

Szakmai beszámoló

A Körömdi Kulturális Központ, Múzeum és Könyvtár Faludi Ferenc Könyvtár intézményegysége: Felkészülés a Minősített Könyvtár Cím megszerzésére címmel nyújtott be pályázatot.

Pályázati cél:

A Minősített Könyvtár cím elnyerésére kiírt pályázathoz a munkatársak teljes szakmai felkészülésének szakértők bevonásával való segítése. A cél elérése érdekében szakmai tréning szervezése.

A tréning során cél a munkatársak minőségi szemléletének erősítése, a TQM elveinek megismertetése és alkalmazása a PCDA ciklus mindennapok során való alkalmazása.

A Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer (KKÉK) alapján elkészíteni a könyvtár részletes önértékelését.

Résztevők köre: Az intézményegység 13 munkatársa, melyből 9 fő szakalkalmazott.

A cél érdekében a pályázatiig megvalósult lépések:

Az intézményegység vezetője sikeresen elvégezte még az Informatika és Könyvtári Szövetség minőségbiztosítási tréningjét és A könyvtárak minősítése és a Könyvtári Értékelési Keretrendszer című akkreditált tanfolyamot a Könyvtári Intézetben. Az egyik szakalkalmazott munkatárs részt vett és elvégezte a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár Minőségmenedzsment a könyvtárban című akkreditált tanfolyamát.

Megalakítottuk a Minőségirányítási Tanácsot, valamint elkészült az intézmény Panaszkezelési Szabályzata és a könyvtár minőségpolitikája és minőségpolitikai nyilatkozatának tervezete. Több elégedettségi vizsgálatot folytattunk már le a használóink körében. Rendszeresen áttekinjtük a külső és belső partnereink listáját, a listát a honlapunkon közzétettük. A könyvtár rendelkezik stratégiai tervvel, melynek szükséges az áttekintése és az aktualizálása.

A pályázat során megvalósult:

Felkészülési tréning lebonyolítása: 2017. szeptember 1- november 30 között 8 alkalommal.

- Szabó Ferenc szakértő felkérése a munkatársak részére szervezett tréning vezetésére.
- Minőségirányítási Tanács ülésein is segítette a szakértő a munkát.
- Cselekvési és ütemtervet készítettünk.
- A meglévő könyvtári dokumentációt áttekintettük, annak aktualizálása. megtörtént.
- Kiemelten foglalkoztunk a könyvtár stratégiai tervével.
- Elkészült a tudástérkép, mely segítségével készítjük el a következő ciklus képzési tervét és majd az éves beiskolázási terveket.
- A könyvtári tevékenységek folyamatszabályozása elkezdődött.
- Új használói elégedettség vizsgálatot folytatunk le 2018 január 15-től február 15-ig, melynek kérdőívét elkészítettük. A vizsgálat eredményeit felhasználva dolgozzuk ki a szolgáltatás fejlesztés irányait.
- A partnerlistát folyamatosan aktualizáljuk.
- Folyamatosan dolgozunk a Minőségügyi Kézikönyv összeállításán.
- Próba önértékelést végeztünk a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer szempontjai alapján, mely során kiderült, hogy mely területek működnek kiválóan és hol van szükség beavatkozásra illetve mit kell erősíteni.
- Célunk a Minősített Könyvtári Cím pályázat előkészítése.

Összességében a tréning során munkatársaink minőségügyi elköteleződése erősödött és kialakult a szemlélet mindennapi alkalmazásának fontossága. A tréning lezárásaként más forrásból szakmai tanulmányút keretében ismerkedtünk a Minősített Könyvtári Címmel rendelkező keszthelyi Fejér György Városi könyvtár minőségügyi tevékenységével.

A Szakmai beszámoló a könyvtár honlapján, <http://www.konyvtar.kormend.hu> oldalon megtekinthető.

Körmend, 2018.01.29.

