



Szakmai beszámoló
*a „Jót s jól! : a mórahalmi Tóth Menyhért Városi Könyvtár
innovációs programjának megvalósulásáról*

Intézményünk 2016. szeptember 1. és 2017. január 31. között valósította meg innovációs programját, melynek keretében megkezdte a felkészülést a Minősített Könyvtári Cím elnyerésére. Az adott időszak tevékenysége két fontos cél mentén szerveződött:


- segíteni a környező egy-két fős könyvtárakat a minőségbiztosítás bevezetésében, és a szakmai önértékelés dokumentumainak elkészítésében;
- elmélyíteni a minőségbiztosítással kapcsolatos tudásunkat, rendszerbe foglalni az ismereteinket, és megindítani a konkrét munkát e téren az intézményben.

A konkrét munkát megelőzte az intézményünk vezetőjének továbbképzése a könyvtári önértékelés témakörében. Ezek után hat műhelynapot szerveztünk, melyeknek meghívott vendége szakértői minőségében Vidra Szabó Ferenc volt. Vele előzőleg a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár rendezvényein ismerkedhettünk meg.

A tanfolyamról

Könyvtárunk három fő könyvtárossal dolgozik, ebből ketten rendelkeznek felsőfokú szakirányú végzettséggel, s egyikük látja el az intézmény vezetésével kapcsolatos feladatokat. Döntenünk kellett, hogy Berta Gyuláné igazgató, vagy Kiss Bernadett könyvtáros menjen képzésre. Normál helyzetben Bernadett mellett döntöttünk volna, hiszen ő lenne alkalmas a helyi minőségirányítási tanács vezetőjének, és el is végezte a kecskeméti könyvtár által szervezett 120 órás képzést ebben a témakörben. Ám mivel ő gyermekáldás elé néz, tanácsosabb volt, ha az intézmény vezetőjét választjuk. Berta Gyuláné a könyvtáros diploma megszerzése után Szegeden végezte el az egyetemen a kiegészítő képzést informatikus könyvtáros szakon, ahol tartottak szemináriumot minőségirányítás témában is.

A képzés, amelyet választottunk, a Könyvtári Intézet szervezésében A könyvtárak minősítése és a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer címet viseli. A 60 órás tanfolyam 2016. október 20. és november 18. között zajlott kétnapos blokkokban Budapesten. A képzés nemcsak az önértékelés mikéntjére világított rá, hanem frissítette, pontosította a minőségirányításról szerzett ismereteket is. Berta Gyuláné a tanfolyam zárásául szolgáló dolgozatát dr. Skaliczki Judit által kiadott témában készítette el, a mórachalmi könyvtár stratégiai tervét értékelte. A tanfolyam elvégzésével kapcsolatban elszámoljuk a tanfolyam költségét, és utazási költséget. Szállás költségét nem merült fel.

 **Könyvtári Intézet**

A továbbképzés indítójának megnevezése: Könyvtári Intézet
A továbbképzés indítójának székhelye: 1827 Budapest, Budavári Palota F. épület Sorszám: 5484/1200/2016

TANÚSÍTVÁNY
arról, hogy

Berta Gyuláné
(születési neve: Zemankó Gyöngyi Erzsébet,
szül. h. és idő: Kiskunhalas, 1975. 11. 17.
anyja neve: Varga Julianna)

részt vett

A könyvtárak minősítése és a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer
(24/60/Ktár/2014)

című,

az EMMI Könyvtári Akkreditációs Szakbizottsága által kiadott
32147-2/2014/KOZGYUJT sz. határozata alapján

60 órással

a kulturális szakemberek szervezett képzési rendszeréről, követelményeiről és a képzés finanszírozásáról szóló 1/2000. (I.14.) NKÖM rendelet szerinti akkreditált továbbképzési programon.


A résztvevő a továbbképzés alábbi követelményeinek megfelelt:

írásbeli dolgozat: megfelelt

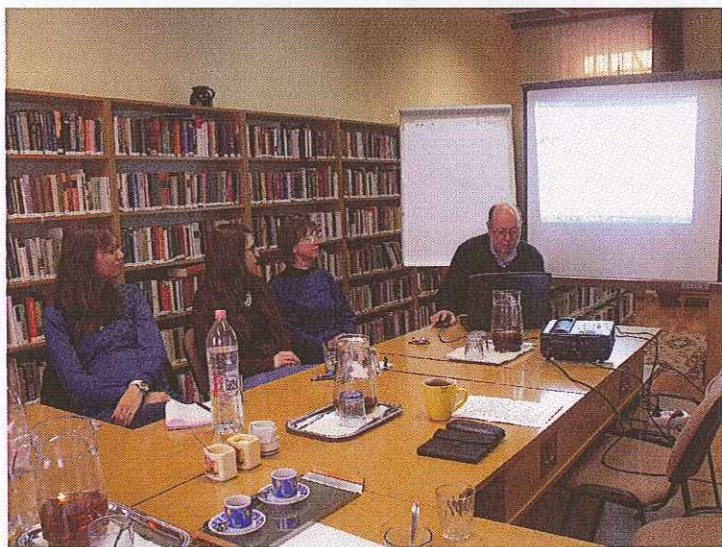
A továbbképzés helyszínének adatai:
Könyvtári Intézet
1827 Budapest, Budavári Palota F épület

A továbbképzés kezdetének és végének időpontja:
2016. október 20 – 2016. november 18.

E tanúsítvány a szervezett továbbképzésben való kötelező részvétel sikeres teljesítését igazolja.
Budapest, 2016. december 16.


a továbbképzési program indítójának hűleges aláírása

Kistérségi műhelymunka



Körülöttünk hat olyan kisebb, egy-két fős könyvtár működik, akikkel szoros munkakapcsolatot tartunk fenn. Nekik vetettük fel a lehetőséget, hogy készítsük el közösen a szakmai önértékelés kötelező dokumentumait. Nevezetesen a küldetésnyilatkozatot, a jövőképet, a SWOT elemzést, a partnerlistát, és a panaszkezelést. Öt könyvtár vette igénybe ezt a segítségnyújtást, és vett részt a számunkra szervezett műhelynapokon. Az ásosthalmi községi könyvtár, a ruzsai községi könyvtár, a bordányi Faluház és Könyvtár, a Zákányszéki Művelődési Ház és Könyvtár, és az üllési községi könyvtár.

A műhelynapok időpontjai 2016. november 24., december 8., és december 15. voltak. Az első alkalommal egy általános bevezetőt hallgathattunk meg, majd a jövőképről és a küldetésnyilatkozatról tudhattunk meg szempontokat, láthattunk példákat.

Ezt követően csoportmunkában dolgoztunk, fogalmakat, kifejezéseket gyűjtöttünk saját jövőképünkhöz, küldetésnyilatkozatunkhoz.

A nap végére egy általános, bármelyik könyvtárnak használható szöveg készült el, ami alapot adott mindenki számára a sajátjának elkészítéséhez.

A második alkalommal SWOTT analízist készítettünk, ugyanazon módszerek alkalmazásával, mint az előző alkalommal.

Majd a panaszkezeléssel foglalkoztunk,

szintén példákkal alátámasztva, felhívva a figyelmet főbb szempontokra. A nap a partnerlista vázának összeállításával fejeződött be.



A harmadik műhelynapon mindenki hozta magával az elkészített dokumentumokat. Összehasonlítottuk őket, szakértőnk véleményezte az elkészült munkákat, és megtette a javaslatait az esetlegesen szükséges módosításokra.

A három műhelynap eredményét nem csak az elkészült dokumentumokban látom, hanem abban is, hogy a kiskönyvtárak könyvtárosai lendületet kaptak a munkánknak ezen a területén.

Csoportban dolgozhattunk, gyakorlati segítséget, és olyan szempontokat kaptunk, amelyek rávilágítottak arra, hogyan kell a minőségirányítást végezni, és arra, hogy mi lesz ennek a gyakorlati haszna.

A mórachalmi könyvtár felkészülő munkája

A műhelynapok folytatásában a mórachalmi könyvtár munkatársai részeseültek szakértő segítségben. A januárban tartott alkalmak a stratégiai tervről, a használói igény- és elégedettségmérésekről és az ezekhez kapcsolódó intézkedésekről, a folyamatleltárról és a folyamatleírásokról szóltak.

Stratégiai tervünk 2013-2018. időszakra szól. Alapvetően megfelelő, mégis úgy döntöttünk, hogy az idei évben megkezdjük a következő terv előkészítését, ami 2018-2023. időszakra fog szólni, és a tervek szerint 2018 januárjában a képviselő-testület elé terjesztjük. Ez a terv már – reményeink szerint minden tekintetben megfelel majd a minőségirányítási szempontoknak.



Igény és elégedettségmérés tekintetében volt mit tanulnunk, hasznos példákat kaptunk, és olyan szempontrendszert, ami segítségünkre szolgál a megvalósításban.

A folyamatlista és a hozzá kapcsolódó folyamatleírások már csak azért is hasznosak lesznek számunkra, mert a 2017-es évben helyettesítések elé nézünk. Ezt a részét a munkának még az „eredeti” csapattal szeretnénk volna elvégezni. A műhelynap elindította a munkát, és hamarosan be is fejezzük.

A műhelynapok kapcsán a szakértői díjat, és a csoportos étkezésnek azon részét számoljuk el, amelyet támogatásból finanszíroztunk a projektben.

A megvalósítás tapasztalatai és eredményessége

A „Jót s jól!” projekt megvalósítása előtt is tisztában voltunk a minőségirányítási rendszer bevezetésnek fontosságával, előnyeivel, de – ha szabad így fogalmaznom – elméleti szinten. Azt azonban csak munka közben fedeztük fel, hogy milyen gyakorlati haszna van a dolognak. A műhelynapokkal párhuzamosan végeztünk tudásmegosztást (a tanfolyam tanulságait osztatta meg a résztvevő a többiekkel), motivációs beszélgetést, és természetesen

rendszeresen összeültünk, hogy a saját dokumentumainkon dolgozzunk. Ezen közben sikerült szembenéznünk olyan problémákkal, amelyek jelen vannak, de mivel eddig nem tudtunk vele mit kezdeni, inkább igyekeztünk nem foglalkozni vele. Az eredmény az, hogy a megoldást még most sem tudjuk minden ilyen esetben, azt viszont igen, hogy hogyan fogjuk megtalálni. Nagy örömmel tölt el minket az az újbóli tapasztalat, hogy a csapatban végzett munka mekkora lendületet tud adni. Egy fős könyvtárak munkatársai egymással vállvetve dolgoztak, és világítottak rá egymás erősségeire, vagy találták meg a közös pontokat, és a megkülönböztető jegyeket. A minőségirányítás olyan terület, amit nehéz egyedül végezni, néha kell egy másik szemszög.

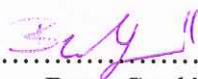
Miután a minőségirányítás egy folyamat, mi sem zártuk le a munkát, sőt, igazán csak most fogtunk bele. A szakértői segítséget is igénybe fogjuk venni a továbbiakban, csak a finanszírozását oldjuk meg egyéb forrásból. Háromfős könyvtárként, változásban lévő személyi állománnyal nem lesz könnyű feladat pályázni a Minősített Könyvtári Címre, de úgy érezzük, hogy kellő lendületet kaptunk, és megbirkózunk vele. Mert:

- letisztultak a fogalmak a minőségirányítás körében,
- sikerült motivációra szert tennünk,
- látjuk a gyakorlati hasznát,
- és a lehetőséget a fejlődésre.

Jelen szakmai beszámoló a tevékenységről készült képekkel együtt megtalálható a könyvtár honlapjának „Pályázataink” menüpontjában.

A honlap elérhetősége: <http://konyvtar.morahalom.hu>

Mórahalom, 2017. március 23.



Berta Gyuláné
igazgató



**Mórahalom Város Önkormányzat Tóth Menyhért
Városi Könyvtár és Közösségi Ház**