

## Szakmai beszámoló (Pályázati azonosító: 204131/00136)

### Felkészülés a Minősített Könyvtári Cím megszerzésére A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár által elnyert pályázat

A pályázat célkitűzéseinek megfelelően ebben az évben elkezdtek a minőségirányítási folyamat kialakítását. Megalakítottuk a Minőségirányítási Tanácsot, felkértünk egy szakértőt, Vidra Szabó Ferencet, hogy mentorként kísérje figyelemmel, tanácsaival segítse munkánkat, illetve az általa tartott tréningek keretében foglalkozzunk a pályázatra való felkészülés legfontosabb szakaszaival.

Az év első felében 6 alkalommal tartottunk tréninget. Azokat a kollégákat vontuk be, akik korábban már elméleti képzésben részesültek a minőségirányítás területén. Többen elvégezték a 120 órás tanfolyamot, néhányan a Könyvtári Intézet Minősített Könyvtár pályázatra való felkészülést segítő képzését is – jelenleg további munkatársakat nem szükséges beiskolázni, inkább a gyakorlati megvalósításra helyezjük a hangsúlyt.

A tréningeken foglalkoztunk a minőségirányítási folyamat dokumentálásával, a Minősített Könyvtár pályázathoz szükséges dokumentumok elkészítésével. Felmértük, mi az, ami rendelkezésre áll, illetve mely dokumentumokat kell újonnan elkészíteni vagy aktualizálni.

Elsőként a *stratégiai tervet* alkottuk meg a szakmai ajánlásoknak megfelelően, az aktuális uniós pályázati feltételeket is figyelembe véve, azután az év második felére vonatkozó *cselekvési tervet*. Megvalósítottuk a *partnerlista aktualizálását* és egységes formában történő megjelenítését. Felmértük a *szervezeti kultúra jelenlegi* állapotát anonim kérdőívekkel, az eredmény feldolgozása folyamatban van. Egyéni értékelőlapot készítettünk a *személyes kompetenciák* felmérésére, a *tudástérképhez* összegyűjtöttük a szakmai kompetenciákat. Mindkét felmérést elvégeztük a nyár folyamán a dolgozók körében. A tudástérkép alapján a *képzési tervet* az ősz folyamán fogjuk elkészíteni a következő évekre vonatkozóan. Kidolgoztuk a *használói elégedettség* mérésére szolgáló kérdőívet – a felmérést 2017. szeptemberében fogjuk elvégezni.



Készül a *kommunikációs tervünk* is, a belső és a külső kommunikáció fejlesztésével részletesen foglalkoztunk.

Elkezdjük az *egyéni teljesítményértékelési rendszer* kidolgozását, ezt egy szabályzatban rögzítettük. (A kollégák bevonásával még dolgozunk rajta.)

A MIT tagok feladata, hogy a kollégákkal megbeszéljék az éppen aktuális kérdéseket és a dokumentumokban leírtakat, ösztönözzék őket véleménynyilvánításra és a véleményeket építsük bele a készülő dokumentumokba. Az összmunkatársi értekezleten beszámolunk a minőségirányítási folyamat állomásairól.

Az NKA pályázati forrása révén, szakértőnk segítségével sikeresen elindultunk a Minősített Könyvtár követelményeinek megvalósítása felé. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy a pályázat beadásának idejére, várhatóan 2019-ben készen álljunk a cím elnyerésére.

A pályázat megvalósulásáról szóló beszámoló a fényképekkel együtt a honlapunkon a <http://dfmk.dfmvk.hu/palyazatok/nka-palyazatok> link alatt olvasható.

A szakmai beszámoló feltöltésre került a <http://hungaricana.hu/hu/nka-palyazati-beszamolok/> központi működtetésű portálra is.

Köszönjük a támogatást, kérjük a beszámoló elfogadását.

Zalaegerszeg, 2017. augusztus 22.

  
Kiss Gábor  
igazgató





Felkészülés a Minősített Könyvtári Cím megszerzésére  
Képes beszámoló



A MIT megalakulása



Tréning Vidra Szabó Ferenc szakértővel







Összmunkatársi értekezlet Vidra Szabó Ferenc szakértővel



MIT tréning

