

Szakmai beszámoló

A KÖNYVTÁRAK KOMMUNIKÁCIÓJA A VALÓS ÉS A VIRTUÁLIS TÉRBEN

Bács-Kiskun megyei városi és községi könyvtárosok szakmai továbbképzése a könyvtári kommunikáció hatékonyságának növelése érdekében

NKA Közgyűjtemények Kollégiuma **204104/01456** azonosítású pályázat

2017. szeptember 25-26.

A Katona József Könyvtárban megyei hatókörű módszertani feladataink miatt jól ismerjük a megye települési könyvtárainak sokszínű tevékenységét. Kétnapos képzésünkön abban nyújtottunk segítséget, hogy ezt a tevékenységet hogyan tudják minél hatékonyabban megismertetni a környezetükkel, a hagyományos médiumok és az elektronikus, internetes fórumok felhasználásával. A tematikát úgy alakítottuk össze, hogy egy-egy napra is lehetett jelentkezni, de akár mindkettőn is részt vehettek az érdeklődők. A témaválasztásunk sikerét mutatja, hogy az eredetileg tervezett napi 35 főnél lényegesen több, az első nap 59, a második nap 44 résztvevője volt képzésünknek, akik a megye 36 különböző településéről érkeztek.

A továbbképzés programja az alábbi volt:

2017. szeptember 25. hétfő:

- | | |
|--------------|--|
| 9.00-10.15 | Az országos és a helyi média szerepe és lehetőségei
Előadó: Bán János igazgató, Kecskeméti Médiacentrum |
| 10.15-10.30 | Szünet |
| 10.30 -12.15 | A könyvtár és a helyi média kapcsolatának kialakítása
Előadó: Kriskó János főiskolai docens, Neumann János Egyetem |
| 12.15-13.00 | Ebéd |
| 13.00-14.00 | Arculattervezés, egységes grafikai megjelenés a könyvtár kiadványain
Előadó: Maczkóné Káldi Zsuzsanna, Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár |
| 14.00-17.00 | Prezentációs technikák elméletben és gyakorlatban (kiemelten a Prezi lehetőségei)
Előadó: Csépanyi Zoltán, Bródy Sándor Könyvtár, Eger |

2017. szeptember 26. kedd: *Kommunikáció a virtuális világban*

- | | |
|------------|--|
| 9.00-13.00 | Korszerű online információáramlás, web 2.0-ás szolgáltatások könyvtári környezetben (pl. Google űrlapok, Facebook, Instagram)
Előadó: Nagy Nikolett, Jászberényi Városi Könyvtár |
|------------|--|

- 13.00-14.00 Ebéd
14.00-15.00 **Book FM – az ország első könyvtári rádiója**
Előadó: Virág Barnabás, Bács-Kiskun Megyei Katona József
Könyvtár
15.00-16.00 Konzultáció, tapasztalatcsere

Képzésünk bevezető előadására Bán Jánost kértük fel, aki a Kecskeméti Médiacentrum igazgatójaként betekintést nyújtott a nyomtatott és televíziós kommunikáció lehetőségeibe. Az országos és helyi napilapok, hetilapok és televíziók közönségét megismerve, új ismereteinket célzottan felhasználva nagyobb hatáskörrel tudjuk szolgáltatásainkat ezeken a fórumokon is népszerűsíteni.

Kriskó János főiskolai docens és a Kecskeméti Televízió szerkesztője előadásában a sajtóval való kapcsolattartás gyakorlati tudnivalóit, és saját tapasztalatait osztotta meg velünk. Hasznos információkat kaptunk az e-mailen történő kommunikációról, a személyes megkeresések fontosságáról. Megtudtuk, milyen a jó sajtóközlemény, milyen programokra hívjuk el az újságírókat, miről írjunk nekik, mikor érdemes sajtótájékoztatót összehívni. Hogyan állítsuk össze intézményünk sajtólistáját, és milyen fontos a megfelelő gondozása, aktualizálása.

A közös ebéd után grafikus-tervező munkatársunk, Maczkóné Káldi Zsuzsanna tartott előadást arról, milyen grafikai megoldásokat használhatunk a könyvtár kiadványain az egységes és minél hatékonyabb megjelenés érdekében. A könyvtár arculatának megfelelő logó, harmonizáló plakátok, szórólapok, egyéb kiadványok elkészítéséhez kaptunk tanácsokat, beleértve az ezekre a célokra használható programok rövid bemutatását is.

A délután hátralevő részében rövid előadás jellegű bevezető után Csépanyi Zoltán, az egri Bródy Sándor Könyvtár munkatársa oktatott minket a Prezi használatára, már számítógépek és laptopok előtt ülve. Egy közös előadás elkészítése után már minden gépnél saját, választott témájú Prezi előadások készültek.

A képzésünk második napján a virtuális kommunikáció legújabb formáiba vezetett be bennünket Nagy Nikolett, a jászberényi városi könyvtár igazgatója. Rendkívül érdekes és átfogó előadását a projektoros kivetítés mellett saját okos eszközeinken is követhettük, a Google Drive élő demonstrációjaként. A Google könyvtárak számára kifejezetten hasznos szolgáltatásait ismertük meg, illetve elmélyítettük tudásunk (pl. Úrlapok, Drive, Térkép). A web2 fogalmának tisztázása után megtudhattuk, hogy hogyan érdemes használni a könyvtáraknak a közösségi hálókat, a fájlmegosztó oldalakat, az RSS-t és egyéb lehetőségeket.

Délután könyvtárunk egyik új szolgáltatását mutatta be Zenei gyűjteményünk munkatársa, Virág Barnabás. A Book FM az ország első könyvtári rádiójaként

mutatkozott be, egyben a következő adáshoz felvételeket is készítettek a képzésen résztvevőkkel. A Book FM adásai interneten, Facebook oldalunkon is megjelennek, ezzel az internetes kapcsolattartásban betöltött szerepét emeltük ki. Az adások elkészítésében elsősorban középiskolás korú olvasóink vesznek részt kollégánk irányításával, így közösségépítő szerepe is nagyon fontos.

A tanfolyam végén a konzultáció, tapasztalatcsere során már szóban is rengeteg pozitív visszajelzést kaptunk, nagyon hasznosnak ítélték a kollégák. Természetesen mindkét nap végén töltöttünk ki elégedettségmérő lapot. A képzés szervezésének módjával és a kapcsolattartás rendjével is elégedettek voltak a résztvevők. A tananyagot, az oktatók szakmai kompetenciáját, az előadások nyelvezetét, érthetőségét is csak kiválónak és jónak értékelték, ennél rosszabb értékelés nem született. A munkájuk eredményességét a jövőben befolyásolni fogják az itt szerzett tapasztalatok. Az előadások prezentációs anyagát az előadók hozzájárulásával elérhetővé tettük a résztvevők számára.

A képzés leírását honlapunkon, a <http://www.bacstudastar.hu/hireink-2017> oldalon is elérhetik az érdeklődők. A pályázati beszámoló hozzáférhető a <https://hungaricana.hu/hu/nka-palyazati-beszamolok/> honlapon.

A visszajelzések alapján úgy látjuk, hogy egy nagyon sikeres szakmai képzést valósítottunk meg ezen a két napon. A tanultakat már alkalmazzák a kollégák a mindennapokban. Reméljük, hogy így alapvető célunkhoz is közelebb jutunk, hogy minél többekhez eljuttassuk híreinket, információinkat a könyvtárakról és az ottani történésekről, és ezzel is egyre több használót nyerhessünk meg szolgáltatásainknak.

Kecskemét, 2018. január 23.


Ramháb Mária
megyei könyvtárigazgató
főtanácsos



A könyvtárak kommunikációja a valós és a virtuális térben

Bács-Kiskun megyei városi és községi könyvtárosok szakmai továbbképzése a könyvtári kommunikáció hatékonyságának növelése érdekében

2017. szeptember 25-26.





