

Szakmai beszámoló

a Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiuma részéről biztosított vissza nem térítendő támogatás felhasználásáról

Pályázati azonosító: 204131/00141

Támogatott: Kovács Máté Városi Művelődési Központ és Könyvtár

4200 Hajdúszoboszló, Szilfákajla u. 2.

Támogatás összege: 400.000 Ft

Pályázati cél: Minősített könyvtári cím elnyeréséhez szükséges szakmai felkészülést segítő tanfolyam és szakmai műhelynapok szervezésének támogatása

A hajdúszoboszlói Kovács Máté Városi Művelődési Központ és Könyvtár tervei között szerepel a Minősített Könyvtár Cím megpályázása. E cél elérése érdekében a könyvtár a minőségirányítási rendszert szakszerűen kívánja bevezetni, amihez segítséget nyújtanak szakértő irányításával megtartott szakmai műhelynapok, és egy kolléganőnek a Minőségbiztosítási akkreditált továbbképzésen való részvétele, annak elvégzése.

A szakmai műhelynapok megtartására Vidra Szabó Ferenc minőségügyi szakértőt kérte fel a könyvtár. A pályázat keretein belül az előadó hat alkalommal tartott egész napos foglalkozást a szakalkalmazottak részvételével. Az elméleti tudnivalók megismerése mellett csoportmunkában dolgozva felülvizsgáltuk a meglévő dokumentumokat, minőségügyi tanácsot alakítottunk.

2017. január 12. – Első szakmai műhelynap

- Vidra Szabó Ferenc minőségügyi szakértő és a könyvtáros kollektíva megismerkedése.
- *A könyvtári minőségfejlesztés ajánlott lépései* és a *Könyvtári önértékelés, könyvtári minősítés* című prezentációk áttekintése, megbeszélése.
- *A Minősített Könyvtári Cím* megpályázásához szükséges kötelező és ajánlott dokumentumok megismerése.
- A meglévő jövőkép és küldetésnyilatkozat felülvizsgálata, javaslatok a változtatásokra.

2017. február 15. – Második szakmai műhelynap

- Minőségügyi Tanácsot (MIT) alakítottunk, melynek tagja a könyvtár valamennyi szakalkalmazott munkatársa, tekintettel a kis létszámú szervezetre.
- Felkérés a MIT vezetői feladatainak ellátására. Juhász Judit tölti be ezt a tisztséget, aki elvégezte a *Minőségirányítás a könyvtárban* tanfolyamot.
- A MIT ügyrendjének összeállítása.
- A jövőkép és a küldetésnyilatkozat véglegesítése.
- Az előadó ismertette a stratégiai terv szerkezetét, illetve az elkészítéséhez szükséges vizsgálatokat: PGTTJ, SWOT analízis.
- A SWOT analízissel foglalkoztunk: két csoportban az erősségek, gyengeségek, veszélyek, lehetőségek áttekintését, elemzését végeztük.
- Felosztottuk magunk között a PGTTJ területeit: politika, gazdasági, társadalmi környezet, technológia, jogi szabályozottság.

2017. március 7. – Harmadik szakmai műhelynap

- A stratégiai terv felépítésének áttekintése.
- Az elkészített PGTTJ területek megbeszélése, javaslatok változtatásokra, összedolgozásuk.
- SWOT-mátrix összeállítása
- A SWOT-mátrix alapján a kiemelt kulcsterületek kiválasztása, célok, beavatkozások társítása. Kiemelt kulcsterületek könyvtárunkban: épület, munkatársak, szolgáltatások, külső kommunikáció, minőségfejlesztés, digitális kompetencia fejlesztése.

2017. március 30. – Negyedik szakmai műhelynap

- A kiemelt kulcsterületek kiválasztása, célok, beavatkozások társítása – az előző alkalommal elkezdett munka folytatása.
- Az elkészült dokumentumok egységes szerkezetének és stílusának kialakítása.
- Javaslatok a használó elégedettségi kérdőív összeállítására.

2017. április 6. – Ötödik szakmai műhelynap

- Szeretnénk megismerni, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyire felelnek meg a használók igényeinek, hogy a későbbiekben minél színvonalasabb szolgáltatásokkal állhassunk az olvasók rendelkezésére.
Ezért állítottuk össze a használói elégedettséget mérő kérdőívet. Megegyeztünk a felelős személyében, a gyűjtés módjában, a névtelenségben, a kitöltött kérdőív mennyiségében, milyen adatokat kérünk a kitöltő személyéről.
- A kiemelt kulcsterületekhez felelősök kijelölése.

2017. május 25. – Hatodik szakmai műhelynap

- Az eddigi munkánk áttekintése: megfogalmaztuk a könyvtár jövőképét, küldetésnyilatkozatát. A stratégiai tervhez elkészült még a PGTTJ, a SWOT analízis.
- Megbeszéltük, hogy az összeállított stratégiai tervet jóvá fogjuk hagyatni az intézményvezetővel.
- A kitűzött célok alapján évenként cselekvési tervek készülnek határidők, felelősök megjelölésével, melyeket éves beszámolók követnek.

A megkezdett munkát annak szellemében kívánjuk folytatni, hogy a későbbiekben megpályázhassuk a *Minősített Könyvtári Címet*.

Köszönjük a Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjteményi Kollégiumának a fenti cél eléréséhez nyújtott támogatását.

Hajdúszoboszló, 2017. július 20.

Szemán Erzsébet
Szemán Erzsébet
könyvtárvezető



