

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Marketingkommunikáció a könyvtári szolgáltatások kiszélesítéséért

megyei szintű szakmai továbbképzés Békés megye könyvtárosainak

204104/01476

2017. szeptember 19-én Békés megye könyvtárosai számára szakmai továbbképzést szervezett a Békés Megyei Könyvtár. A reggeli gyülekező helyszíne is a megyei könyvtár épülete volt, innen közös busszal indultak a résztvevők **Gesztre**, a továbbképzés helyszínére.

A helyszínválasztást az **Arany 200 emlékévként** indokolta. Arany Geszten töltött időszakának felidézése segítette a megemlékezést célzó könyvtári események minőségi előkészítését, megvalósítását.

A programot **Fábián Zsuzsanna polgármester köszöntője** indította.

A szakmai továbbképzés témaválasztásának módja a következő volt: Békés megyei könyvtárak munkatársai (nyilvános könyvtárak könyvtárosai, a KSZR szolgáltató helyein dolgozó munkatársak) számára szervezett megyei szintű szakmai napokon az elmúlt években több alkalommal kértük a résztvevők véleményét arról, hogy mely területeken van szükség továbbképzésekre. A kapott válaszok azt támasztották alá, hogy a hagyományostól eltérő, új eszközöket igénylő **marketingkommunikáció** területe az, amelyben szeretnének jobban elmélyülni a munkatársak.

Különösen fontos, hogy az **online marketingben** tudjunk a hétköznapi szinten használt eszközök mellett olyan lehetőségeket megismerni, amelyek a szakmai tevékenységet a jelenleginél sokkal hatékonyan tudják népszerűsíteni. A meghívott előadótól, **Varga Róberttől** a megyei könyvtár néhány munkatársa már hallott előadást, s a tőle tanult hatására mérhetően javult a könyvtári programok látogatottsága. Mivel feltételezzük, hogy az **online eszközök profi használatával** azokat a középiskolásokat, a felsőoktatásban résztvevőket, azaz a fiatalabb korosztályt is elérhetjük, akik jelenleg alulreprezentáltak a könyvtárakban, további eredménnyel kecsegtetőnek tűnt Varga Róbert újbóli meghívása és meghallgatása más témakörben is.

5600 Békéscsaba, Kiss Ernő u. 3. Postacím: 5601 Pf. 35.

Telefon: (66) 530-200 Telefax: (66) 530-203 E-mail: bmk@bmk.hu Honlap: <http://konyvtar.bmk.hu>

A kistelepülési munkatársak marketing lehetőségei szűkebbek a nagyobb könyvtárakénál, számukra különösen fontos, hogy költséghatékony megoldásokat találjanak az egyre inkább gyarapodó szolgáltatásaik közvetítésében. Jól hasznosítható, interaktív előadás közben sajátíthattunk el a **modern közösségi platformok használatához kapcsolódó praktikákat**.

A **Librarian day by day portál a külföldi könyvtári jó gyakorlatokat** mutatja be, melynek ismerete minden könyvtáros számára motiváló hatású, különösen fontos a könyvtárhelyiségeket megújító szándék felkeltése érdekében. **Koreny Ágnes a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár főigazgató-helyettese** tartott lebilincselően izgalmas, képes beszámolót a haladó szemléletű könyvtári szolgáltatásokról.

Ezt követően **Gerencsér Judit MKE titkár** az előzőhöz hasonlóan színes és érdekes, **dániai tanulmányút tapasztalatait** összegző, marketing ötleteket is tartalmazó előadását hallgathattuk meg.

Darida Márta, a Békés Megyei Könyvtár munkatársa a kistelepülési könyvtárak marketinglehetőségeiről osztotta meg tapasztalatait a hallgatósággal, majd a Geszti könyvtár szolgáltatásait ismertette, a település helytörténetét valamint a **Tisza családot** mutatta be **Zsoldos Józsefné helyi könyvtáros, pedagógus**.

A közösen elfogyasztott ebéd után a Tisza-kripta, a Tisza kastély, az Arany kunyhó és a települési könyvtár megtekintése következett, majd az új iskola megtekintésével zártuk a programot.

A résztvevők könyvtári ajándékcsomagot és az Országos Könyvtári Napok jelmondatára reflektáló módon ásványvizet vehettek át mindannyian.

Jó hangulatban, élményekben gazdagodva, közös buszos úton érkeztünk vissza Békéscsabára.

5600 Békéscsaba, Kiss Ernő u. 3. Postacím: 5601 Pf. 35.

Telefon: (66) 530-200 Telefax: (66) 530-203 E-mail: bmkb@bmkb.hu Honlap: <http://konyvtar.bmkb.hu>





BMK Békés Megyei Könyvtár

5600 Békéscsaba, Kiss Ernő u. 3. Postacím: 5601 Pf. 35.

Telefon: (66) 530-200 Telefax: (66) 530-203 E-mail: bmk@bmk.hu Honlap: <http://konyvtar.bmk.hu>

