok

Változásmenedzsment eszköztár saját eset feldolgozása mentén

12:00-13:00

ebédszünet

13:00-17:00 (egy 20 perces kávészünettel)

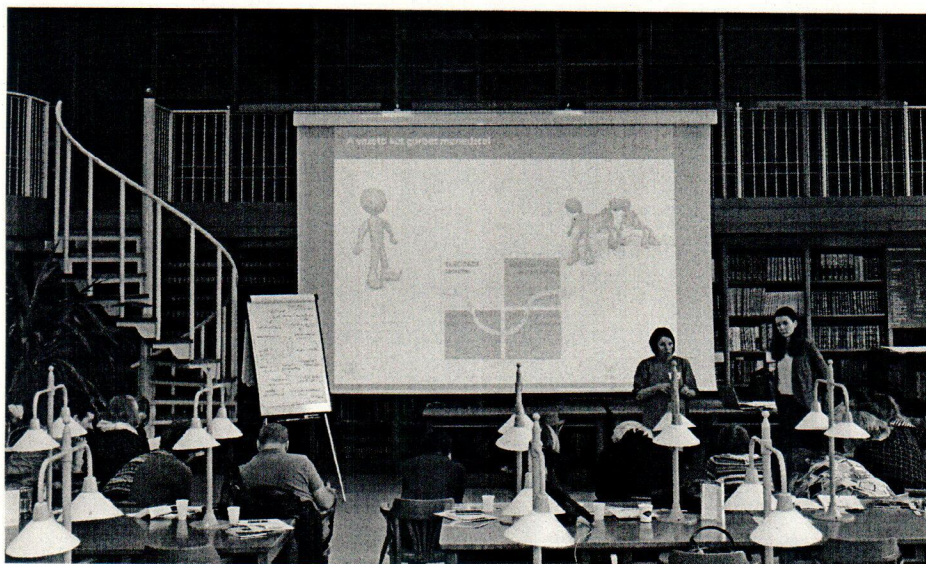
Változásmenedzsment eszköztár saját eset feldolgozása mentén



M Ű E G Y E T E M 1 7 8 2

2. számú melléklet

Pillanatképek a Változásmenedzsment és szervezetfejlesztés – felsőoktatási könyvtárvezetők számára szakmai továbbképzésről



Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
1111 Budapest, Műegyetem rkp. 3.
1111 Budapest, Budafoki út 4-6.
Postacím: 1518 Budapest, Pf. 91.



Országos Műszaki Információs Központ és Könyvtár
Telefon: (36-1) 463-2441, Fax: (36-1) 463-2440
Telefon: (36-1) 463-1069, (36-1) 463-3534
www.omikk.bme.hu





M Ű E G Y E T E M 1 7 8 2



Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
1111 Budapest, Műegyetem rkp. 3.
1111 Budapest, Budafoki út 4-6.
Postacím: 1518 Budapest, Pf. 91.



Országos Műszaki Információs Központ és Könyvtár
Telefon: (36-1) 463-2441, Fax: (36-1) 463-2440
Telefon: (36-1) 463-1069, (36-1) 463-3534
www.omikk.bme.hu

25nka
Nemzeti Kulturális Alap



6



M Ű E G Y E T E M 1 7 8 2

3. melléklet

Változásmenedzsment és szervezettefejlesztés – felsőoktatási könyvtárvezetők számára szakmai továbbképzés kérdőív kiértékelés eredménye

Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
1111 Budapest, Műegyetem rkp. 3.
1111 Budapest, Budafoki út 4-6.
Postacím: 1518 Budapest, Pf. 91.



Országos Műszaki Információs Központ és Könyvtár
Telefon: (36-1) 463-2441, Fax: (36-1) 463-2440
Telefon: (36-1) 463-1069, (36-1) 463-3534
www.omikk.bme.hu

25nka
Nemzeti Kulturális Alap



7

Cég neve	BME OMIKK - NKA
Tréning neve	Változásmenedzsment tréning
Tréner neve	Sztányay Eszter, Szabó Veronika
Dátum	2019.02.13-2019.02.14
Létszám	13
Értékelés	1-től 5-ig, ahol 1 = elfogadhatatlan, 5 = nagyon jó

I. Összbenyomás a tréningről	5,00
------------------------------	------

II. A tréning tartalma	
A tréning támogatta a személyes fejlődésemet	4,92
Jól éreztem magam a tréningen	4,92
Mi tetszett leginkább a tréning során?	<p>A kidolgozott és megvalósított forgatókönyv - a tartalmi koherencia. A tréning felépítése. Sok gyakorlat. Valós problémák, helyzetek elemzése. A nyitottság. Modellek, hangsúlyok, hívószavak, bevonás. Személyes felismerés lehetősége. Közvetlenség, hatékonyság, elmélet mellett gyakorlati példák, feladatok. A trénerek felkészültsége, tudatossága, személyes lelkesedése a téma iránt. A sok gyakorlati feladat és példa, hogy nem előadás/frontális oktatás volt csupán. Rendkívül sok impulzust kaptam személyes és vezetői fejlődésemhez, és sok okos ötletet viszek haza, amit megpróbálok megvalósítani könyvtárunkban. Pozitív energia áramlása, tenni akarás üzenete a résztvevők részéről. Szervezett volt, úgy irányítottak, hogy észre se vettem. Pozitív! A sok gyakorlati feladat, (változatos módon) + semmi közhelyes okoskodás nem volt. A jó felépítés, váltakozások sorrendje, elmélet-gyakorlat egyensúlyban volt.</p>
Milyen változtatásokat javasolnál a tréningprogramban?	<p>Szerintem tökéletes így, köszönöm! A konfliktusos játék átalakítását --> Lehesse win-win szituáció Semmit. Nincs ilyen. Néhány gyakorlat konkrétabb szituációkhoz kötése</p>

III. A tréning levezetése, a tréner	
A tréning jól felépített, tartalma világos, jól követhető volt	5,00
Összbenyomás a tréner(ek) működéséről (előadásmód, szakmai felkészültség, kapcsolatteremtő készség)	5,00

Egyéb gondolatod a
trénerrel/trénerekkel kapcsolatban:

Köszönet és hála.
Profik és jól dolgoztak együtt.
Nagyon erős elhivatottság és szakértelem süttött az egészből.
Jó lenne mindehol ilyen profizmussal találkozni.
Csak pozitív dolgokat tudok felsorolni, szakmailag és emberileg jól
vezényelték a programot.
Kiválóak

IV. Személyes hozzájárulás a tréninghez, a tréning után

Mennyire voltál aktív a tréningen? **4,46**

Milyen más területen, készségekben szeretnél még fejlődni?

# asszertív kommunikáció, konfliktuskezelés	5	teljesítménymenedzsment
6 hatásgyakorlás	5	meetingek és workshopok vezetése
5 prezentációs készségek	5	stratégiai gondolkodás, döntéshozatal
1 érzelmi intelligencia (EQ)/önismeret		változáskezelés
5 stresszkezelés, reziliencia		értékesítési technikák
2 időgazdálkodás, személyes hatékonyság	4	
		projektmenedzsment
2 kreativitás, problémamegoldás tárgyalástechnika		tréneri működés
9 vezetői készségek	3	coaching alapok
1 mentoring	1	csapatmunka, együttműködés
5 coaching szemléletű vezetés		Y generáció
		PCM®