

Beszámoló az NKA 204131/139 számú pályázatához

Minőségmenedzsment ismeretek oktatása a megyei települések könyvtárosainak

A megyei könyvtáraknak kiemelt feladata nem csak a velük szerződésben lévő könyvtárakban felügyelni a minőségi munkát, de törvényi kötelessége *koordinálni a települési könyvtárak minősítésének előkészítését*.

A fentiek értelmében évek óta fontos feladatunknak tartjuk a települési könyvtárak segítségét ebben a munkában is.

Jelen pályázat keretében a 2000-es évek elején megkezdett, és a tavalyi évben csúcsosodott munkát kívánjuk folytatni, és friss, új információkat és tapasztalatokat átadni a megye könyvtárosainak, hogy valós tudással alakíthassák ki saját minőségbiztosítási rendszerét.

Ennek érdekében szerveztük két alkalmas, főleg a gyakorlatok bemutatását előtérbe helyező továbbképzésünket a megye nyilvános könyvtáraiban dolgozók számára.

A műhelynapokra célirányosan személyes megkeresés alapján hívtuk és vártuk a könyvtárak munkatársait. Előzetes személyes kontakt alapján felmérve tudásukat és igényüket.

Az első nap délelőttjén **Vidra Szabó Ferenc** szakértő bevezető, ismeretátadó előadását hallgatták meg a Somogyi-könyvtárba érkezők, majd a délután folyamán egy már Minősített könyvtári címet nyert könyvtár, a Mezőkovácsházi Városi Könyvtár igazgatója (**Albertus László**) mutatta be gyakorlatukat, majd egy a balatonalmádiból érkező **Szóllás Péter** vázolta fel, hogy mit tesznek nap mint nap a minősített könyvtári cím elérése érdekében.

Célunk az volt, hogy az átfogó előadás mellett olyan előadókat szólaltassunk meg, akik hasonlóan kis könyvtárban dolgoznak, mint a hallgatóság, hiszen számukra az igazi mintát ők adhatják.

Második alkalommal kifejezetten gyakorlati képzést tartottunk. **dr. Pálmai Judit** szociológus által irányítottan kaphattunk betekintést a kérdőív készítés módszertanába. Az irányított előadás során láthattuk, hogy az a minőségirányítást támogató folyamat milyen nehéz, és valójában egy önálló, fontos szakma.

A visszajelzések alapján az itt töltött két nap hasznosan telt a jelenlévők számára, valóban használható tudást kaptak, mely segítheti mindennapi munkájukat és segíthet a könyvtárak szolgáltatásait minőségibbé tenni.

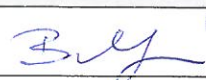
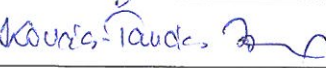
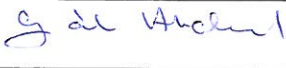
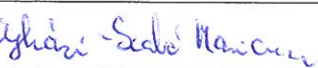
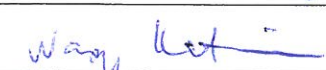
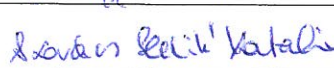
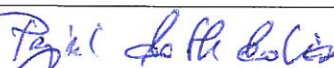

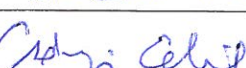

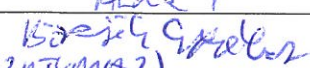
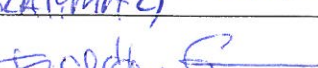
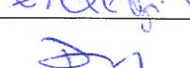
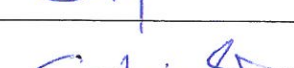

A támogatást a szerződésnek megfelelően a közreműködő előadók díjazására és utazási költségeik megtérítésére, valamint a jelenlévők étkeztetésére fordítottuk. Ezek igazoló másolatát a beszámolóhoz mellékelem.

Ezúton is köszönjük a támogatást, mellyel egy sikeres rendezvény lebonyolítását tették lehetővé.

Információk

Megbeszélés típusa / tárgya:	Minőségbiztosítási műhelynapok a Somogyi-könyvtárban
Helyszíne:	Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár, Szeged
Időpontja:	2016. szeptember 22.

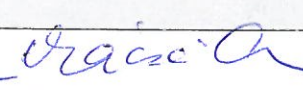



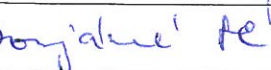
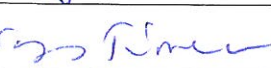
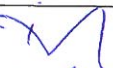


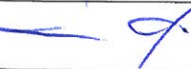
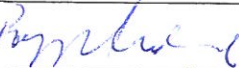

Résztevők

Sorsz.	Név (olvashatóan)	Szervezet	Aláírás
1.	BEETH GYULÁNE	Tóth Menyhért Városi Könyvtár Mórahalom	
2.	KOVÁCS-TANÁCS KISVITKÉ	Asóthalmi Péter Sándor Műv. Ház és Kövt.	
3.	Gyál Andrásné	Ócsa Wypilochos Községi Könyvtár	
4.	ÓHÁZI-SZABÓ MARIANNKA	Bardány Községi Könyvtár	
5.	NAGY KATALIN	Kunhegyi Helmut L. Városi Kövt.	
6.	KOVÁCS ILDIKÓ KATALIN	- II -	
7.	PADARIGÉ TÓTH EDINA	Zakanysszei Műv. Ház és Könyvtár	
8.	BALINT LÉA	Tóth Menyhért Városi és Megyei Könyvtár	
9.	CSÁNYI EDIT	SANDOKTALVI KULTURÁLIS KÖZPONT P.É.H.	
10.	MAKÁV ANDRÁSNE	VÁROSI KÖNYVTÁR CSANÁDPALETA	
11.	BÖRCSÖK ERZSÉBET	DANKÓ PISTA MŰV. (BŐVÉSI HÁZ ÉS KÖNYVTÁR) SZATMÁR	
12.	ERDÉLYI CSILLA	Városi Könyvtár	
13.	DACOS IMRENE	VÁROSI KÖNYVTÁR SZENTES	
14.	SZEKERES D. MONIKA	- II -	
15.	György Pál Attila	- II -	

Információk

Megbeszélés típusa / tárgya:	Minőségbiztosítási műhelynapok a Somogyi-könyvtárban
Helyszíne:	Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár, Szeged
Időpontja:	2016. szeptember 22.

Résztevők

Sorsz.	Név (olvashatóan)	Szervezet	Aláírás
16.	MACSAI ANITA	Városi Könyvtár (Beut. Csak)	
17.	CSANZAR ANITA	RUSA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT	
18.	MESEGYMEST JÓHANNIS ZILVITZ	DEIRYMEST KULTURÁLIS KÖZPONT	
19.	GÖMÖRINÉ KORZÁS GABRIELLA	BÁBÁSTIAI APK KÖNYVTÁR	
20.	DOMJÁNÉ STENÁSI EDIT	NÉMETH LÁSZLÓ VÁROSI KÖNYVTÁR (HIVHELY)	
21.	NAFY TÍMER	NÉMETH LÁSZLÓ V. K. ZEM.	
22.	DUDARINÉ MOLNÁRKATALIN	AIRYB	
23.	SZOLGÁS ZOLTÁN	Pandora Könyvtár Balatonszabadi	
24.	TÓTH ERZSÉBET	DEZSŐI MÁRKÁZ ÉS KÖNYVTÁR	
25.	OLCS SÁNDOR	SOMOGYI-KÖNYVTÁR	
26.	FAPP KATALIN	—	
27.	CSISZÁK ANDREA	—	

Információk

Megbeszélés típusa / tárgya:	Minőségbiztosítási műhelynapok a Somogyi-könyvtárban
Helyszíne:	Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár, Szeged
Időpontja:	2016. szeptember 29.

Résztevők

Sorsz.	Név (olvashatóan)	Szervezet	Alíráás
1.	SÁGTI IMRE'NÉ	MÁRTELYI AMK	Sagti Imre
2.	SZEKERES D. MÓNIKA	SZENTES VÁROSI KÖT NONPROFIT KÖZH. KFT	Szekeres D. M. M.
3.	PÁSZTOR ILONA	—	Pásztor Ilona
4.	TIMAR FERENC	—	Timar Ferenc
5.	KOVACS-TAUACS ISZVANNÉ	ÁRSOTTHALMI PÉTERIS MŰV. HÁZ ÉS KÖT.	Kovács-Tauacs B.
6.	Gál Andorné	Dóc V. P. (Gál Andorné)	Gál Andorné
7.	MARKÓ JÓZSEF'NÉ	MÁRTELYI AMK	Markó J.
8.	HOVÁR'NÉ HALUSKA MARGIT	CSANÁDPALOTAI VÁROSI KÖNYVTÁR	Hovár'né Haluska Margit
9.	MAKAI ANDRÁS'NÉ	— II	Makai András
10.	CSÁNYI EDIT	SÁVODORFALVI KULTU- RÁLIS CÉLRAJZ P.É.	Csányi Edit
11.	DOMJA'NNE SZÉNÁSI EDIT	NEHETH L. VÁROSI KÖT MŰHELY	Domjáné Szénási E.
12.	Gyulafalvi né Venczke Györgyi	— II —	Gyulafalvi Venczke Györgyi
13.	NAGY TÍMER	— II	Nagy Tíme
14.	ERDÉLYI CSILIA	KISTELEKI EDE VÁROSI KÖNYVTÁR	Erdélyi Cs.
15.	GÖTTSCHEKORINÁ KATYÓ	BALÁTTAI AMK KÖNYVTÁR	Götsche Korina

Információk

Megbeszélés típusa / tárgya:	Minőségbiztosítási műhelynapok a Somogyi-könyvtárban
Helyszíne:	Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár, Szeged
Időpontja:	2016. szeptember 29.

Résztevők

Sorsz.	Név (olvashatóan)	Szervezet	Aláírás
16	GALAMB KATALIN	JÓZSEF ATTILA KÖNYVTÁR	Galambs Katalin
17	BENKŐ ENÉ SANDOR BALINT	KÖZEF ATTILA V. KÖNYV.	Benkő Ené Sandor
18	BALINT ÉVA	SOMOGYI ATTILA KÖNYVTÁR HÁZ ÉS KÖNYVTÁR	Balint Éva
19	CSÁSZÁR ANITA	RUZSA KÖZEF ÖV KÖRNYELVZÁRTA	Császár Anita
20	Ungvári János 1964	KHUKÖNYVTÁR Mihócsa	Ungvári János
21	Illés Péter	Császár Károly	Illés Péter
22	CSÁSZÁR ANDREA	Somogyi-Könyvtár	Császár Andrea



