



## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**A Minősített Könyvtári Cím megszerzéséhez szükséges szakmai felkészülés Kiskunfélegyházán című pályázat megvalósításáról.**

**Pályázati azonosító:** 204131/00128  
NKA Közgyűjtemények Kollégiuma

Megítelt támogatás összege: 350.000 Ft

A könyvtáraknak mind a szakmára vonatkozó törvények értelmében, mind a változó világ trendjeit és a használók igényeit is szem előtt tartva a minőségi szolgáltatások nyújtására kell törekedniük. A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár is kötelességének tartja a fejlődés ezen irányú változásaihoz szükséges lépések megtételét, ezért pályázatunkban kötelezettséget vállaltunk arra, hogy 3 éven belül pályázatot nyújtunk be a Minősített Könyvtári Cím megszerzése érdekében.

A *Minősített Könyvtári Cím megszerzéséhez szükséges szakmai felkészülés Kiskunfélegyházán* című pályázat megvalósítása keretében a minőségmenedzsmentben jártas, tapasztalt külső szakértők segítségét kérve igyekeztünk bővíteni ismereteinket. Két neves szakembert sikerült felkérnünk az öt alkalomból álló továbbképzésre: **dr. Skaliczki Juditot** és **Zalainé dr. Kovács Évát**, akik személyesen látogattak el könyvtárunkba és osztották meg a kollektívával a minőségirányítási szemlélet elsajátításához szükséges információkat előadások és gyakorlati tudás formájában. A továbbképzésen 12 fő szakmai munkatársunk vett részt. A támogatást a szerződésnek megfelelően az előadók díjazására fordítottuk.

### A pályázat során megvalósult szakmai program:

**I. szakmai nap (2016. szeptember 26.)** alkalmával mindkét szakember előadását hallhatták a munkatársak az alábbi napirend szerint:

- 1) Megbeszélés a közös munka formáiról, az előadások tematikáiról, a konzultációs napokról, a szükséges szakirodalmi ismeretekről
- 2) Interaktív power pointos előadás, amelynek címe: A minőségirányítás alapjai – út a Minősített Könyvtár cím pályázatig. Előadó: dr. Skaliczki Judit  
A frontális előadás közben kérdések és azok megvitatása
- 3) Interaktív power pointos bemutatók Zalainé dr. Kovács Éva előadásában:
  - A TQM könyvtári alkalmazása
  - Teljes körű minőségirányítás (TQM)A frontális előadások közben kérdések és azok megvitatása
- 4) A meghívott oktatóknak előzetesen elküldött dokumentumok megbeszélése

**II. szakmai nap (2016. október 24.)** során az alábbi napirend valósult meg:

- 1) Az elkészített és az előadónak elküldött folyamatleltár megvitatása
- 2) Interaktív power pointos bemutatók Zalainé dr. Kovács Éva előadásában:
  - Folyamatszabályozási rendszer
  - Teljesítménymérés és értékelés



A frontális előadások közben kérdések és azok megvitatása

**III. szakmai nap (2016. november 7.)** napirendje:

- 1) Az elkészített és az előadónak elküldött SWOT-elemzés, illetve PGTT-analízis megvitatása
  - 2) Interaktív power pointos előadás, amelynek címe: A stratégiai tervezés - a stratégiai tervezés lépései - a stratégiai terv elemei
- A frontális előadások közben kérdések és azok megbeszélése

**IV. szakmai nap (2017. január 16.)** napirendje:

- 1) Interaktív power pointos előadások meghallgatása dr. Skaliczki Judit előadásában
  - A minőségirányítási rendszer dokumentációja, a Minőségi kézikönyv
  - A Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer
- 2) A frontális előadás közben kérdések feltevése és azok megbeszélése
  - Beszélgetés a minőségirányítás útján való elindulás nehézségeiről
  - Hogyan függ össze a partnerlista, a minőségi kézikönyv, az igényfelmérések, az elégedettségi vizsgálatok, a külső és belső kommunikáció?
  - A külső és belső kommunikáció dokumentációja
  - A gyűjteményszervezés éves tervének elkészítése
  - Hogyan kommunikáljuk olvasóinknak, hogy kérdőíves felmérésre készülünk?

**V. szakmai nap (2017. január 23.)** során Zalainé dr. Kovács Éva érkezett hozzánk, a nap az alábbiak szerint alakult:

- 1) Beszélgetés a használói elégedettségi kérdőív készítésének módszertanáról
- 2) A kitöltött és kiértékelt dolgozói elégedettségi kérdőívet előadónk is megnézte, véleményezte

Tapasztalatok, eredmények:

A szakmai napok hasznosan teltek, ismereteink bővültek. A szakemberek egyaránt készségesen válaszoltak a személyesen és az emailben feltett kérdéseinkre. Útmutatást nyújtottak a dokumentáláshoz, a megfelelő irányvonal megtalálásához. Mindezek eredményeként új szempontok szerint fogtunk hozzá a folyamatleltárunk elkészítéséhez, átdolgoztuk stratégiai tervünket, elkezdtük számba venni partnereinket, elkészült egy dolgozói elégedettségi kérdőív és folyamatban van egy használói elégedettségi felmérés is. Minden szakmai napról külön emlékeztető készült, melyekhez csatoltuk a kollégák által aláírt jelenléti íveket és a power pointos előadások anyagait.

Elmondhatjuk, hogy könyvtárunk elindult a minőségirányítás útján, azonban világossá vált, hogy ezen az úton folyamatos képzésekre, szakmai tapasztalatcserékre, konzultációkra lesz még szükségünk, hogy eljussunk célunkhoz, a Minősített Könyvtári Cím megszerzéséhez.

Jelen beszámoló megtalálható könyvtárunk honlapján (<http://www.psvk.hu>), valamint feltöltésre került a Hungaricana Közgyűjteményi Portálra is (<http://hungaricana.hu>).

E helyen is megköszönjük azt a támogatást, amelyet a Nemzeti Kulturális Alap a szakmai továbbképzés megvalósításához és ezáltal szakmai tudásunk bővítéséhez nyújtott.

Kiskunfélegyháza, 2017. március 27.



*Kállainé Vereb Mária*  
Kállainé Vereb Mária  
igazgató



A továbbképzésekről készített néhány kép











## Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár

6100 Kiskunfélegyháza, Szent János tér 9. • Pf: 17. Tel./Fax: (76) 461-429  
Tel.: (76) 560-770 • Mobil: (70) 338-7317 • E-mail: psvk@psvk.hu • Honlap: www.psvk.hu

### A minősített könyvtári cím megszerzéséhez szükséges szakmai felkészülés I.

Pályázati azonosító: 204131/00128

Előadók: dr. Skaliczki Judit és Zalai dr. Kovács Éva

#### Jelenléti ív

Név	Aláírás
KÖHÁZI GERGŐ	Köházi Gergő
Tajányi Gyöngyi	Tajányi Gyöngyi
DOBOS MATHILD	Dobos Milla
IVANYINÉ FÖLDI ÁGNES	Iványiné Földi Ágnes
BARTA ISTVÁNNÉ	Barta Istváné
CSIBOLTA SZILVIA	Csibolta Szilvia
ABONYI SZILVIA	Abonyi Szilvia
SERES JUDIT	Seres Judit
Csányi László	Csányi László
Dr. BAKSI-HORVÁTH MIHÁLYNÉ	Dr. Baksi-Horváth Mihályné
REGÉCI MÁRTA	Regéci Márta
Körmöczi Éva	Körmöczi Éva
Zalai dr. Kovács Éva	Zalai dr. Kovács Éva
dr. Skaliczki Judit	dr. Skaliczki Judit

Dátum: 2016. szeptember 26.



Nemzeti Kulturális Alap



## Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár

6100 Kiskunfélegyháza, Szent János tér 9. • Pf: 17. Tel./Fax: (76) 461-429  
Tel.: (76) 560-770 • Mobil: (70) 338-7317 • E-mail: psvk@psvk.hu • Honlap: www.psvk.hu

### A minősített könyvtári cím megszerzéséhez szükséges szakmai felkészülés II.

Pályázati azonosító: 204131/00128

Előadó: Zalainé dr. Kovács Éva

#### Jelenléti ív

Név	Aláírás
KÓHÁZI GERGŐ	Kóházi Gergő
IKÁNYINÉ FÖLDI AGNES	Iványiné Földi Agnes
DOBOS MATILD	Dobos M. E. L.
REGÉNYI MÁRTA	Regényi Márta
BARTA ISTVÁNNÉ	Barta Istvánné
BIBOLTA SZILVIA	Bibolta Szilvia
SERES JUDIT	Seres Judit
Csányi László	Csányi László
Dr. Bányai-Kovács Mihályné	Dr. Bányai-Kovács Mihályné
ABONYI SZILVIA	Abonyi Szilvia
Kálmánszék Veronika Kovács	Kálmánszék Veronika Kovács
Zalainé Kovács Éva	Zalainé Kovács Éva

Dátum: 2016. október 24.



Nemzeti Kulturális Alap





## Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár

6100 Kiskunfélegyháza, Szent János tér 9. • PÉ 17. Tel./Fax: (76) 461-429  
Tel.: (76) 560-770 • Mobil: (70) 338-7317 • E-mail: psvk@psvk.hu • Honlap: www.psvk.hu

### A minősített könyvtári cím megszerzéséhez szükséges szakmai felkészülés III.

Pályázati azonosító: 204131/00128

Előadó: dr. Skaliczki Judit

#### Jelenléti ív

Név	Aláírás
Dr. BANI-KORVÁTH MIHALKÓ	Dr. Bani-Korváth Mihalkó
DOBOS MÁRTA	Do bos
Csányi László	Csányi László
Abonyi Szilvia	Abonyi Szilvia
JARTA ISTVÁNNÉ	Jarta István
SERES JUDIT	Seres Judit
Körmöczi Veres Anna	Körmöczi Veres Anna
CSIBAYA SZILVIA	Csibaya Szilvia
REGÉCI MÁRTA	Regéci Márta
IVANYINÉ FÖLDI ÁGNES	Iványiné Földi Ágnes
KÖHÁZI GERGŐ	Köházi Gergő
dr. Skaliczki Judit	dr. Skaliczki Judit

Dátum: 2016. november 7.

**nka**

Nemzeti Kulturális Alap



**A minősített könyvtári cím megszerzéséhez szükséges  
szakmai felkészülés IV.**

**Pályázati azonosító: 204131/00128**

**Előadó: dr. Skaliczki Judit**

**Jelenléti ív**

Név	Alíráás
dr. Skaliczki Judit	U. U. U. U. U. U.
Békési Gérgő	Békési Gérgő
DOBOS MATHILD	Doos Mathild
Csöböri Márta	Csöböri Márta
Regéci Márta	Regéci Márta
BARTA ISTVÁNNÉ	Barta István
CSIBOLYA SZILVIA	Csibolya Szilvia
Abonyi Szilvia	Abonyi Szilvia
SERES JUDIT	Seres Judit
Csángi László	Csángi László
IVÁNYINÉ FÖLDI ÁGNES	Iványiné Földi Ágnes
Dr. BÉKEI-KORVÁTH MIHÁLYNÉ	Dr. Békei-Korvát Mihály
Kollonits Veronika	Kollonits Veronika

Dátum: 2017. január 16.



Nemzeti Kulturális Alap





## Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár

6100 Kiskunfélegyháza, Szent János tér 9. • Pf. 17. Tel./Fax: (76) 461-429  
Tel.: (76) 560-770 • Mobil: (70) 338-7317 • E-mail: psvk@psvk.hu • Honlap: www.psvk.hu

### A minősített könyvtári cím megszerzéséhez szükséges szakmai felkészülés V.

Pályázati azonosító: 204131/00128

Előadó: Zalainé dr. Kovács Éva

#### Jelenléti ív

Név	Aláírás
DOBOS MATEJ	Doos Matej
Csöndi Márta	Csöndi Márta
KÓHÁZI GERGŐ	Kóhási Gergő
REGÉCI MÁRTA	Regéci Márta
BARTA ISTVÁNNÉ	Barta Istvánné
CZIBOLYA SZILVIA	Czibolya Szilvia
ABONYI SZILVIA	Abonyi Szilvia
SERES JUDIT	Seres Judit
IVÁNYINÉ FÖLDI ÁGNES	Iványiné Földi Ágnes
Dr. BAIKSI-HORVÁTH MIHÁLYINÉ	Dr. Baiksi-Horváth Mihályiné
Kállainé Veres Klára	Kállainé Veres Klára
Zalainé dr. Kovács Éva	Zalainé

Dátum: 2017. január 23.



Nemzeti Kulturális Alap