

Könyvtárunk már több mint hatvan esztendeje szolgálja a város lakosságát. A kultúrházi zárt szekrénytől indult története, ma egy 2012-ben átadott modern épületben működik. A körülmények nem befolyásolták abban a könyvtárosokat, hogy szolgáltatásaik mindig minőségi legyenek.

Elsők között indítottuk el a számítógépesítést 1984-ben, 1986-ban már az iskolák állományának ellenőrzésében használtuk is. 1995-ben a TesxtLib programmal elkezdődött a dokumentumállomány retrospektív feltárása. 1996-ban a könyvtárhasználók számára a feltárt anyagot hálózaton, négy olvasói terminálon keresztül tettük hozzáférhetővé. A könyvtárat támogató Pro Bibliotheca Alapítvány segítségével teljes körű modemes internet hozzáférést is tudunk a könyvtár olvasóinak biztosítani.

2000. április 1-jén az Ipolyi Arnold Városi Könyvtárban áttértünk a Textlib integrált könyvtári rendszer kölcsönzési moduljának használatára. 2006-ban már 32 db számítógépe volt a könyvtárunknak.

2011 áprilisában szervezeti változás történt, könyvtárunkba integrálták a művelődési központot. Innentől összehangolt munkával szolgáljuk a város lakosságát.

2012-ben új épületbe költözött az intézményünk, melyről bizton állíthatjuk, hogy az ország egyik legmodernebb könyvtárépülete.

Elődeink munkája valamint az új, modern épület kötelez bennünket arra, hogy munkánkat a lehető legmagasabb szinten teljesítsük. A kollektíva a TQM modell mellett döntött, mert ez a használói igények minél magasabb szintű kiszolgálását jelenti a munkatársak közreműködésével (mindenkinek van beleszólási joga, de e mellett a felelősség is közös), valamint nem statikus, hanem dinamikus minőségfejlesztés.

Az elmúlt évben elkezdjük a minőségbiztosítással járó feladatok elvégzését. Ennek egyik állomás volt a tréning melynek fő célja a csapatépítés, az új szervezet összekovácsolása volt.

A tréningen résztvevő személyek vegyes összetételű csoportot alkottak, az új szervezeti felépítésnek megfelelően. A csoport összetétele: könyvtárosok, közművelődési szakemberek, és az őket segítő felsőfokú technikai szakemberek (rendszergazda, technikus). A csoport összetétele, a közös feladatok, játékok segítettek az összekovácsolásban, a másik személy, személyek, csoportok jobb megértésében, megismerésében, elfogadásában, a másik munkájának jobb megismerésében, problémáinak megértésében.

Ez elősegíti a munkahelyen igen fontos tolerancia és empátia kialakulását, az emberek, csoportok közötti problémaazonosság és „mi tudat” kialakulását.

A trénerek (Kerkápoly Csabáné és Kaló Attila) véleménye a közösségről:

„A csoporttagokra magas fokú nyitottság volt jellemző, a feladatokba bevonódtak, hajlandóak voltak a komfortzónájuk elhagyására is.

A két helyszín közül a munkahelyüktől távolabbat preferálták- érthető okok miatt.

A feladatok során súlyt helyeztünk alcélokra: a felelősségvállalás, összefogás, segítségkérés kontúrjának az elmélyítésére is.

A csoporttagok által jellemzően felvetett problémák: önállósági, döntési deficit, információ áramlás akadása, bizalomhiány, kiszámíthatatlanság a munka területén, idő deficit.

A fentebb felsorolt problémák nem túlzóak, természetesen meglévők és jellemzőek a legtöbb szervezetnél, valamint csökkenthetőek is.”

Részletes program:

1 nap.

- 13.00 Indulás a helyszínre
- 14.00 – 18.00 tréning
- 18.30 visszaindulás
- 19.00 vacsora (szendvics)
- 20.00 órától kötetlen beszélgetés

2. nap

- 8.00 Indulás a helyszínre
- 8.30 – 12.30 tréning
- 13.00-14.00 ebéd
- 14.00 – 18.00 tréning
- 18.30 visszaindulás
- 19.00 vacsora (szendvics)
- 20.00 órától kötetlen beszélgetés

3. nap

- 8.00 – 12.30 tréning - helyben
- 13.00-14.00 ebéd

A két helyszín közül a munkahelyüinktől távolabbat preferálták a dolgozók, érthető okok miatt.

Ez az egyszeri tréning csupán elindított egy folyamatot a csapatépítés felé. Ahhoz, hogy mindez tartósan működjön is, évente legalább egy alkalommal három napos tréningre lenne szükség.

A szervezet által elvégzett önértékelésben is felszínre kerültek hasonló problémák. A tréning gyakorlatai által a megoldásokhoz is iránymutatást kaptunk, így közelebb kerültünk az intézkedési terv elkészítéséhez, a prioritások meghatározásához és ahhoz, hogy *2016 nyarán beadjuk a pályázatunkat a Minősített Könyvtár címre.*

de



