



ILLYÉS GYULA MEGYEI KÖNYVTÁR

H-7100 Szekszárd, Széchenyi u. 51. • Telefon: 74/528-100 • Telefon/Fax: 311-834 • E-mail: toinalib@igyuk.hu • www.igyuk.hu

Pályázati azonosító: **204131/132**

FELKÉSZÜLÉS A MINŐSÍTETT KÖNYVTÁRI CÍM PÁLYÁZAT BENYÚJTÁSÁRA A TOLNA MEGYEI ILLYÉS GYULA KÖNYVTÁRBAN

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A pályázat célja: Szakmai vezető alkalmazása a Minősített Könyvtári cím pályázat benyújtásához való felkészülésre

Helye: Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár

Résztvevők köre: Minőségirányítási Tanács tagjai

Résztvevők száma: 8-10 fő Témától függően

Előzmények:

- 2014. november – megalakult a MIT, amely azóta heti rendszerességgel tanácskozik; átnéztük a meglévő működési dokumentumainkat, eldöntöttük, melyek azok, amelyek aktualizálásra szorulnak, milyen kis csoportokat kell alakítani az elvégzendő feladatokra, dolgozói és olvasói elégedettségmérést végeztünk
- 2015. március – megalakultak a csoportok, pályázatot nyújtottunk be az NKA-hoz, elégedettségmérések értékelése, beavatkozások meghatározása; hiányzó működési dokumentumok számbavétele
- 2015. április- 2016. január – NKA által támogatott projekt megvalósítása
- 2016. április – dolgozói elégedettségmérés megismétlése
- Folyamatosan dolgoztunk a stratégián és a hiányzó dokumentumok elkészítésén valamint a meglévők aktualizálásán, kiegészítésén.
- 2016. január – megállapodtunk Szabó Ferencsel, hogy szakértőként segíti a benyújtandó „Minősített könyvtári cím” pályázat előkészítését

Megvalósítás

- Szabó Ferenc 10 alkalommal (havonta egyszer) részt vett a MIT összejöveteleken, illetve e-mailben, telefonon konzultáltunk a köztes időben

- Heti rendszerességgel ülésezik a MIT, s havonta van munkaértekezlet, ahol beszámolunk az elért eredményekről az előttünk álló feladatokról
- Átnéztük az addig elkészült dokumentumokat, megbeszéltük, mi az, ami jó, mit kell javítani, aktualizálni, illetve hiányzik, és a pályázat benyújtásához szükséges
- Ütemtervet készítettünk az elvégzendő feladatokhoz, kijelöltük a felelősöket
- Munkaértekezleten a MIT és az intézmény vezetője ismertette a dolgozókkal a feladatokat és a terveket, beszéltek arról, hogy miért fontos az intézmény számára a pályázat benyújtása, a cím elnyerése
- Két látogatás között az elkészült anyagokat e-mailben elküldtük a mentornak, hogy észrevételeit a következő alkalommal meg tudja tenni
- Megismételtük a dolgozói elégedettség és igény felmérést, melynek eredményeit figyelembe vettük a cselekvési terv készítésénél
- Megtörtént a dolgozói önértékelés és elkészült a tudástérkép, amely figyelembe vételével készül a 2017-2018-as továbbképzési terv
- A szakmai vezető segítségével elkészítettük az intézmény próba önértékelését, melyből kiderült, melyek azok a területek, amelyeket erősíteni kell, ahol intenzívebb beavatkozásra van szükség
- Az elköteleződés erősítése céljából szervezetfejlesztő, csapatépítő tréninget szerveztünk két alkalommal, először egynaposat, szakmai vezető nélkül, majd NKA támogatással 3 naposat Szabó Ferenc és Péterfi Rita vezetésével

Eredmény

- Elkészültek és aktualizálva lettek a szükséges dokumentumok, elkezdjük összeállítani a Minőségi kézikönyvet
- A dolgozók tájékoztatása folyamatossá vált, erősödött az elköteleződés
- Elkezdődött a szervezet átalakítása, a „szokásjog”-on alapuló munkaelosztás megszüntetése, előtérbe került az egyén képességeinek, készségeinek figyelembevétele

Kérjük a beszámoló elfogadását.

Szekszárd, 2017. augusztus 29.



Csankó Mária

szakmai vezető




Liebhauser János
igazgató