

**A szarvasi Városi Könyvtár Minősített Könyvtári Cím megszerzéséhez szükséges
szakmai felkészülésének támogatására című pályázat szakmai beszámolója
Pályázati azonosító: 204131/00123()**

A Tessedik Sámuel Múzeum és Szárazmalom, Városi Könyvtár a pályázatban vállalt célokat megvalósította a következők szerint.

- A már korábban megkezdett minőségirányítási felkészülést folytattuk 2016 szeptemberétől 3 alkalommal külső szakértő segítségével, akinek szolgáltatását az intézmény költségvetéséből (a pályázatban megjelenő önerő) tudtuk finanszírozni.
- Szakmai felkészülés külső szakértő tanácsadásának igénybevétele a Minőségirányítási Csoport (7 fő) részére további 3 alkalommal az elnyert támogatás segítségével. A konzultációk alkalmával a következő feladatokat valósítottuk meg:
Az önértékelés során megismert fejlesztendő területekre intézkedési terv kidolgozása. Az intézkedési terv integrálása a stratégiai tervezési folyamatba. Következetes monitoring és értékelési módszer meghatározása a fejlesztési intézkedésekhez, amely a PDCA cikluson alapul; A folyamatszabályozás és szolgáltatási előírások rendszerének kidolgozása; Használói elégedettségmérés, Lakossági igényfelmérés elvégzése. A könyvtár szolgáltatásfejlesztésére irányuló mérések. Panaszkezelés szabályzatának elkészítése. Kommunikációs és marketingstratégia kialakítása. A könyvtár teljesítményrendszerének kidolgozása, mérése. Emberi erőforrás stratégia elkészítése. Önértékelés a KKÉK irányelvei szerint. Minőségi Kézikönyv összeállítása.
Megvalósult a könyvtári partnerkapcsolatok (belső és külső partnerség, szervezeti kultúra) fejlesztésére irányuló tréning 2 alkalommal szakember irányításával.
A teljes program alatt biztosítani tudtuk a csoportos étkezést összesen 8 alkalommal a felkészülésben résztvevőknek.
- Szakmai műhelynapot szerveztünk a Minőségirányítási Tanács tagjai részére és a könyvtári minőségügy iránt érdeklődőknek a megye könyvtárainak körében. 3 meghívott előadó szakmai előadásokat tartott a könyvtári minőségfejlesztés területéhez kapcsolódó témákban.
- Szakmai tanulmányúton vett részt a szervezet a Mezőkovácsházi Városi Könyvtár, mint a megyében első Minősített Könyvtári Címmel rendelkező városi könyvtár meghívására szakmai tapasztalatszerzés céljából. Az utazási költséget a pályázatból biztosítottuk 7 fő részére.
A szervezetünk önértékelésének korábbi eredménye és a megkezdett minőségirányítási munkánk alapján reálisnak tartjuk, hogy könyvtárunk felkészüljön a Minősített Könyvtár Cím pályázatának benyújtására, amelyre 2017-ben kerül sor intézményünkben, amelynek előkészítését a pályázatban vállalt tevékenység segítette.

A szakmai beszámoló megtekinthető az intézmény honlapján: <http://www.konyvtar-szarvas.hu/palyazatok> címen.

Szarvas, 2017. április 26.

Baginé Tóth Erika
könyvtárvezető



Szakmai innovációs projektek megvalósítása NKA-24131/00123()
Minőségirányítási szakmai felkészülés és tréning 2017



Szakmai innovációs projektek megvalósítása NKA-24131/00123()
Műhelynap – szakmai előadásokkal



Tessedik Sámuel Múzeum és Szárazmalom, Városi Könyvtár

Tel.: 66/312-745

Fax: 66/216-130

www.konyvtar-szarvas.hu

konyvtar@szarvasnet.hu

5540 Szarvas, Vajda P. u. 26., Pf. 108.



Meghívó

a Tessedik Sámuel Múzeum és Könyvtár
tisztelettel meghívja

a III. Szarvasi Könyvtárszakmai Nap előadásaira

Ideje: 2016. november 21. 10.00 óra

Helyszín: Városi Könyvtár olvasóterme

5540 Szarvas Vajda P. u. 26.

Program

- | | |
|--|---|
| 9.30 h - Vendégek fogadása | 13.00 h - Fröccsműhely és ször(p)arti, avagy irodalmi kamaszdélután -
Komló-Szabó Ágnes, Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger |
| 10.00 h - Megnyitó – Baginé Tóth Erika, könyvtárvezető ; Dézsi János,
MKE Békés Megyei Szervezetének elnöke ; Babák Mihály polgármester | 13.40 h - Közösségformálás a gyermekkönyvtárban: A Törpi Könyvkuckótól az ifjúsági térig –
Harencsárné Liska Mária és Kovácsné Timár Ildikó,
Tessedik Sámuel Múzeum és Könyvtár |
| 10.20 h - A hazai könyvtárak minősítési eljárásának tapasztalatai -
Sohajdáné Bajnok Katalin, Könyvtári Minőségügyi Bizottság | 14.10 h - Kávészünet |
| 10.40 h - Könyvtár és közösség – Kovácsné Koreny Ágnes, Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár | 14.30 h - Közönségtalálkozó Dr. Kádár Annamária pszichológus trénerrel, Marosvásárhely |
| 11.20 h - Problémás olvasók a könyvtárban – Péterfi Rita, Pest Megyei Könyvtár | 14.30 h - Igény esetén a Régi Gyűjtemény megtekinthető |
| 12.00 h - Büféebéd | |

Szakmai innovációs projektek megvalósítása NKA-24131/00123()
Szakmai tanulmányút Mezőkovácsházára



JELENLÉTI ÍV

Szervezeti kultúra fejlesztése - Tréning

Előadó: Vidra Szabó Ferenc

2017. január 11. – 8:00-16:00

Név	Aláírás
Baginé Tóth Erika	Bagó
Czesznak Zsolt	CZS
Fabó Lászlóné	Fabó
Harencsárné Liska Mária	Harencsárné Liska Mária
Kovácsné Timár Ildikó	Kovácsné Timár Ildikó
Sárközi Józsefné	Sárközi Józsefné
Szloszjár Edit	Szloszjár Edit
Vidra Szabó Ferenc	V. László

JELLENLÉTI ÍV

Minőségfejlesztés összegző tréning

Előadó: Vidra Szabó Ferenc

2017. január 12. – 8:00-16:00

Név	Aláírás
Baginé Tóth Erika	Baginé
Czesznak Zsolt	CZS
Fabó Lászlóné	Fabó
Harencsárné Liska Mária	Harencsárné Liska Mária
Kovácsné Timár Ildikó	Kovácsné Timár Ildikó
Sárközi Józsefné	Sárközi
Szloszjár Edit	Szloszjár Edit
Vidra Szabó Ferenc	Vidra Szabó Ferenc

**Tessedik Sámuel Múzeum és Szárazmalom, Városi Könyvtár
Munkaértekezlet**

JELLENLÉTI ÍV

Minőségirányítási csoport munkaértekezlet

Előadó: Vidra Szabó Ferenc

2017. február 8. – 8:00-12:00

Név	Aláírás
Baginé Tóth Erika	Baginé
Czesznak Zsolt	Czesznak
Fabó Lászlóné	Fabó Lászlóné
Harencsárné Liska Mária	Harencsárné Liska Mária
Kovácsné Timár Ildikó	Kovácsné Timár Ildikó
Sárközi Józsefné	Sárközi
Szloszjár Edit	Szloszjár Edit
Vidra Szabó Ferenc	V. Csabó Ferenc

**Tessedik Sámuel Múzeum és Szárazmalom, Városi Könyvtár
Munkaértekezlet**

JELENLÉTI ÍV

Minőségirányítási Tanács munkaértekezlet

Előadó: Vidra Szabó Ferenc

2017. február 22. – 8:00-12:00

Név	Aláírás
Baginé Tóth Erika	Baginé
Czesznak Zsolt	CZS
Fabó Lászlóné	Fabó Lászlóné
Harencsárné Liska Mária	Harencsárné Liska Mária
Kovácsné Timár Ildikó	Kovácsné Timár Ildikó
Sárközi Józsefné	Sárközi Józsefné
Szloszjár Edit	Szloszjár Edit
Vidra Szabó Ferenc	V. Szabó Ferenc

**Tessedik Sámuel Múzeum és Szárazmalom, Városi Könyvtár
Munkaértekezlet**

JELLENLÉTI ÍV

Minőségirányítási Tanács munkaértekezlet

Előadó: Vidra Szabó Ferenc

2017. március 1. – 8:00-12:00

Név	Aláírás
Baginé Tóth Erika	Bagi
Czesznak Zsolt	CZ
Fabó Lászlóné	Fabó
Harencsárné Liska Mária	Harencsárné Liska
Kovácsné Timár Ildikó	Kovácsné Timár Ildikó
Sárközi Józsefné	Sárközi
Szloszjár Edit	Szloszjár Edit
Vidra Szabó Ferenc	V. Csaba Ferenc

III. Szarvasi Könyvtárszakmai Nap

Időpont: 2016. november 21.

Helyszín: Városi Könyvtár, Szarvas, Vajda Péter u. 26.

	RÉSZTVEVŐ NEVE (nyomtatott)	KÉPVISELT INTÉZMÉNY	ALÁÍRÁS	Tegyen X-et ha szeretné a Régi Gyűjteményt megtekinteni
1.	Óriási Erzsébet	Dobozai Közösségi Ház és Színház	Óriási E	
2.	ERŐSÉ SZILVIA	B.Ü. Püski Sándor Könyvtár	ERŐSÉ SZILVIA	
3.	MATYI EDIT		Matyi E.A	
4.	BERCINÉ VINCZE ERZSÉBET		Bercin E	
5.	FELFÖLDINÉ HATVANI ERZSÉBET	PARJOK DÉLA MŰVELŐDÉSI KÖZPONT ÉS KÖNYVTÁR SARKOD	Felföldi Erzsébet	
6.	HATVANI ANDRÁS NÉ		Hatvani A	
7.	Uhrin Katalin	SZIEGAEK BCS.	Uhrin Katalin	
8.	KONOVICSNÉ ZSUZSIA	BMK	Konovics Katalin	
9.	NAGY NÉ FALUCSKAI LÁNYKA	Hajmácsi-községi - János Utcán ÁMK Könyvtár Békéscsaba	Nagy Falucskai	
10.	KARÁCSEY PATRICKA NÉ KATINKA	ÁRKÁD KÖNYVTÁR	Karácse Katalin	
11.	KIS ADRIENN	OPSKK (MEZŐBERECENYI)	Kis Adrienn	
12.	MOLNÁRNÉ PERŐ ZSÓFIA	SZE TISZKAI S. Könyvtár	Molnár Zsófia	

JELENLÉTI ÍV
III. Szarvasi Könyvtárszakmai Nap

Időpont: 2016. november 21.

Helyszín: Városi Könyvtár, Szarvas, Vajda Péter u. 26.

	RÉSZTVEVŐ NEVE (nyomtatott)	KÉPVISELT INTÉZMÉNY	ALÁÍRÁS	Tegyen X-et ha szeretné a Régi Gyűjteményt megtekinteni
13.	Benedek CRILKA	KÖRÖS MŰVEKÖZDÉSI HÁZ ÉS KÖNYVTÁR	Benedek Cs	
14.	Bennifca-Tóth Eszter	Magyaróssy János Városi Könyvtár, Gyula	Sanypta-Tóth Es	
15.	Szabóné Fazsó Gabriella	— —	Szabó Gp	
16.	NAGY ÉVA	— —	Nagy Eva	
17.	BUDFIVEKOVICS NADIA	SZIE GÉPK GYŰL	Budfivika	
18.	LIPÁK-PIKÓ ÁGNES	BMK	Lipák-Pikó Ágnes	
19.	BENKOVÉ TÓTH EDIT	BMK	Benkó Tóth Edit	
20.	BUDOBODÁVÉ BETECZKI IBOLYA	BMK Leányi Könyvtár	Budobóvá R. Més	
21.	DÉZSI JABOR	MAGYARÓSSY JÁNOS VÁROSI KÖNYVTÁR GYULA	Dézi Jabor	
22.	Kántorné Hanzó Hediké	Fő Téri Általános Iskola Szarvas	Kántorné Hanzó Hediké	
23.	CUKAVICZKI ANNA	BMK	CS	
24.	SZABÓ GYÖNGYI	BMK	Szabó Gyöngyi	

JELENLÉTI ÍV
III. Szarvasi Könyvtárszakmai Nap

Időpont: 2016. november 21.

Helyszín: Városi Könyvtár, Szarvas, Vajda Péter u. 26.

	RÉSZTVEVŐ NEVE (nyomtatott)	KÉPVISELT INTÉZMÉNY	ALÁÍRÁS	Tegyen X-et ha szeretné a Régi Gyűjteményt megtekinteni
25.	DARDA MARIKA	BMK	Daridny	
26.	KOH HAJNALKA	BMK	Koh Hajnal	
27.	DIVANY BANI BOZSA	HGVK	Dyány Bani Bozsa	
28.	DOBTAYÉVÉ ANDEL ANTON	HGVK	F. Dobtayévé	
29.	LÖVEINI MARIAN CRIZELIA	HGVK	Löveini Marian Crizelia	
30.	GERHÁT KATHALIN	Beška Gyula Evang. Áll. Isk.	Gerhát Katalin	
31.	GYARMATINÉ LADUVER MÁRTA	IKSÁT Puskaföldvár	Gyarmatiné	
32.	FÖLDEI ZOLTÁN	Károly Város Önk.	Földhi Z.	
33.	PÉTERFI RITA	Pest Megyei Könyvtár	Péterny. Rita	
34.	TUÓJAK LA SZILVIA	Városi Könyvtár, Szarvas nyugdíjas	Tuójak Szilvia	
35.	RÁKONCZÁS SIKILVIA	Békés Megyei Könyvtár	Rakonczás Szilvia	
36.	OROSZI KATALIN	Bródny Sándor Könyvtár	Oroszi Katalin	



JELENLÉTI ÍV

III. Szarvasi Könyvtárszakmai Nap

Időpont: 2016. november 21.

Helyszín: Városi Könyvtár, Szarvas, Vajda Péter u. 26.



	RÉSZTVEVŐ NEVE (nyomtatott)	KÉPVISELT INTÉZMÉNY	ALÁÍRÁS	Tegyen X-et ha szeretné a Régi Gyűjteményt megtekinteni
37.	Hévízi Róbert	Dérczy Ferenc Könyvtár és Közműnevelési Intézmény - Kiskőrös		
38.	Udácsoni SZURGENT ÉVA	Vajda Péter Evangélikus Gimnázium Szarvas	Udácsoni Sargent Éva	
39.	DABÓK MIHÁLY	Szarvasi városi önkormányzat		
40.				
41.				
42.				
43.				
44.				
45.				
46.				
47.				
48.				



JELENLÉTI ÍV
III. Szarvasi Könyvtárszakmai Nap



Időpont: 2016. november 21.

Helyszín: Városi Könyvtár, Szarvas, Vajda Péter u. 26.

	RÉSZTVEVŐ NEVE (nyomtatott)	KÉPVISELT INTÉZMÉNY	ALÁÍRÁS	Tegyen X-et ha szerezte a Régi Gyűjteményt megtekinteni
49.	LOKÓ-SZARVASI ÁRNYAS	BRÓDY JÓZSEF KUT EGÉR	<i>[Handwritten signature]</i>	
50.	KOVACS TIBORNÉ	APC	<i>[Handwritten signature]</i>	
51.	GALÁT ANNA	Szalvák Ált. Iskola, Szarvas	<i>[Handwritten signature]</i>	
52.				
53.				
54.				
55.				
56.				
57.				
58.				
59.				
60.				

JELLENLÉTI ÍV

Minőségirányítási csoport munkaértekezlet

Előadó: Vidra Szabó Ferenc

2016. szeptember 28. – 8:00-14:00

Név	Aláírás
Baginé Tóth Erika	Baginé
Czesznak Zsolt	Czesznak
Fabó Lászlóné	Fabó Lászlóné
Harencsárné Liska Mária	Harencsárné Liska Mária
Kovácsné Timár Ildikó	Kovácsné Timár Ildikó
Sárközi Józsefné	Sárközi Józsefné
Szloszjár Edit	Szloszjár Edit
Vidra Szabó Ferenc	V. Szabó Ferenc

JELENLÉTI ÍV

Minőségirányítási csoport munkaértekezlet

Előadó: Vidra Szabó Ferenc

2016. október 19. – 9:00-12:00

Név	Aláírás
Baginé Tóth Erika	Baginé
Czesznak Zsolt	Czesznak
Fabó Lászlóné	Fabó Lászlóné
Harencsárné Liska Mária	Harencsárné Liska Mária
Kovácsné Timár Ildikó	Kovácsné Timár Ildikó
Sárközi Józsefné	
Szloszjár Edit	Szloszjár Edit
Vidra Szabó Ferenc	V. Csaba

JELENLÉTI ÍV

2016. november 16. 10:00 – 12:00

Név	Aláírás
Baginé Tóth Erika	Baginé
Czesznak Zsolt	Czesznak
Fabó Lászlóné	Fabó
Harencsárné Liska Mária	Harencsárné Liska
Kovácsné Timár Ildikó	Kovácsné Timár
Sárközi Józsefné	Sárközi
Szloszjár Edit	Szloszjár
Kugyeláné Krajcsi Éva	Kugyeláné Krajcsi
Harencsár Balázs	Harencsár
Erdélyi Tibor	Erdélyi
Liska András	Liska

JELENLÉTI ÍV

Minőségirányítási csoport munkaértekezlet

Előadó: Vidra Szabó Ferenc

2016. november 23. – 10:00-14:00

Név	Aláírás
Baginé Tóth Erika	Bagó
Czesznak Zsolt	Cz Zsolt
Fabó Lászlóné	Fabó Lászlóné
Harencsárné Liska Mária	Harencsárné Liska Mária
Kovácsné Timár Ildikó	Kovácsné Timár Ildikó
Sárközi Józsefné	Sárközi Józsefné
Szloszjár Edit	Szloszjár Edit
Vidra Szabó Ferenc	V. Szabó Ferenc