

*A minőség a hétköznapi életben használt és értelmezett kifejezés,
valaminek a jóságát mérjük vele. Ha közelebbről nézzük,
akkor a minőség nem más, mint egy termék vagy szolgáltatás
(illetve folyamat, rendszer vagy bármi más)
megfelelősége szempontjainknak.*

(Minőség értelmezése -Miskolc)

A Dr. Bendefy László Városi Könyvtár szakmai beszámolója a „Szakmai felkészülés megvalósítására a Minősített Könyvtár cím elnyerésére” pályázatáról

/Pályázati azonosító 3531/00115 és az új azonosító 204131/00115/

Könyvtárunk, a vasvári Dr. Bendefy László Városi Könyvtár Kollektívája mindig is fontosnak tartotta Olvasóinak, a hozzánk betérők számára a „minőségi” könyvtári szolgáltatás nyújtását, kulturált, otthonos minőségi környezetben, „minőségi” könyvtárosokkal, holott magának a minőség fogalmának mai értelemben használatos jelentésével nem is voltunk teljesen tisztában.

Ezen céljaink megvalósításához saját önkormányzatunk támogatása mellett, mely a napi működésünket biztosította, pályázati forrásokat kerestünk - és keresünk mind a mai napig - a fejlesztéseink megvalósításához, az épületünk korszerűbbé, otthonosabbá tételéhez. Így fejlődhetett a számítógépes eszközparkunk, adatbázisunk épült, új honlapunk, szórólapjaink készültek, új nyílászáróink vannak, a bútorzatunk mindkét részlegünkben és nem utolsósorban épületünk maga is megújult kívül és belül pályázati támogatásokkal. Az intézményünk energiatakarékos működését a tetőn elhelyezett hálózatra visszatápláló napelemes rendszer biztosítja, mely az éves fogyasztásunkat megtermeli.

Kisváros révén, - mintegy 4.300 lakosú település vagyunk – kiemelt szerepet szántunk a helyi intézmények és a Vasvári Járás településeivel való együttműködésnek. Ennek köszönhetően fiókkönyvtárat alakítottunk ki a Helytörténeti Múzeumban, ahol az országos hatókörű Domonkos Rendtörténeti Gyűjtemény is megtalálható. Letétünk működik, - melynek állományát 2 havonta cseréljük - a Vas megyei Idősek Otthona vasvári és oszkói épületében. Rendezvényeink, Olvasótáboraink nagy népszerűségnek örvendenek településünkön és a járásban egyaránt. A Vasi Hegyhát Többcélú Kistérségi Társulás megbízásából 2004-2013 között kiemelt feladatunk volt a mozgókönyvtári ellátás újjászervezése, a települések könyvtári szolgáltató helyeinek „tartalommal” való megtöltése. 2014-től pedig a Berzsényi Dániel Könyvtárral való együttműködés keretében nyújtjuk e szolgáltatást a 22 település közösségi tereiben, az újonnan

megalakult IKSZT-kben a Vasvári Járásban. Egyesületet alapítottunk „Vasi Hegyhát Könyvtáraiért Közhasznú Egyesület” címen a járás könyvtári, helytörténeti tevékenységének segítésére, technikai, szakmai háttérének biztosítására, a helyi értéktárak kialakításában való közreműködés céljából.

Konzorciumos keretben sikeresen vettünk részt a TIOP és TÁMOP könyvtári pályázatain.

Az Értéktár mozgalom megindulásával, intézményünk a településünkön még kiemeltebb szerepet kapott, hiszen nem csak a Helyi Értéktár Bizottság munkájába kapcsolódtunk be tevékenyen, hanem könyvtárunk lesz az összegyűjtött értékek bemutató és nyilvántartó helye is. Mindezen szempontok együttese készítette intézményünk kis létszámú, de elhivatott kollektíváját erre az újbóli megmérettetésre, hogy mindezen, a korábbiakban felsorolt szolgáltatásainknak egy rendszerezett, minőségi követelményeknek is megfelelő szervezett, ellenőrzött keretek között végezzük mindennapi szolgáltató tevékenységünket.

2009-ben intézményünk kaptam meg az „Év könyvtára” kitüntető címet. Ebből adódóan úgy gondoljuk, hogy az, aki ezzel a címmel rendelkezik, meg kell, hogy méretesse magát ezen a jóval magasabb szintű, szerteágazóbb, alaposabb értékelési rendszerrel működő minőségi rendszerben is.

Ezen célunk megvalósításának első lépcsőjeként, még a TÁMOP pályázat keretében, 2010-ben elvégeztük a Könyvtári Intézet által indított „A minőség értékelése a könyvtárban – a minősített könyvtár” tanfolyamot. Mivel kikötés a felsőfokú végzettség megléte e tanfolyam elvégzéséhez, ezért több kolléga nem tudja sajnos elvégezni ezt a tanfolyamot, mivel „csak” középfokú könyvtárosi végzettséggel rendelkezik az intézményben dolgozó 4 Kolléganő.

A „Minősített Könyvtári Cím” elnyeréséhez szükséges dokumentáció összeállításához kértük az Önök támogatását a szakértői segítséggel összeállított szakmai dokumentáció kivitelezéséhez a pályázati anyag még precízebb, „minőségibb” összeállításához.

A szakértő munkája a tanácsadás és a dokumentáció összeállításában 2015. májusától–2015. decemberéig vettük igénybe, havi 40.000, - Ft díjazásért, melyet a pályázat végén fizettünk ki egy összegben a szakértő kérésének megfelelően.

Két alkalommal „találkoztunk” szakértőnkkel, Szabó Ferencsel személyes konzultáció keretében a közös projektünk végső szakaszában, míg az azt megelőző időszakban a szakértő ütemezésének megfelelően a levelezés útján egyeztettünk. Így végeztük el a helyi sajátosságok feltérképezését, a meglévő dokumentációk felülvizsgálatát, stb. Az intézmény munkájának közvetlen megismerése miatt feltétlenül szükséges volt már a személyes kapcsolat. A célszerűség azt indokolta, hogy ezek a személyes találkozások már több naposak voltak, hogy a rendelkezésre álló időt mind praktikusabban ki lehessen használni.

A december eleji „záró találkozó” a pályázati anyag tervezett összeállítása, a még kiegészítésként elvégzendő munkák egyeztetése volt a téma, melyet egy közös ebéddel zártunk le. Bízunk benne, hogy az így közös munkával összeállított dokumentációnk, melyet a beadásig még igyekszünk „tökéletesíteni” már a minőségirányítás szellemében fogja tükrözni az intézményünkben folyó munkát.

A pályázatunk támogatásának köszönhetően, a szerződésben vállalt kötelezettségeinknek megfelelően könyvtárunk, a Dr. Bendefy László Városi Könyvtár terveink szerint jövőre benyújtja pályázatát a „Minősített Könyvtári Címre”.

Pályázatunk támogatását ezúton is köszönve, maradok

Tisztelettel:

Vasvár, 2016. április 01.

Gyöngyösi Zsuzsanna
könyvtárigazgató

