

„A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár felkészülése a Minősített Könyvtári cím megújítására”

A Közgyűjteményi Kollégium nyílt pályázati felhívása
6. Szakmai innovációs projektek megvalósítására
Altéma kódszáma: 204131/281

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár 2017. április 19-én benyújtott pályázatán 500.000,-Ft támogatásban részesült a Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjteményi Kollégiumától. Ennek köszönhetően jelentős lépéseket tudott tenni a kollektíva a Minősített Könyvtári Cím megújítására.

A képzéseken az intézmény vezetője mellett a Minőségirányítási Tanács tagjai, valamint olyan vezető kollégák vettek részt, akik munkájuk kapcsán intenzíven bekapcsolódnak a minőségbiztosítási munkákba. A képzéseken résztvevő kollégák: Berente István, Egyediné Gál Erika, Huszkáné Horvát Andrea, Katona Tibor, Koleszár Márta, Lukács Anikó, Lukács Mária, Padányi Emese, Papp Margit, Ramháb Mária, Rendekné Nyul Marianna, Rédei Árpádné, Szurokné Tóth Gyöngyi, Virág Barnabás

Helyszín minden esetben a Katona József Könyvtár oktatóterme volt, itt minden infrastruktúra adott volt a zavartalan előadások, konzultációk és csoportmunkák lebonyolítására.

Lehetőségünk adódott arra, hogy olyan szakemberektől tanulhattunk, akik könyvtárunk minőségbiztosítási rendszerének megalapozásában, továbbfejlesztésében a legtöbb segítséget tudták nekünk nyújtani.

A képzés során a MIT ismét számba vette a rendelkezésre álló minőségbiztosítási dokumentumainkat. A képzésen áttekintettük azokat, majd közösen megvizsgáltuk a folyamatszabályozási rendszerünket, kijelöltük a változtatási pontokat, valamint megállapodtunk a munkacsoport ezzel kapcsolatos feladataiban és határidejében. Meghatároztuk a folyamatszabályozás mélységét, valamint a hatáskörök kijelölésének módszertanát is. Kiemelten foglalkoztunk a teljesítményeket igazoló adatgyűjtésekkel, ezek módszerével és munkaköri meghatározásaival.

Mindezen munkafolyamatok, kiscsoportos és egyéni konzultációk során Vasné Mészáros Katalin volt a szakértőnk, akivel közös szakmai napot is tartottunk.

December 21-ei képzésen **Vasné Mészáros Katalin** irányításával haladtunk tovább. Beszámolt a **Mérések elvégzése, értékelés munkacsoport** mellett a **Folyamatszabályozás munkacsoport** is. Egyeztettük a felmerült problémákat, áttekintettük az elvégzett feladatokat, majd kitűztük a következő határidőket.

Dr. Skaliczki Judit november 14-15-én tartotta számunkra az első képzést.

Első nap A minőségirányítási rendszer továbbfejlesztéséről, a TQM alapelveiről és eszközeiről, ezen belül a stratégiamenedzsment kiemelkedő jelentőségéről hallgattunk előadást.

Foglalkoztunk a stratégiamenedzsment céljával, felhasználásának meghatározó fontosságával a minőségirányítás bevezetése, megvalósítása és értékelése során.

A stratégiamenedzsment lépéseinek gyakorlatát is számba vettük külföldi és hazai példák alapján.

Előadónk ismertette a 2013. évi IFLA trendeket - a 2016-ban megismert véleményekkel együtt - , az IFLA trendek 5 csoportját a könyvtárügy előtt álló fejlődési lehetőségekkel.

1. Példa a stratégiamenedzsment tervezésére a könyvtárban
2. Az IFLA trendek közül annak a kiválasztása, amelyik leginkább megfelel a könyvtár előtt álló céloknak.

Másnap a PGTTJ és SWOT analízisek használatának feltételeivel és hasznáival foglalkoztunk. . Érdekes volt a statikus SWOT-ból eljutni a SWOT mátrix cselekvésorientált módszeréhez, megismerni a portfólió módszereket.

A portfólió módszerek megismerése a könyvtár szolgáltatási körének számbavételére, eredményességére, versenyképességére és korszerűségére A portfólió módszer eszközei: a Porter-féle versenyelemzési módszer, az Életgörbe modell a BCG mátrix nagyon fontos új ismereteket jelentettek a kollegák számára.

Nagyon hasznos gyakorlatokat végeztünk például a a BCG mátrix felhasználásával a könyvtár bizonyos szolgáltatásainak és ezek keresletének az összehasonlítására.

2018. január 23-tól 25-ig Skaliczki Judit újra képzést tartott számunkra.

Témáink között szerepelt az erőforrások számbavétele a fejlesztésekhez és az új stratégia kialakításához. A pénzügyi, a fizikai, az emberi, a technológiai és az intézményi elismertségi erőforrások megismerése és elemzése, annak érdekében, hogy a stratégia megvalósítása a maximális erőforrások együttes felhasználásából építkezessen.

A Stratégiai munkacsoport újjáalakulása megtörtént. Számba vettük a stratégia megalkotásának lépéseit, a tervezési folyamatokat.

Lényeges téma volt a stratégiai értékek levezetése a társadalom által elfogadottakból, az ágazat által elfogadottakból és a könyvtár szervezeti kultúrájából.

Foglalkoztunk a Gantt diagramm bemutatásával a stratégia hónapokra lebontott ütemezésével, a stratégiai fókusz meghatározásával, a könyvtár előtt álló feladatok prioritizálásával. A tervezés modellje, a „stratégiai fa”. A stratégiai fa elemei: 1. a jövőkép. A Jövőkép kialakításának eszközei: a Célfa és a Problémafa – nagyon hasznos ismereteket adott számunkra.

A stratégiai fa elemei: 2. Küldetésnyilatkozat. A jövőkép és a Küldetésnyilatkozat között lévő alapvető különbség. A stratégiai fa elemei 3.: Alapvető célok. Az Alapvető célok meghatározásának módszerei: Evolatív, Jövőképre orientált és Kevert.

Evolatív, Jövőképre orientált és Kevert Alapvető célok kidolgozása - mind nagyon lényeges új ismereteket adott a kollegáknak.

Az Alapvető célok meghatározásának pontosítása az öt kritérium által, a SMART módszer alkalmazásának haszna. A Kulcsfontosságú területek. A vezetés és a stratégia sikere közötti kapcsolat. Az akarat és az elkötelezettség szerepe a stratégia készítésében. A stratégiai ciklusok. A jó stratégiai terv hatása.

Gyakoroltuk a SMART módszereket, a Kulcsfontosságú területek és az Alapvető célok közötti kapcsolatokat példák útján.

A képzések eredményekén elmondható, hogy átfogóan felülvizsgáltuk dokumentumainkat, majd aktualizáltuk. Elmélyítettük tudásunkat a folyamatok szabályozásában és a stratégiamenedzsmentben. A résztvevő 15 kolléga maximálisan birtokába jutott annak a tudásnak, amely ahhoz szükséges, hogy a minőségbiztosítás fejlesztése mindennapi munkájának része legyen és elkötelezetten és értő módon tudjon hozzáfogni az önértékelés elvégzéséhez, majd a pályázat benyújtásához.

Bízunk abban, hogy 2018-ban ismét kiírásra kerül, ezért pályázhatunk a Minősített Könyvtári címre, hogy biztosítani tudjuk újabb 5 évre a cím használatát.

Köszönjük támogatásukat, amely hozzájárult a felkészüléshez a Minősített Könyvtári cím megújítására.

Beszámolóink olvasható: www.bacstudastar.hu Pályázatok menüpontban, valamint a <http://hungaricana.hu/hu/nka-palyazati-beszamolok/> oldalon.

Kecskemét, 2018. március 30.


Ramháb Mária
megyei könyvtárigazgató
főtanácsos



**Szakmai képzés dr. Skaliczki Judittal
2017. november 14-15.**



**Konzultáció Vasné Mészáros Katalinnal
2017. december 21.**



**Szakmai képzés dr. Skaliczki Judittal
2018. január 23-25.**

