

VÁROSI KÖNYVTÁR LENTI

8960 Lenti, Templom tér 5.
Tel.: +3692551065 Mobil: +36304601175
Fax: +3692551076
e-mail: vkenti@lentikonyvtar.hu
honlap: www.lentikonyvtar.hu



Szakmai beszámoló

Pályázati azonosító:
204131/00144

Pályázati cél:

„A minősített könyvtári cím megszerzésére való szakmai felkészülésére”

A Városi Könyvtár Lenti 2017. 04. 12. napján benyújtott pályázatát a Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiuma 488.000 Ft vissza nem térítendő támogatásban részesítette.

A pályázat keretében intézményünk négy munkatársa – Bagladi Mónika, Baksa Melinda, Czigány Judit, Lapath Gabriella – sikeresen elvégezte a Könyvtári Intézet által szervezett *A könyvtárak minősítése és a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer* elnevezésű 60 órás akkreditált továbbképzési programot (nyilvántartásba vételi sorszám: 24/60/Ktár/2014; KASZB határozatszám: 32147-2/2014/KOZGYUJT; a képzés napjai: 2017. október 3., 4., 5., 6., 24., 25., 26., 27.), amely tanúsítvánnyal zárult. A támogatásból az utazási és szállásköltségeket számoltuk el.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásának köszönhetően a képzést a Könyvtári Intézet munkatársaink számára ingyenesen tette lehetővé, ezért 2017. 10. 05-én támogatási szerződésünk módosítását kezdeményeztük. Indokainkra való tekintettel a Támogatáskezelő hozzájárult, hogy a támogatás összegét az eredeti jogcímen kívül további jogcímre (szakértő tiszteletdíjára) fordíthassuk.

Felkértük (Vidra) Szabó Ferenc könyvtári szakértőt, hogy pályázati célunknak megfelelően segítsen felkészülni a minőségi könyvtári tevékenység gyakorlatban történő alkalmazására, a minőségi működés új szintre emelésére könyvtárunkban. Az általa javasolt tematikának megfelelően 2017 decemberében hat alkalommal látta el szakértői feladatát, mentorálta felkészülésünket, segítette minőségfejlesztési tevékenységünket.

- Első alkalommal ismertette a könyvtári minőségfejlesztő modellt, a minőség fogalmát, a TQM modell felépítését és A Könyvtári Közös Értékelési Rendszer követelményeit, kritériumait. Közösén összeállítottuk a minőségfejlesztés lépéseit és a további tennivalók ütemtervét.
- Második alkalommal a könyvtár stratégiai tervének módosítására, aktualizálására került sor. Megalkottuk a könyvtár jövőképét, küldetésnyilatkozatát, elkészítettük az intézmény SWOT és PGTTJ analizisét, összegyűjtöttük a kiemelt stratégiai célokat. Kidolgoztuk a Minőségirányítási Tanács ügyrendjét.

- Összeállítottuk a könyvtár partnerlistáját és kidolgoztuk a partnerek elvárásainak és elégedettségének mérési módszereit.
- A kommunikáció fejlesztése érdekében meghatároztuk a kommunikáció fogalmát. Értékeltek a belső kommunikáció erősségeit, fejlesztendő területeit, meghatároztuk a kommunikációs csatornáit. Intézkedési tervet dolgoztunk ki a belső kommunikáció fejlesztésére. Értékeltek a külső kommunikáció erősségeit, fejlesztendő területeit, meghatároztuk a kiemelt célcsoportokat. Kidolgoztuk az egyes célcsoportokra vonatkozó kommunikációs csatornákat, és a küldendő üzenetek tartalmát. Javaslatot készítettünk a könyvtár PR, marketing tevékenységének fejlesztésére.
- Összeállítottuk a szervezeti kultúra vizsgálatának kérdőívét. Valamennyi munkatárs kitöltötte a kérdőívet, a válaszokat értékeltük. Kidolgoztuk a munkatársi teljesítményértékelés rendszerét, elkészítettük az intézmény tudástérképét, összeállítottuk a továbbképzési tervet.
- A folyamatszabályozás elméletének és gyakorlati kérdéseinek ismertetését követően összeállítottuk a könyvtárban folyó tevékenységek listáját. Kijelöltük a kulcsfontosságú folyamatokat, folyamatleltárt, folyamatábrákat, szolgáltatási előírásokat készítettünk. Elvégeztük az egyes folyamatokban rejlő kockázatok elemzését.

2018. január 11-én megalakítottuk a Minőségirányítási Tanácsot, amelynek könyvtárunk valamennyi munkatársa (9 fő) tagja, és elfogadtuk az ügyrendet. A Tanács kéthetente ül össze, könyvtári szakértőnk irányításával folytatjuk a megkezdett minőségfejlesztési tevékenységet. Két könyvtárosunk hamarosan végez a kecskeméti megyei könyvtár 120 órás *Minőségirányítás a könyvtárban* akkreditált képzésén. A budapesti tanfolyamot már sikeresen elvégző kollégáinkkal együtt a megszerzett tudás hasznosításával járulnak hozzá a minőségi szemlélet, a minőség iránti elköteleződés megerősítéséhez könyvtárunkban.

Szakmai beszámolóink honlapunkon megtekinthető az alábbi linken:

[Szakmai beszámoló NKA 204131/00144](#)

Szakmai beszámolóink feltöltésre került a Hungaricana Közgyűjteményi Portálra is:

<https://hungaricana.hu/hu/nka-palyazati-beszamolok/>

Kelt: Lenti, 2018. február 23.

Német-Baksa Judit

Német-Baksa Judit

igazgató

Városi Könyvtár Lenti



Felkészülés, minőségfejlesztés Vidra Szabó Ferenc könyvtári szakértővel





