



ILLYÉS GYULA MEGYEI KÖNYVTÁR

H-7100 Szekszárd, Széchenyi u. 51. • Telefon: 74/528-100 • Telefon/Fax: 311-834 • E-mail: tolnalib@iqyuk.hu • www.iqyuk.hu

A minőségirányítás bevezetése Tolna megye nyilvános könyvtáraiban

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A **120/2014. (IV. 8.) Korm. rendelet a nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről** jogszabály szerint 2016. január 1.-től csak azok az intézmények kerülhetnek jegyzékre, akik vállalják a minőségirányítás bevezetését könyvtárukbán. Pályázatunk abból a célból írtuk meg, hogy a megyében működő önálló intézmények munkatársainak segítsünk felkészülni a feladatra.

Megvalósítás ideje: 2015. április 14. – 2016. január 15.

Megvalósítás helye: Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár, Szekszárd

Részvevők köre: könyvtárosok

Részvevők száma: alkalmanként 25-30 fő

Tolna megyében a pályázat benyújtásakor a megyei könyvtárral együtt 15 települési könyvtár szerepelt a jegyzéken (ebből kettő 2016. január 1.-től csatlakozott a Tolna megyei KSZR-hez), az intézmények többségében 1-2 munkatárs dolgozik, mindössze négy olyan van, ahol a kollégák elvégezték a *Minőségmenedzsment a könyvtárakban* tanfolyamot.

Intézményünk fontosnak tartotta, hogy felkészítse a hálózatba tartozó könyvtárak vezetőit az előttük álló szakmai feladatok elvégzésére, az ehhez szükséges kompetenciák megszerzésére, fejlesztésére.

A részvételi arány a tervezettnél magasabb volt, a nagyobb intézményekből 3-4 munkatárs is megjelent. A megyei könyvtár igazgatója is úgy döntött, hogy a kollégák minél nagyobb számban vegyenek részt az előadásokon

A megvalósítás időpontjának változása és a munkabizottság által kidolgozott ajánlás miatt, a tervezett programban is változás történt. Menetközben kiderült, hogy a megyei könyvtárnak

ahhoz, hogy a pályázatot 2017-ben be tudjuk adni és a többi könyvtárnak segíteni tudjunk, mentort kell fogadni, s az utolsó három programot a kiválasztott személyhez kötöttük. Fontosnak tartottuk, hogy a projekt keretében a többi könyvtárnak is lehetőséget biztosítsunk a személyes konzultációra a szakértővel, ezért januárban két olyan napot szerveztünk, ahol ezt megtehették.

Eredmény: a résztvevők megértették a minőségirányítás bevezetésének fontosságát, erősödött az elköteleződés a téma iránt. A kisebb intézményekben elkészültek a hiányzó dokumentumok, a meglévők aktualizálva lettek, a minőségirányítás követelményei folyamatosan épülnek be, valósulnak meg a napi feladatellátásban is.

Megvalósult program:

április 14.

- A könyvtári minőségirányítás bevezetésének lépései – Skaliczki Judit

április 23.

- A minőségirányítás bevezetésének lehetőségei a megye könyvtáraiban – meglévő dokumentumok számbavétele, aktualitásuk vizsgálata stb. a megyei könyvtár igazgatójának vezetésével

július 1.

- A minőségirányítási elvek szerinti működés gyakorlati tapasztalatai - előadó: Ramháb Mária

július 7.

- A minőségirányítás bevezetéséhez szükséges vezetői kompetenciák feltárása és fejlesztése tréning keretében – Fekete Katalin szervezet fejlesztő

szeptember 14.

- Minőségirányítási elvárások az elektronikus szolgáltatások területén - előadó: Bánkeszi Katalin

november 5.

- A minőségirányítás bevezetéséhez szükséges dokumentumok a különböző nagyságú könyvtárakban a bizottság ajánlása szerint – előadó: V. Szabó Ferenc

január 14-15.

- Konzultációs napok: a meglévő dokumentumok bemutatása, problémák feltárása, megoldási lehetőségek megbeszélése – konzulens: V. Szabó Ferenc

Fotók és a pályázattal kapcsolatos információk megtalálhatók a <http://www.igyuk.hu/index.php/component/content/article/2-uncategorised/568-3531-00114-a-minosegiranyitas-bevezetese-a-tolna-megyei-nyilvanos-koenyvtarakban?highlight=WyJtaW5cdTAxNTFzXHUwMGU5Z2lyXHUwMGUxbnledTAwZWR0XHUwMGUxycyJd>

Szekszárd, 2016. április 25.



Csankó Mária

szakmai megvalósító



ahhoz, hogy a pályázatot 2017-ben be tudjuk adni és a többi könyvtárnak segíteni tudjunk, mentort kell fogadni, s az utolsó három programot a kiválasztott személyhez kötöttük. Fontosnak tartottuk, hogy a projekt keretében a többi könyvtárnak is lehetőséget biztosítsunk a személyes konzultációra a szakértővel, ezért januárban két olyan napot szerveztünk, ahol ezt megtehették.

Eredmény: a résztvevők megértették a minőségirányítás bevezetésének fontosságát, erősödött az elköteleződés a téma iránt. A kisebb intézményekben elkészültek a hiányzó dokumentumok, a meglévők aktualizálva lettek, a minőségirányítás követelményei folyamatosan épülnek be, valósulnak meg a napi feladatellátásban is.

Megvalósult program:

április 14.

- A könyvtári minőségirányítás bevezetésének lépései – Skaliczki Judit

április 23.

- A minőségirányítás bevezetésének lehetőségei a megye könyvtáraiban – meglévő dokumentumok számbavétele, aktualitásuk vizsgálata stb. a megyei könyvtár igazgatójának vezetésével

július 1.

- A minőségirányítási elvek szerinti működés gyakorlati tapasztalatai - előadó: Ramháb Mária

július 7.

- A minőségirányítás bevezetéséhez szükséges vezetői kompetenciák feltárása és fejlesztése tréning keretében – Fekete Katalin szervezet fejlesztő

szeptember 14.

- Minőségirányítási elvárások az elektronikus szolgáltatások területén - előadó: Bánkeszi Katalin

november 5.

- A minőségirányítás bevezetéséhez szükséges dokumentumok a különböző nagyságú könyvtárakban a bizottság ajánlása szerint – előadó: V. Szabó Ferenc

január 14-15.

- Konzultációs napok: a meglévő dokumentumok bemutatása, problémák feltárása, megoldási lehetőségek megbeszélése – konzulens: V. Szabó Ferenc

Fotók és a pályázattal kapcsolatos információk megtalálhatók a <http://www.igyuk.hu/index.php/component/content/article/2-uncategorised/568-3531-00114-a-minosegiranyitas-bevezetese-a-tolna-megvei-nyilvanos-koenyvtarakban?highlight=WyJtaW5cdTAxNTFzXHUwMGU5Z2lyXHUwMGUxbnledTAWZWR0XHUwMGUxeyJd>

Szekszárd, 2016. április 25.



Csankó Mária

szakmai megvalósító



Néhány fotó:



július 1.

A minőségirányítási elvek szerinti működés gyakorlati tapasztalatai - előadó: Ramháb Mária



szeptember 14.

Minőségirányítási elvárások az elektronikus szolgáltatások területén - előadó: Bánkeszi Katalin



november 5.

A minőségirányítás bevezetéséhez szükséges dokumentumok a különböző nagyságú könyvtárakban a bizottság ajánlása szerint – előadó: V. Szabó Ferenc



január 14-15.

Konzultációs napok: a meglévő dokumentumok bemutatása, problémák feltárása, megoldási lehetőségek megbeszélése – konzulens: V. Szabó Ferenc